



資料：36枚

Honda従業員用

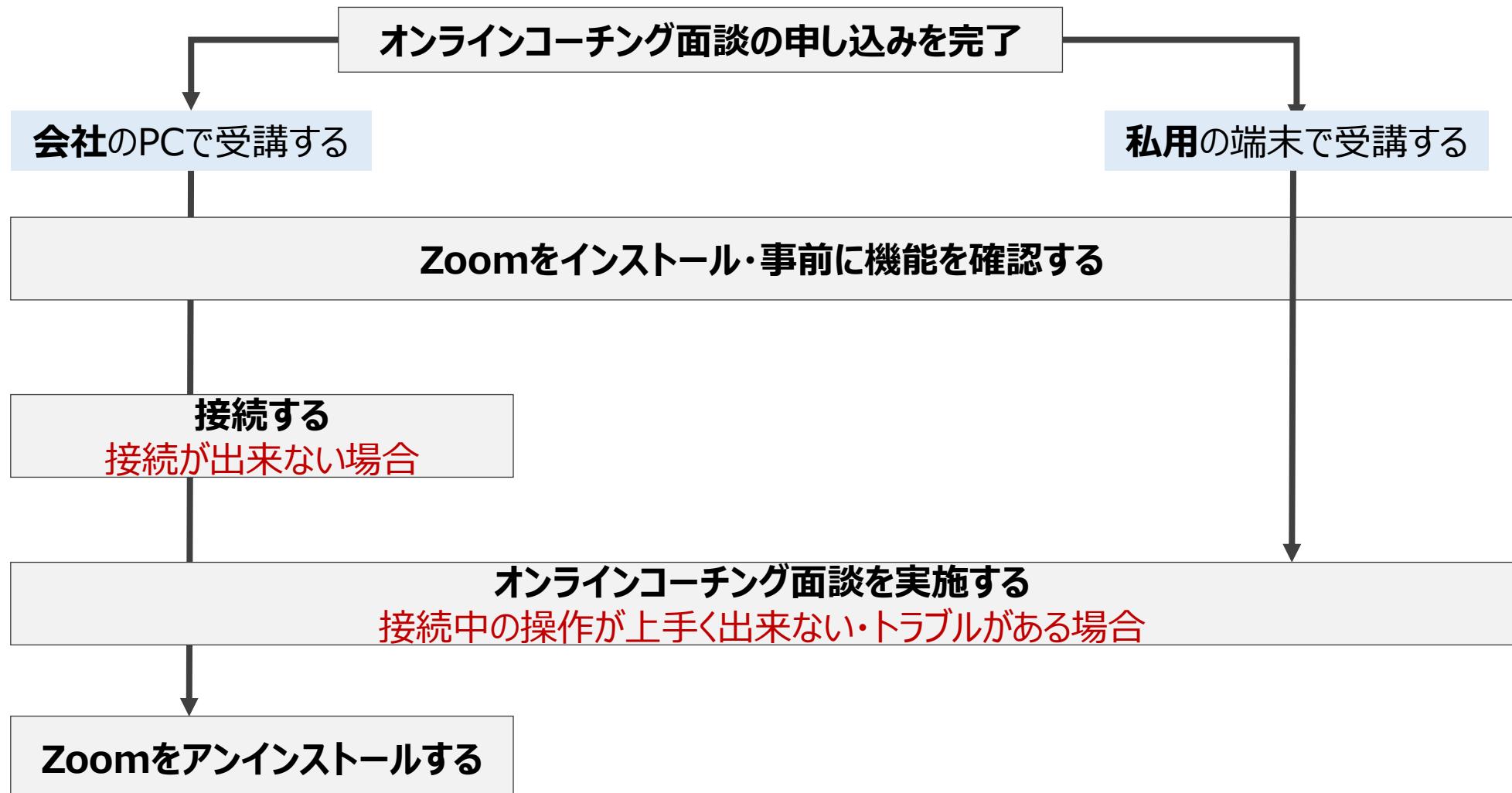
Zoom利用準備・トラブル対応マニュアル

2022.9.22発行

人事・コーポレートガバナンス統括部
人事部 人材開発課

目次

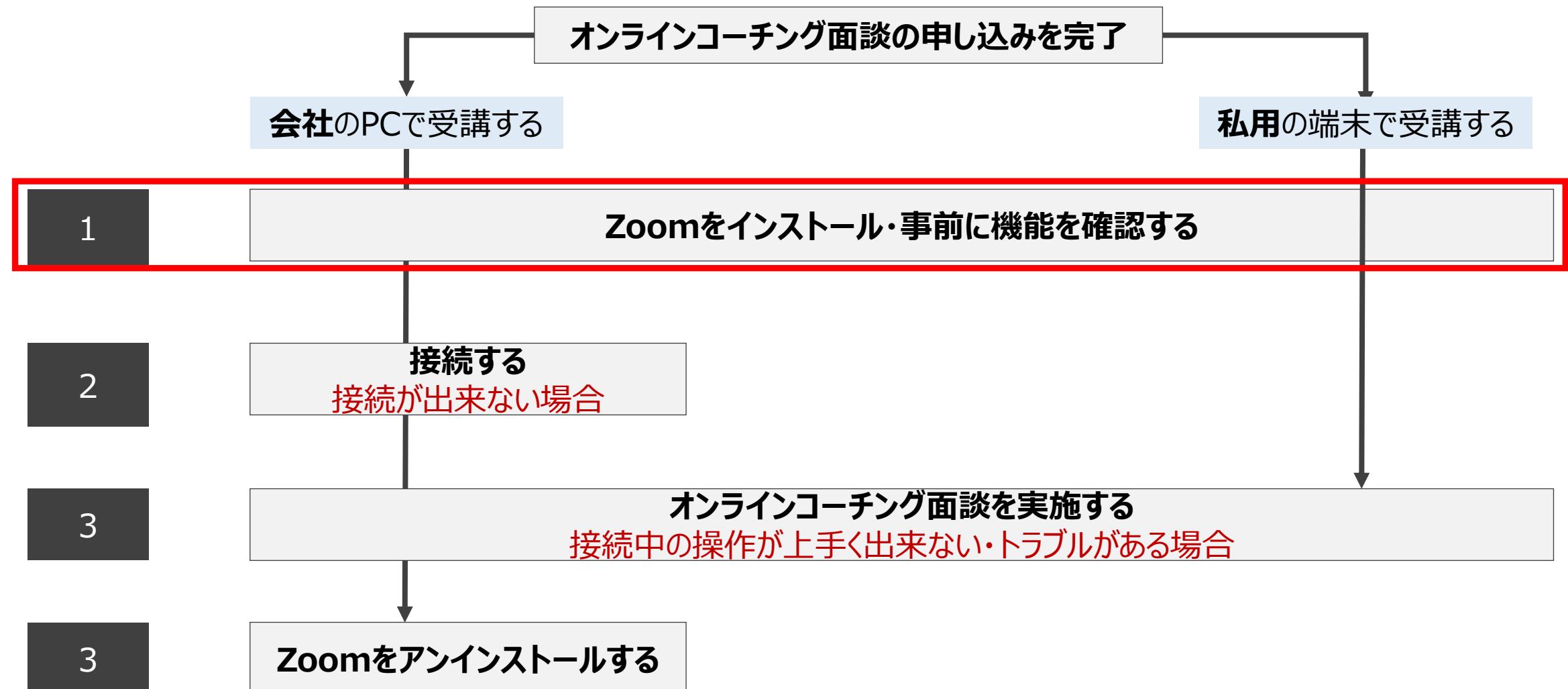
手順



※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

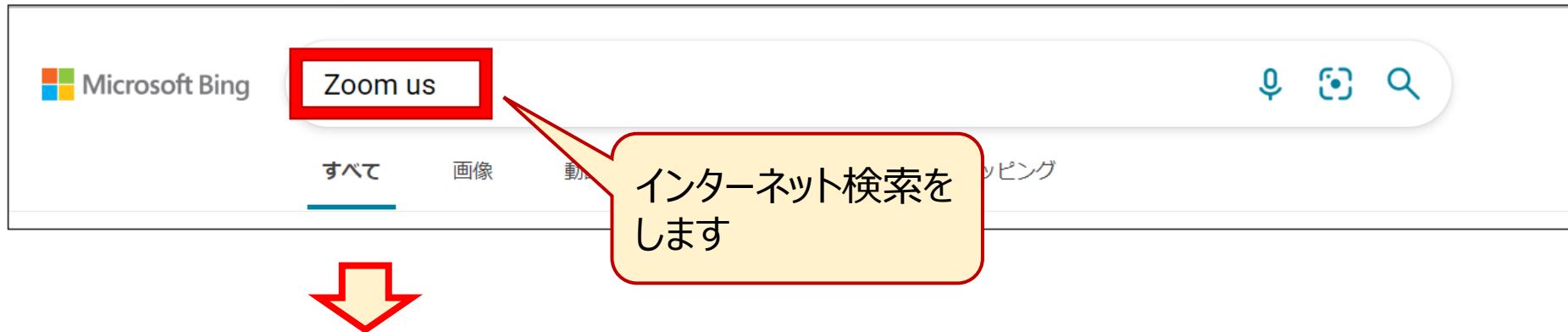
目次

手順



※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

Zoomのインストール



Microsoft Bing

Zoom us

すべて 画像 動画 ブラウジング

インターネット検索をします

Zoom

<https://zoom.us> ▾

こちらをクリック

Adaptez vos salles de conférence aux besoins en constante évolution de vos effectifs tout en offrant un équilibre entre le travail en présentiel et le télétravail grâce aux fonctionnalités vidéo ...

Sign In

Sign In - Zoom. Zoom is the leader in modern enterprise video ...

Video Tutorials

Get on-demand video conferencing training for Zoom Meetings and Webinars. In ...

Live Training

Zoomのインストール

The screenshot shows the Zoom homepage with a large banner about hybrid work. A red callout box on the left says '最下部へスクロール' (scroll down) pointing to the footer. Another red callout box on the right says '「ミーティングクライアント」をクリック' (click the Meeting Client). A blue arrow points from the 'Meeting Client' link in the footer to the 'ミーティングクライアント' link in the 'Download' section of the footer.

zoom ソリューション ▾ プランと価格 お問い合わせ リソース ▾ 参加する 主催 ▾ サインイン 無料でサインアップ

ハイブリッドワーク フォースの実現

遠隔地と対面を
にいても仕事が
グリッドソリュ
ーションを見る

最下部へスクロール

ミーティングクライアント

ミーティングクライアント

概要

- Zoomブログ
- お客様
- 会社のチーム
- 採用
- 統合
- パートナー
- 投資家たち
- プレス
- メディアキット
- How to Video
- Brand Guidelines

ダウンロード

- ミーティングクライアント
- Zoom Roomsクライアント
- ブラウザ拡張
- Outlookプラグイン
- Lyncプラグイン
- iPhone/iPadアプリ
- Androidアプリ

営業担当

- 1.888.799.9666
- 営業部にお問い合わせください
- 計画と価格設定
- デモをリクエスト
- ウェビナーとイベント

サポート

- Zoomをテストする
- アカウント
- サポートセンター
- ライブトレーニング
- フィードバック
- お問い合わせ
- アクセシビリティ

Zoomのインストール

ダウンロードセンター

Zoom デスクトップ クライアント

デスクトップ用の電話、ミーティング

最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

「ダウンロード」をクリック

ダウンロード バージョン 5.11.11 (8425) (64ビット)

Download 32-bit Client Download ARM Client

「実行」をクリック

d11yldzmag5yn.cloudfront.net から ZoomInstaller.exe (12.5 MB) を実行または保存しますか?

この種類のファイルは PC に問題を起こす可能性があります。

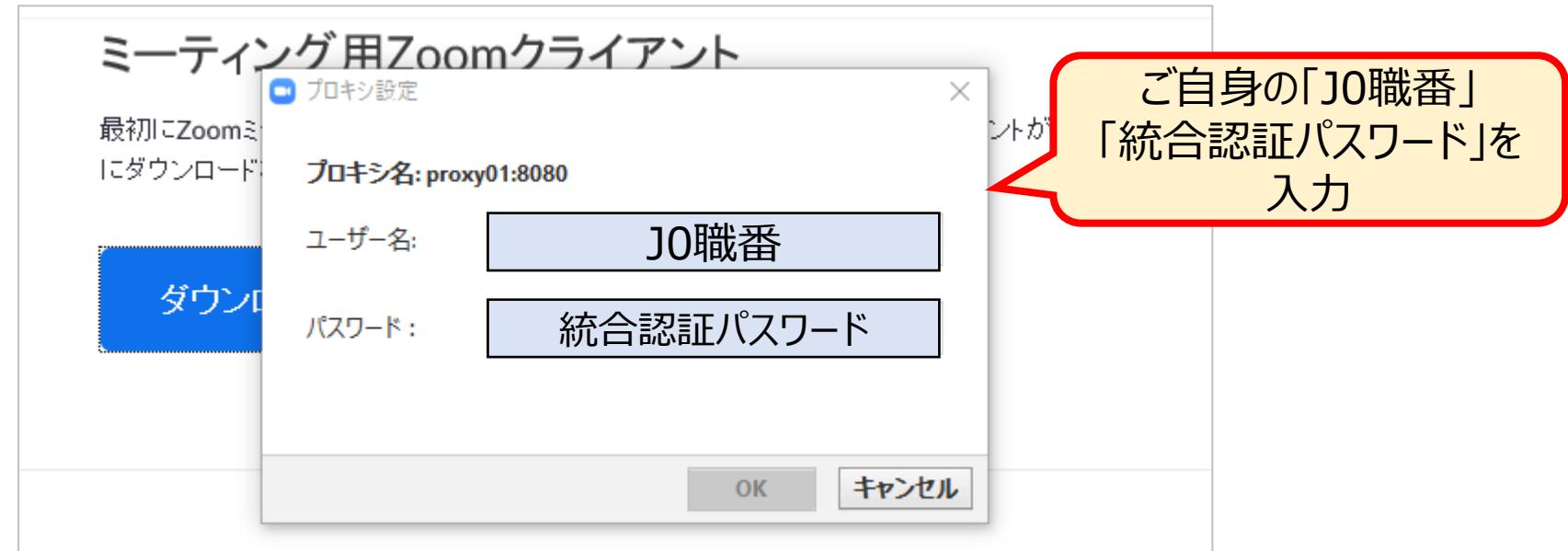
実行(R) 保存(S) キャンセル(C)

ミーティング用Zoomクライアント

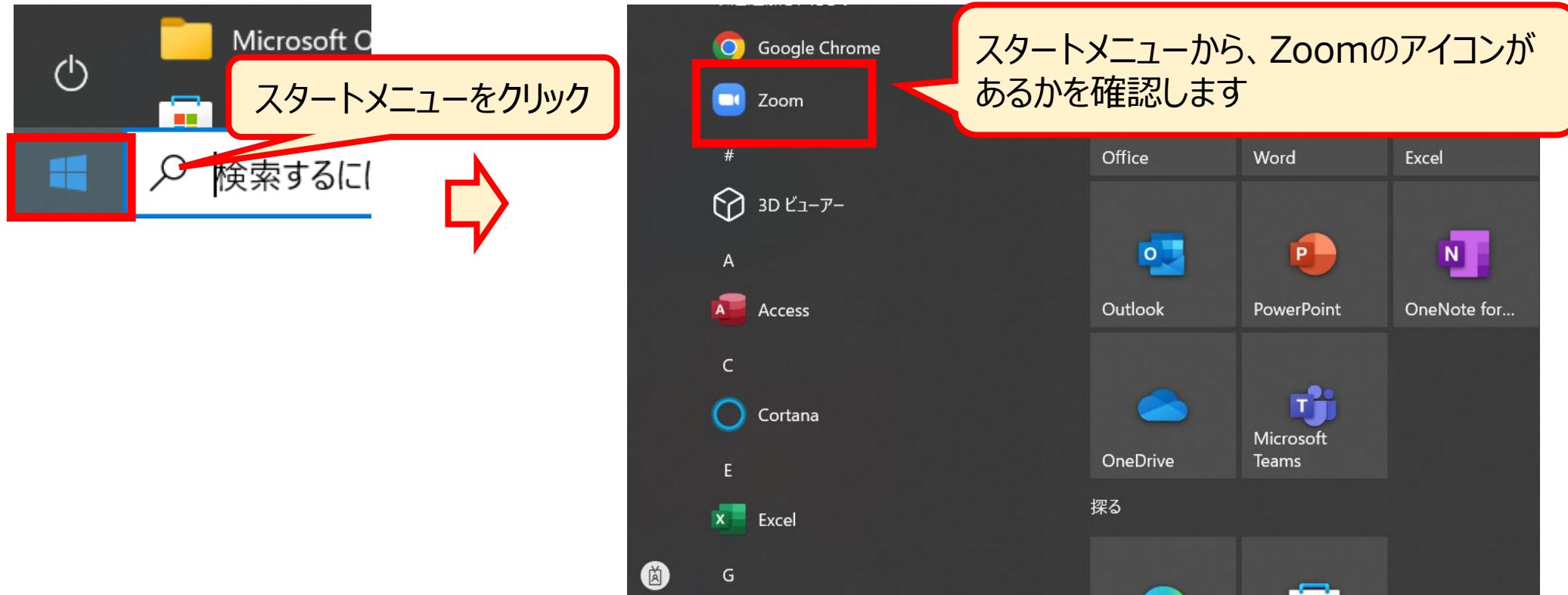
最初にZoomミーティングを開始または参加されるときに、ウェブブラウザのクライアントが自動的にダウンロードされます。ここから手動でダウンロードすることもできます。

Zoom Installer
Installing...
30%

プロキシが出た場合



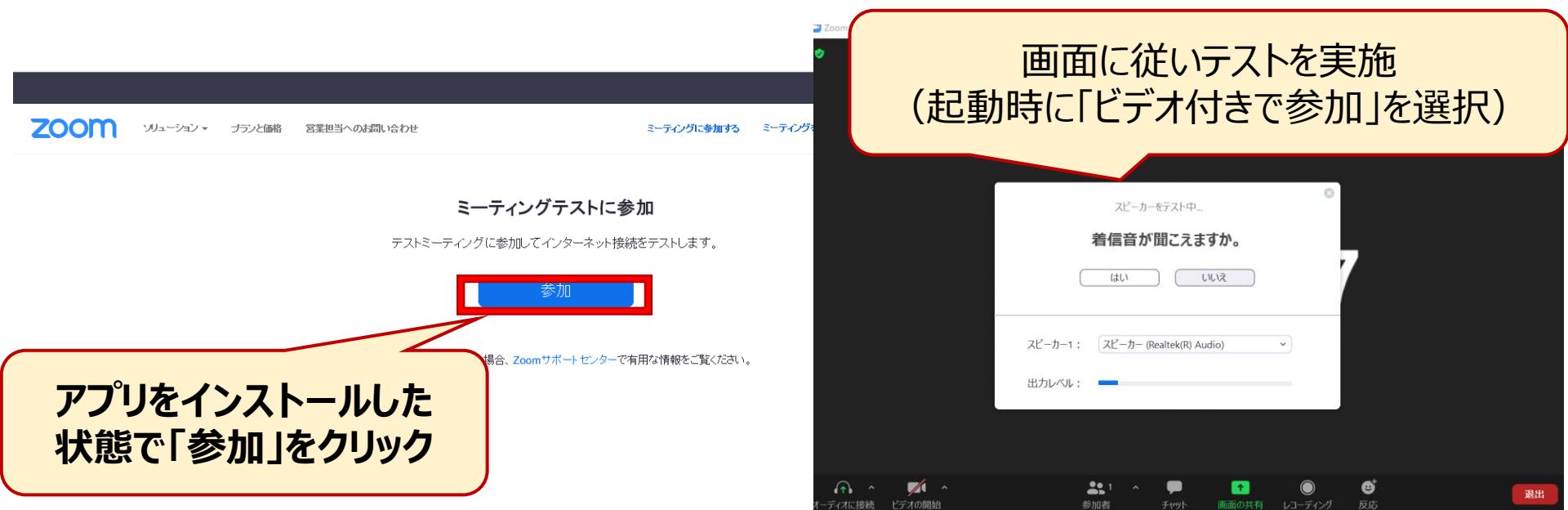
インストール有無の確認



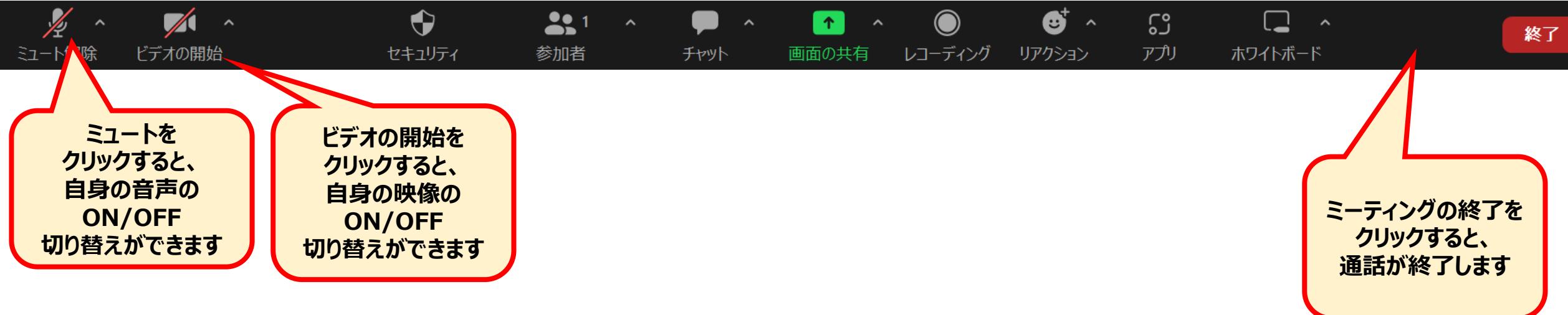
Zoomの利用方法

面談の事前に接続テストで機能を確認する方法

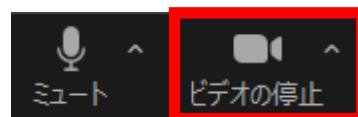
1. Zoomのテストサイト (<http://zoom.us/test>)にアクセス
2. 画面の指示に従い、①カメラ/②スピーカー/③マイクをテストする
3. ①～③すべて問題なければ「テストは完了なので、Zoomアプリを閉じてください。」



Zoomの利用方法



コーチング中はONにしましょう



カメラもコーチと対人になるのでONにしましょう

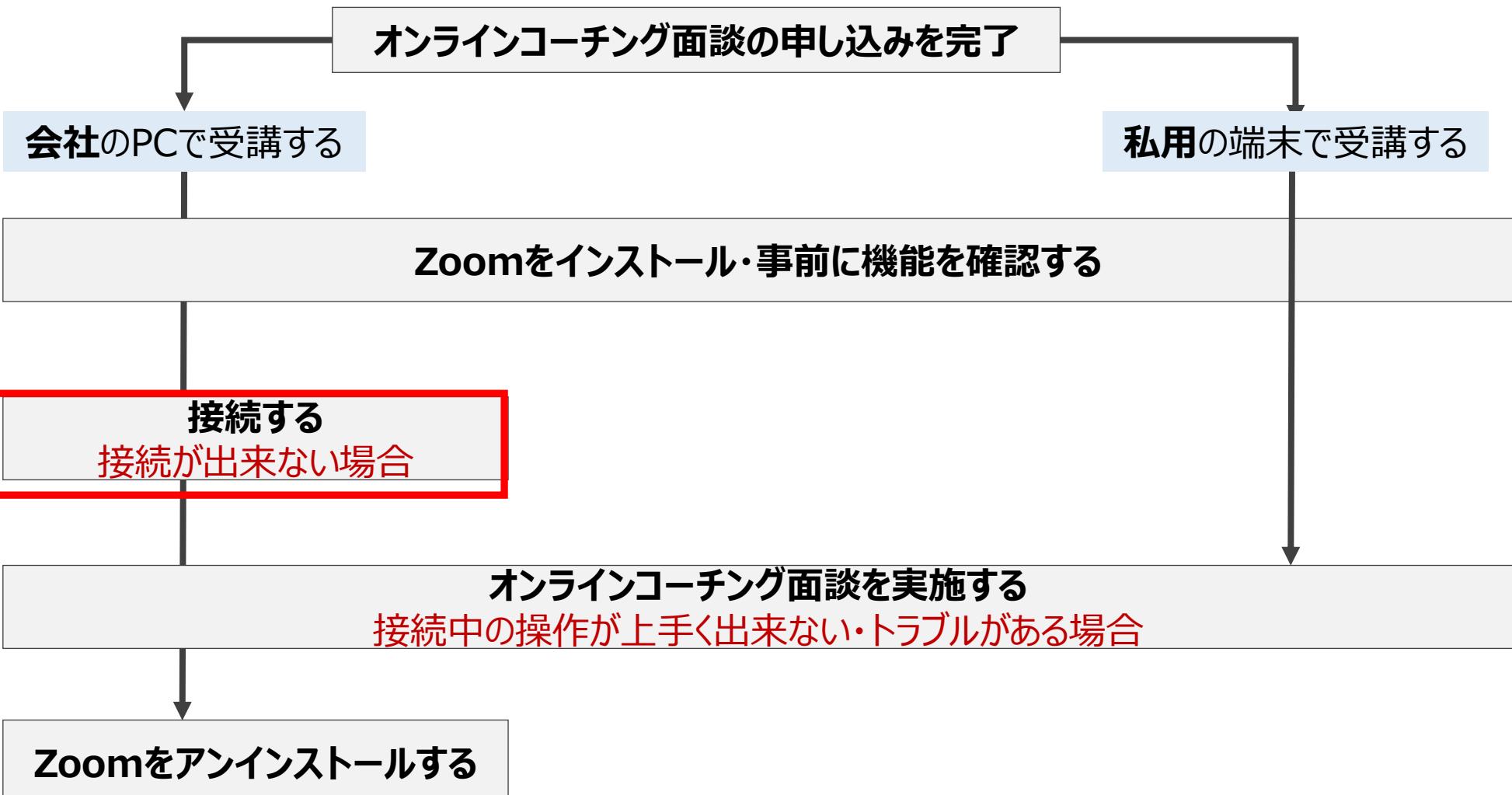
オフになっていると以下の表示になります



リアクションは大きめに

目次

手順



※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

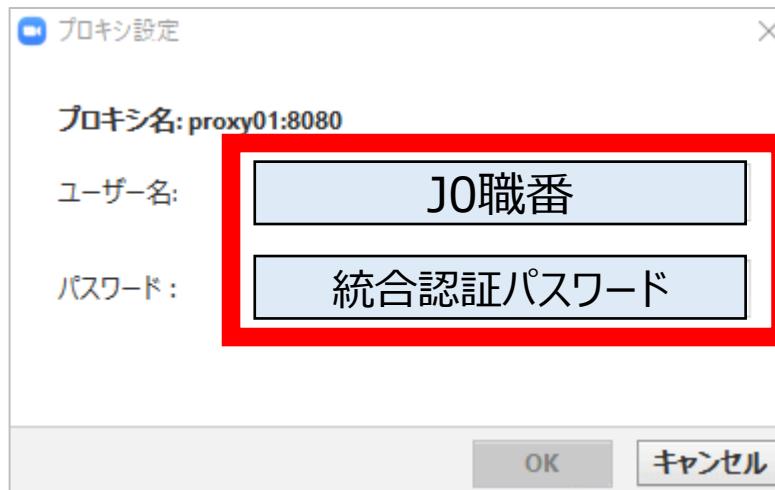
Zoomの利用方法（当日のミーティングに参加）

Zoomの当日のオンラインミーティングに参加する



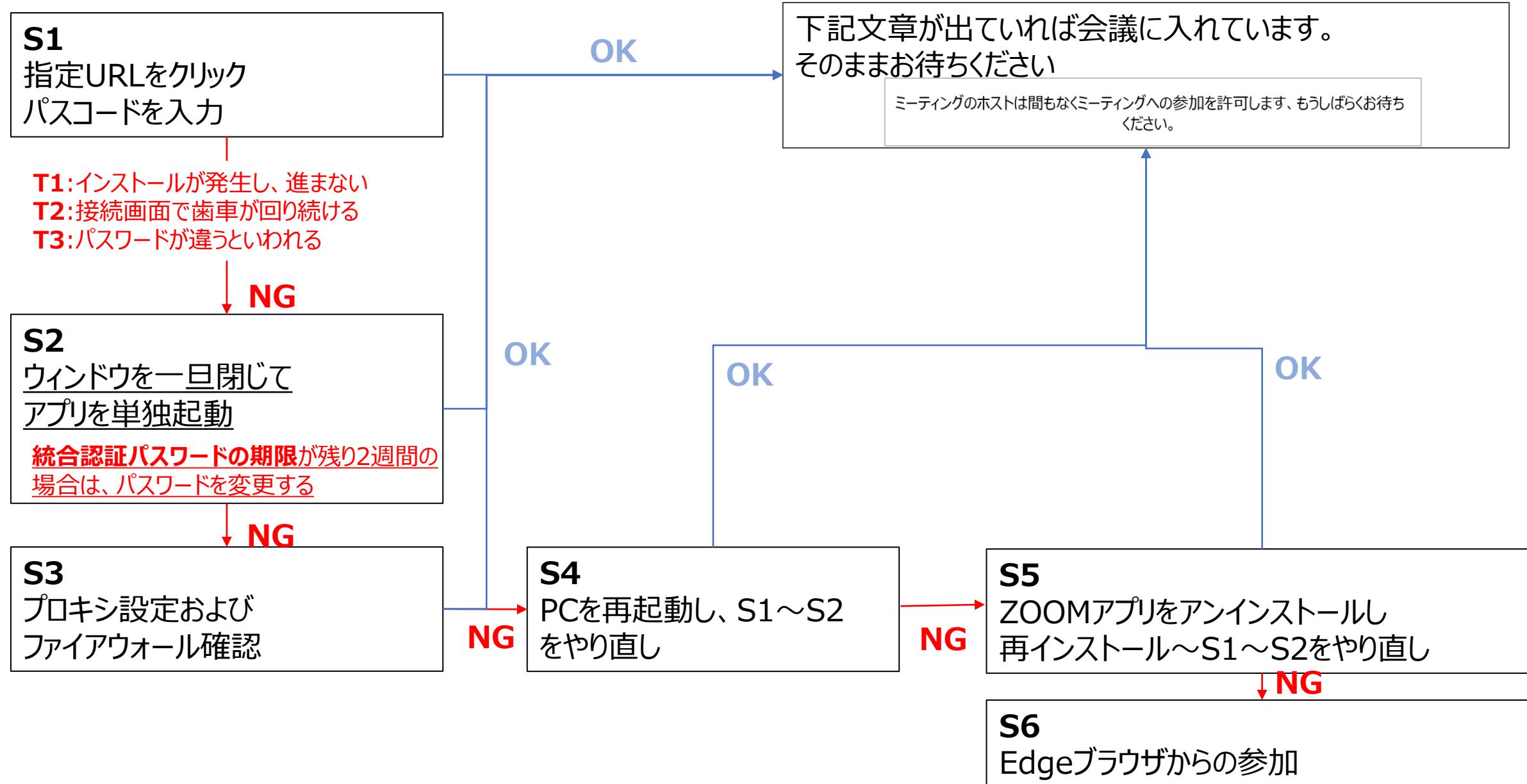
メールや申込画面などで案内された、**URLをクリック**

ミーティングパスコードを入力



左の画面が出てきた場合は
【ユーザー名】
ご自身のJO職番
【パスワード】
ご自身の統合認証パスワード
を入力

接続が出来ない場合



接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

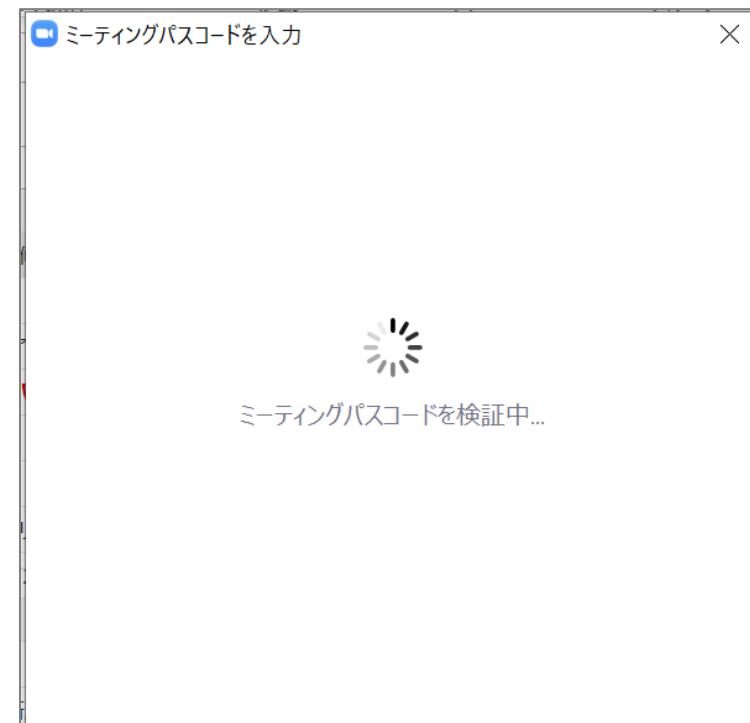
T1

アプリをインストールしているのに
インストールを促され、かつインストールが進まない



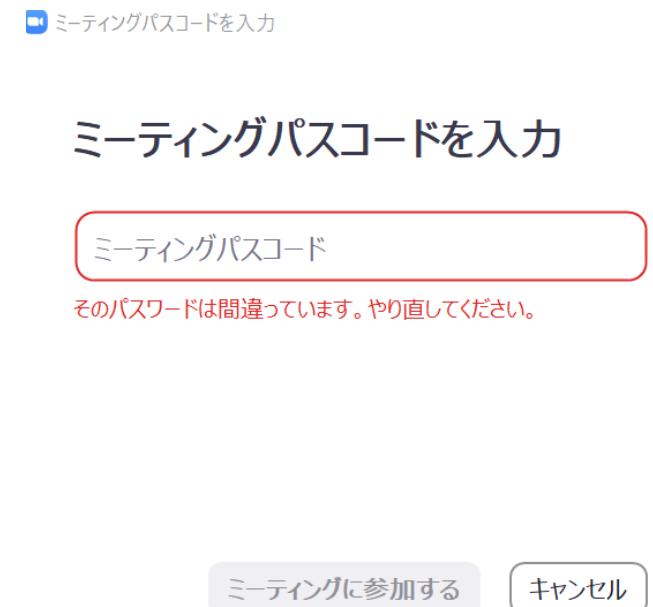
T2

接続画面で歯車が回り続ける
(ID入力時/PASS入力時)



T3

パスワードが違うと表示される



接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

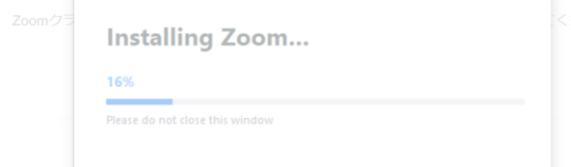
T1

アプリをインストールしているのに
インストールを促され、かつインストールが進まない

zoom

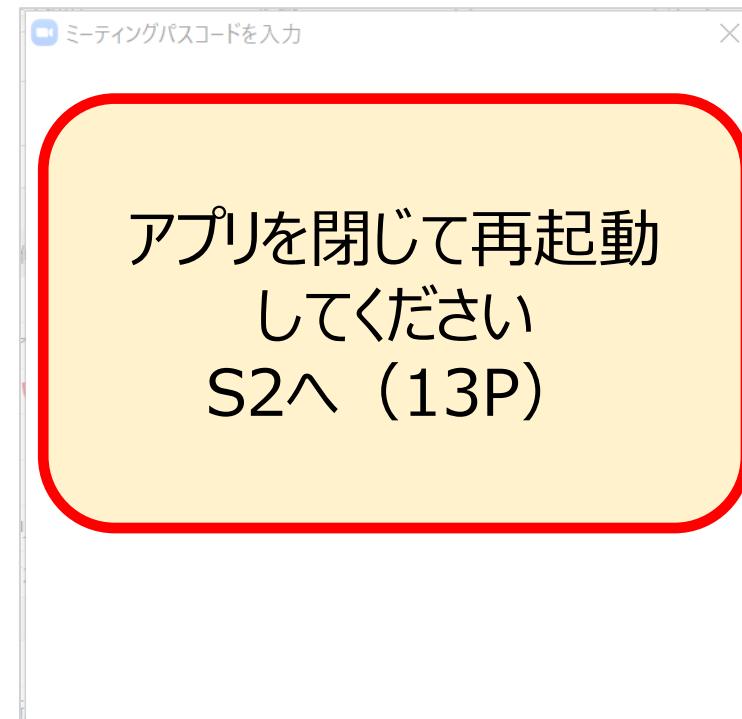
サポート
日本語

アプリのダウンロードを
再試行してください



T2

接続画面で歯車が回り続ける
(ID入力時/PASS入力時)



T3

パスワードが違うと表示される

ミーティングパスコードを入力

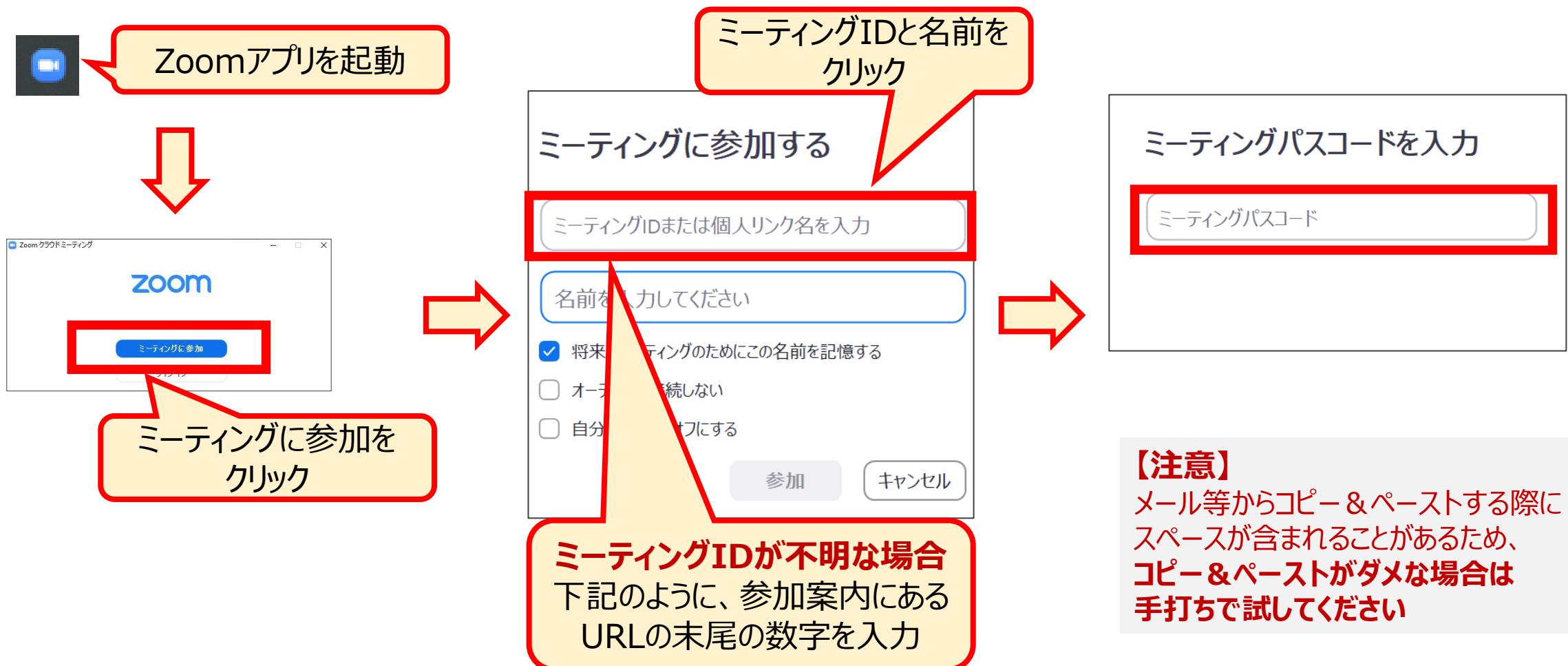
×

URLではなく、アプリから
ミーティングIDと
パスワードを入力する方式を
実施ください
(1 2P)

ミーティングに参加する

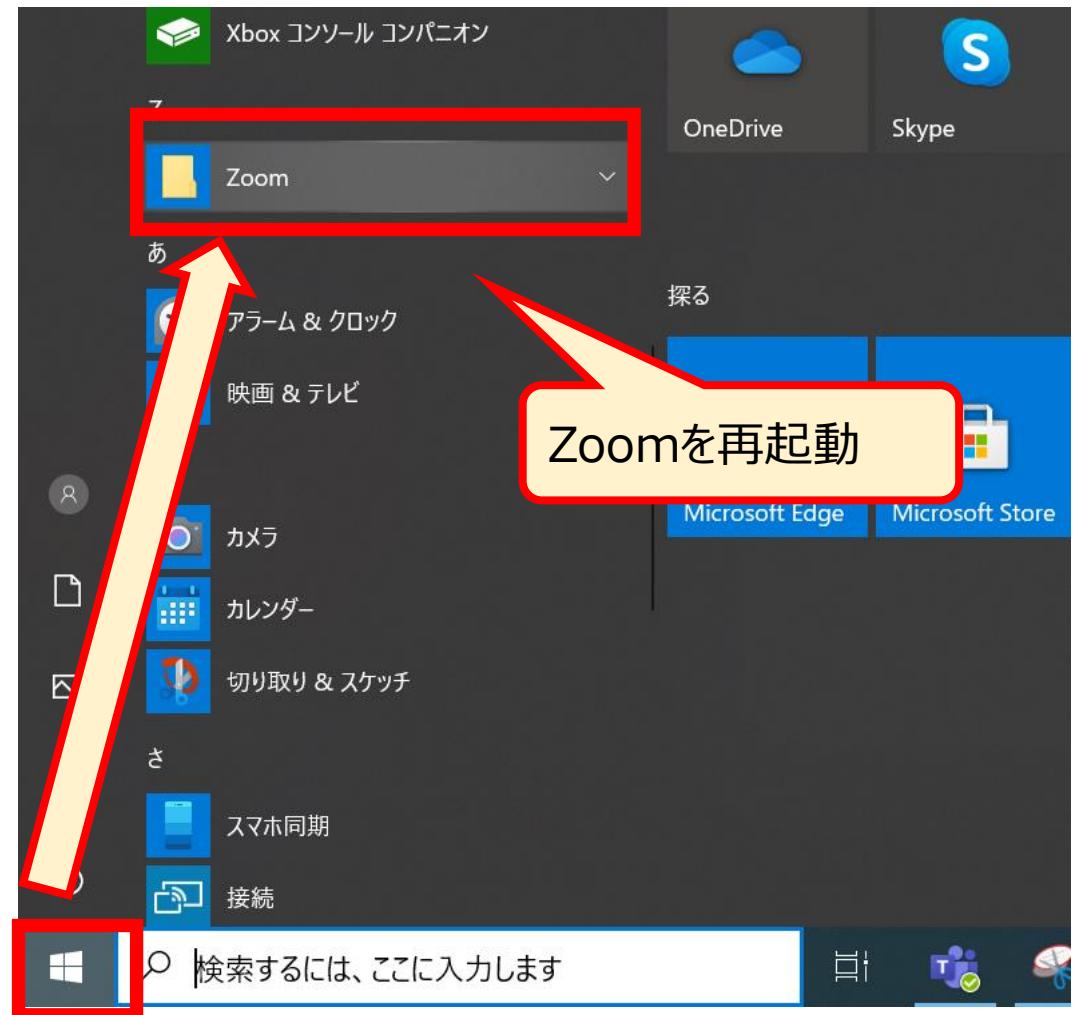
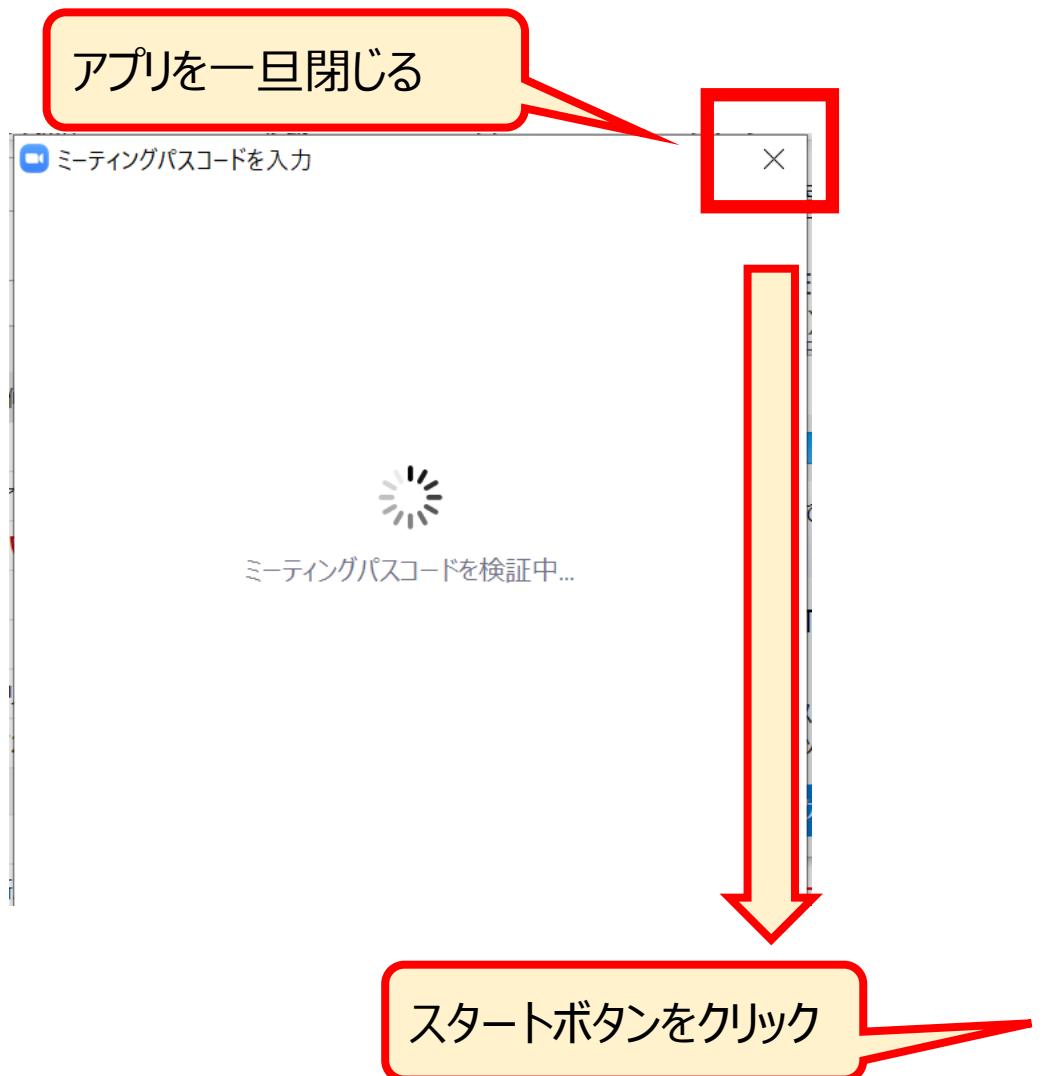
キャンセル

T3 パスワードが違うと表示される



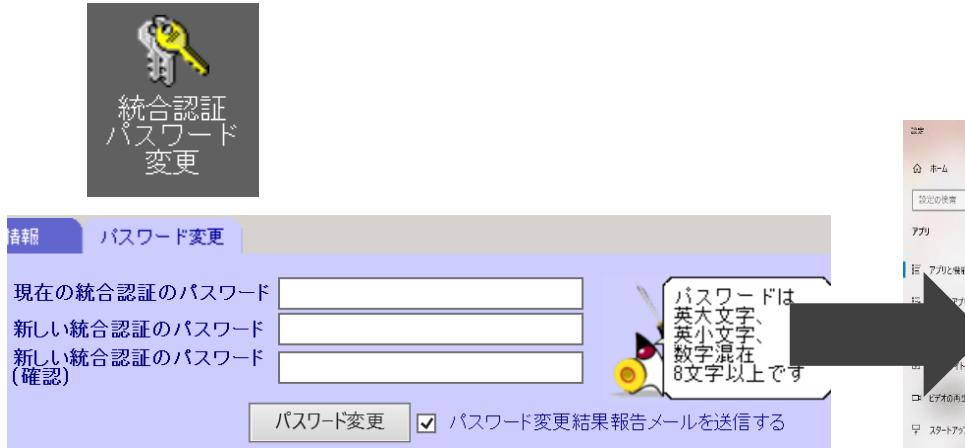
Zoomミーティングに参加する
<https://us02web.zoom.us/85308903784>

S2 ウィンドウを一旦閉じてアプリを単独起動



S2を実施しても接続が出来ない場合（統合認証パスワード状況の確認）

統合認証パスワードの期限が近い/最近、再設定した場合



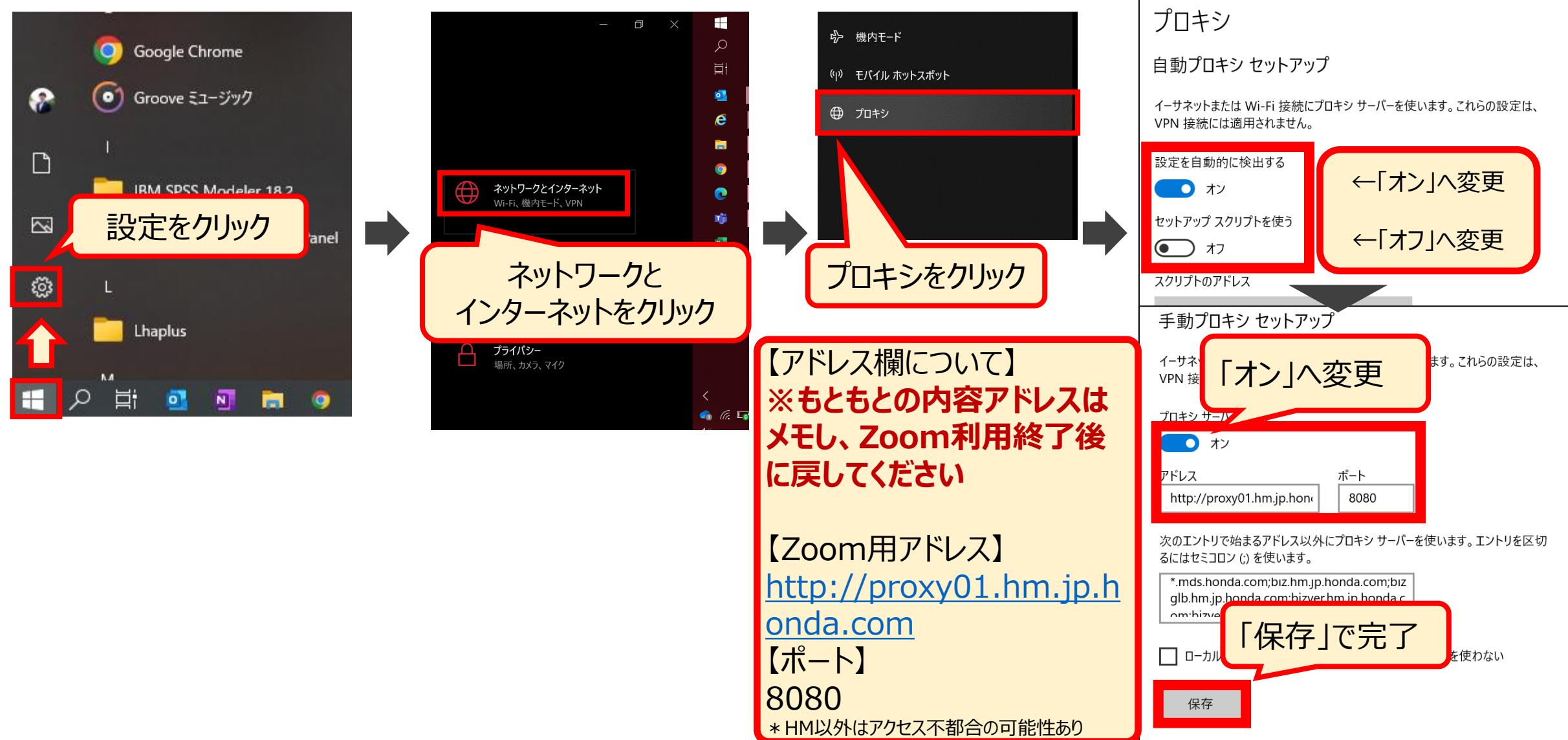
期限まで2週間以内の場合、
パスワードを変更ください



解決しない場合はS3へ

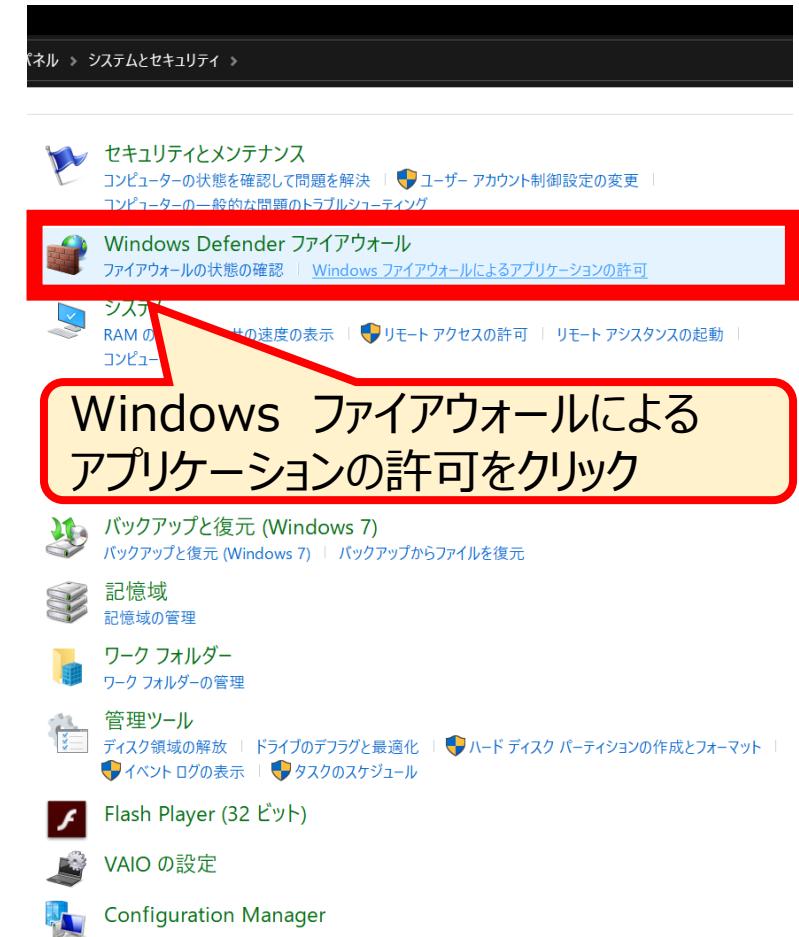
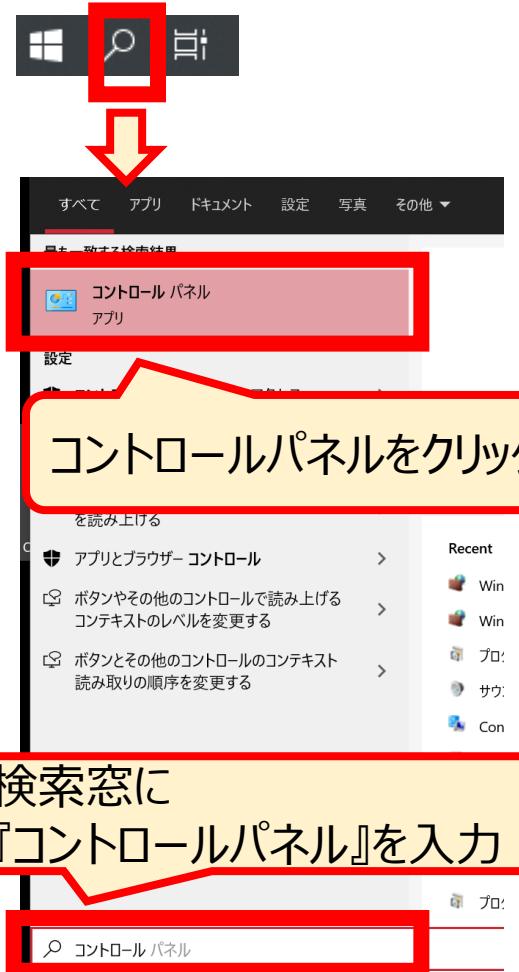
S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

S2 のステップ^⑤でも解決しない場合



S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

ファイアウォールからZoomアプリを解除設定します



S3 ファイアウォール確認

ファイアウォールからZoomアプリを解除設定します

アプリに Windows Defender ファイアウォール経由の通信を許可する

許可されたアプリおよびポートを追加、変更、または削除するには、[設定の変更] をクリックします。

アプリに通信を許可する危険性の詳細

 設定の変更(N)

設定の変更をクリック

セキュリティのため、設定のいくつかはシステム管理者によって管理されます。

許可されたアプリおよび機能(A):

名前	ドメイン	プライベート	パブリック	グループ ポリシー
Xbox Game Bar Plugin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox Game UI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox Identity Provider	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox TCUI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox コンソール コンパニオン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
zoom.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
zoom.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
アカウント	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
アプリインストーラー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
キー管理サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	いいえ
キャプティブ ポータル フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
クラウド ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ

詳細(L)... 削除(M)

別のアプリの許可(R)...

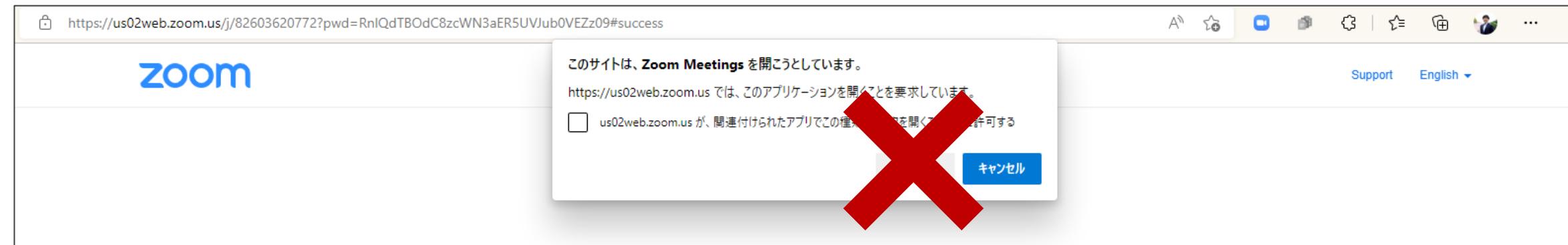
カーソルを動かし
ZOOMに合わせる

「zoom.exe」と
各チェック欄に
チェックマークを入れる

解決しない場合はS 4『PC再起動』S 5『アプリの再インストール』実施し、S6へ

S6 Microsoft Edgeからの参加

S5までを実施してもトラブルが解決しない場合



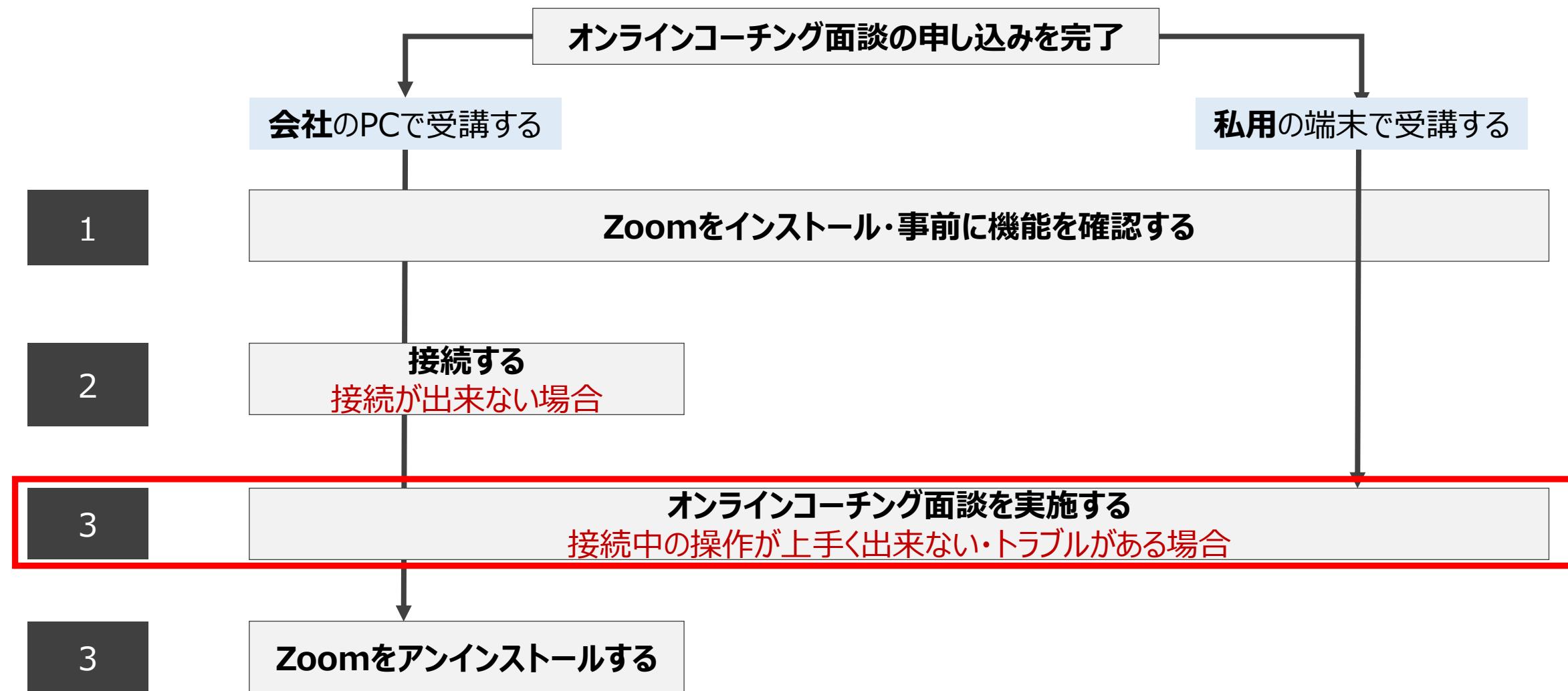
ZOOMのミーティングURLをクリック後、ブラウザが開くのでアプリを操作せずに、
開いたページの下段にある”Join from your Browser” “ブラウザから参加”をクリック

The screenshot shows a Zoom meeting landing page. At the top, there is a message: "By clicking \"Launch Meeting\", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#)". Below this is a large blue "Launch Meeting" button. Further down, there is text: "Don't have Zoom Client installed? [Download Now](#)". At the bottom, there is another message: "Having issues with Zoom Client? [Join from Your Browser](#)". The "Join from Your Browser" link is highlighted with a large red rectangular box.

アジェンダ

目次

手順



※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

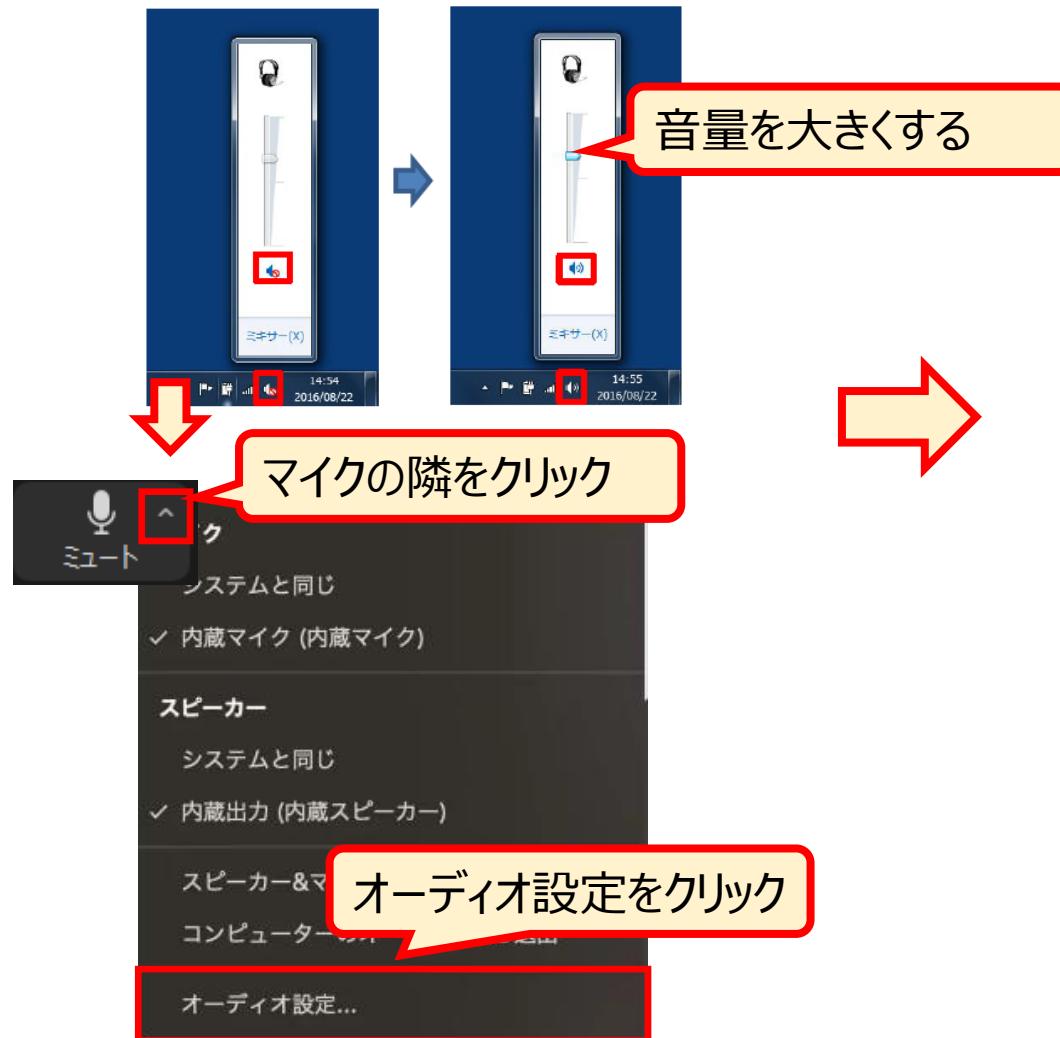
接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

音声が聞こえない場合（スピーカー、マイク設定）

画面右下で PC のスピーカーがミュートになっていないか確認します。

ミュート  の場合は直接クリックしてミュートを解除します。

※ボリュームも同時に確認し、つまみで音量の調整を行います。



設定

- 一般
- ビデオ
- オーディオ**
- 画面の共有
- チャット
- Zoom 連携アプリ
- 背景とエフェクト
- レコーディング
- プロフィール
- 統計情報
- キーボード ショートカット
- アクセシビリティ

スピーカー
スピーカーの... スピーカー (Realtek(R) Audio)
出力レベル:
音量:

別のオーディオ デバイスを使用して、着信音を同時に鳴らします

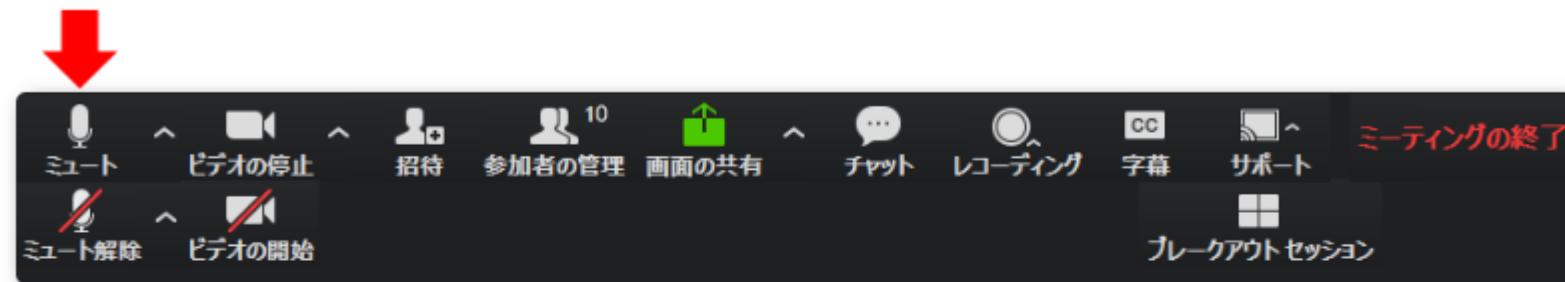
マイク
マイクのテスト マイク配列 (Realtek(R) Audio)
入力レベル:
音量:

マイク音量を自動調整します
 背景雑音を抑制 [詳細情報](#)

① Zoom側のマイクとスピーカーの音量調節をする
② マイクとスピーカーの選択画面が、イヤホンなどになっていないかを確認して修正する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

ハウリングする場合（複数台のデバイスで接続している場合のミュート設定）



マイクからの音声入力のON / OFFを切り替えます。

パソコンでミーティングに参加し、スマートフォンやタブレットもそこに参加させてしまうと、ハウリングしてしまうことがあります。

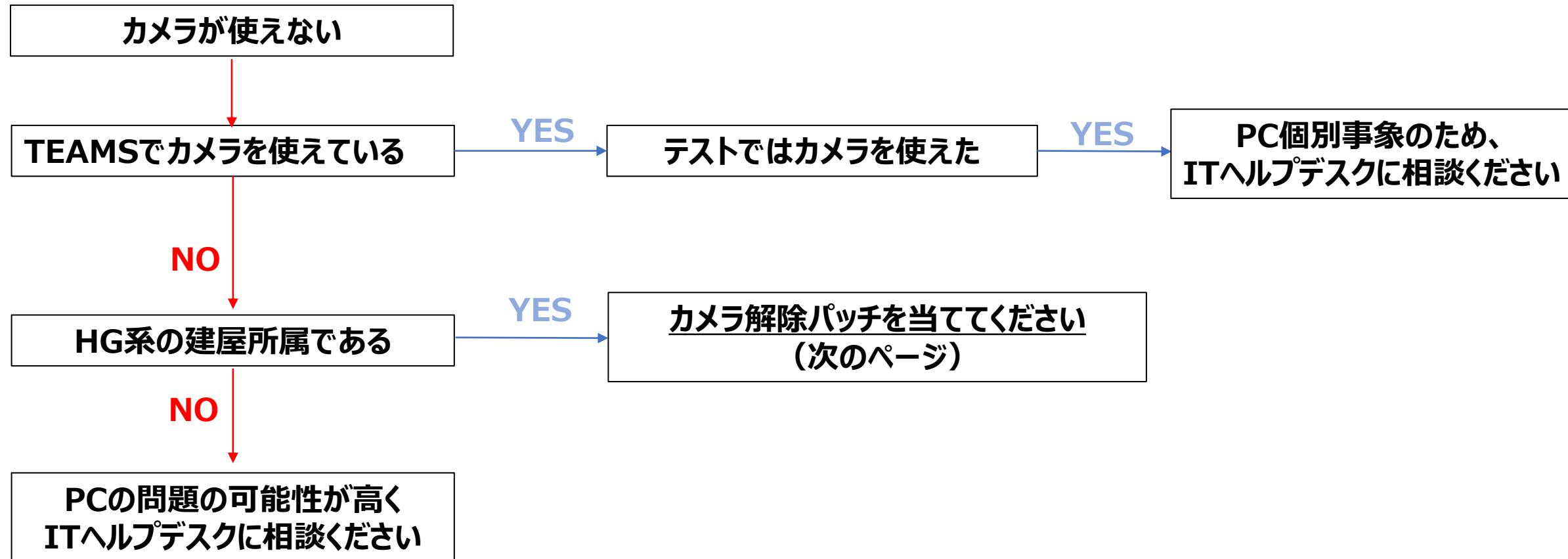
そんなときには、音声が出るデバイスを1台にして、あとはミュートにしておくと良いでしょう。

マイクやスピーカーが、パソコンに複数接続されている場合は、ミュートボタンの右にある「^」をクリックすると、マイクやスピーカーのデバイスを選択することができます。



接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

カメラが使えない場合



接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

カメラ利用制限解除に関するメールを参照ください

From: Admin_HGT@n.t.rd.honda.co.jp <Admin_HGT@n.t.rd.honda.co.jp>

Sent: Wednesday, April 29, 2020 11:45 PM

Subject: (再送) 【ご案内】期初2Way実施に伴うカメラ利用制限の解除について

※4/29(水)に統合ヘルプデスクへお問い合わせいただいた点を中心に手順書をわかりやすく見直しいたしました。

※すでにカメラ利用制限の解除に成功されている方は対応不要となります。

※本メールは送信専用アドレスから発信しています。 ※本メールの転送は禁止とします。

各位

お世話になっております。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、原則在宅での勤務を行っていただいていることから、
今期の期初2WayはSkypeを最大限活用した実施をお願いいたく存じます。
つきましては、総務にてPC内臓カメラ利用の制限解除を一括で申請しましたので、
期初2Way実施までに以下の対応をお願いいたします。
(※既にPCカメラを利用されている方は対応不要です)

■ PCカメラ利用制限の解除方法について :

- ① 添付ppt[(HGT)【2Way用】Skypeカメラ利用事前設定・稼働確認のお願い_43.pptx]の手順に従い、
添付プログラム[CameraSet.zip]を実行し、再起動を行ってください。
 - ② PC内臓カメラに添付されているシールを剥がしてください。(剥がしたシールは処分していただいて結構です)
- (添付ファイル: (HGT) 【2Way用】 Skype カメラ利用事前設定・稼働確認のお願い_43.pptx)(添付ファイル: CameraSet.zip)

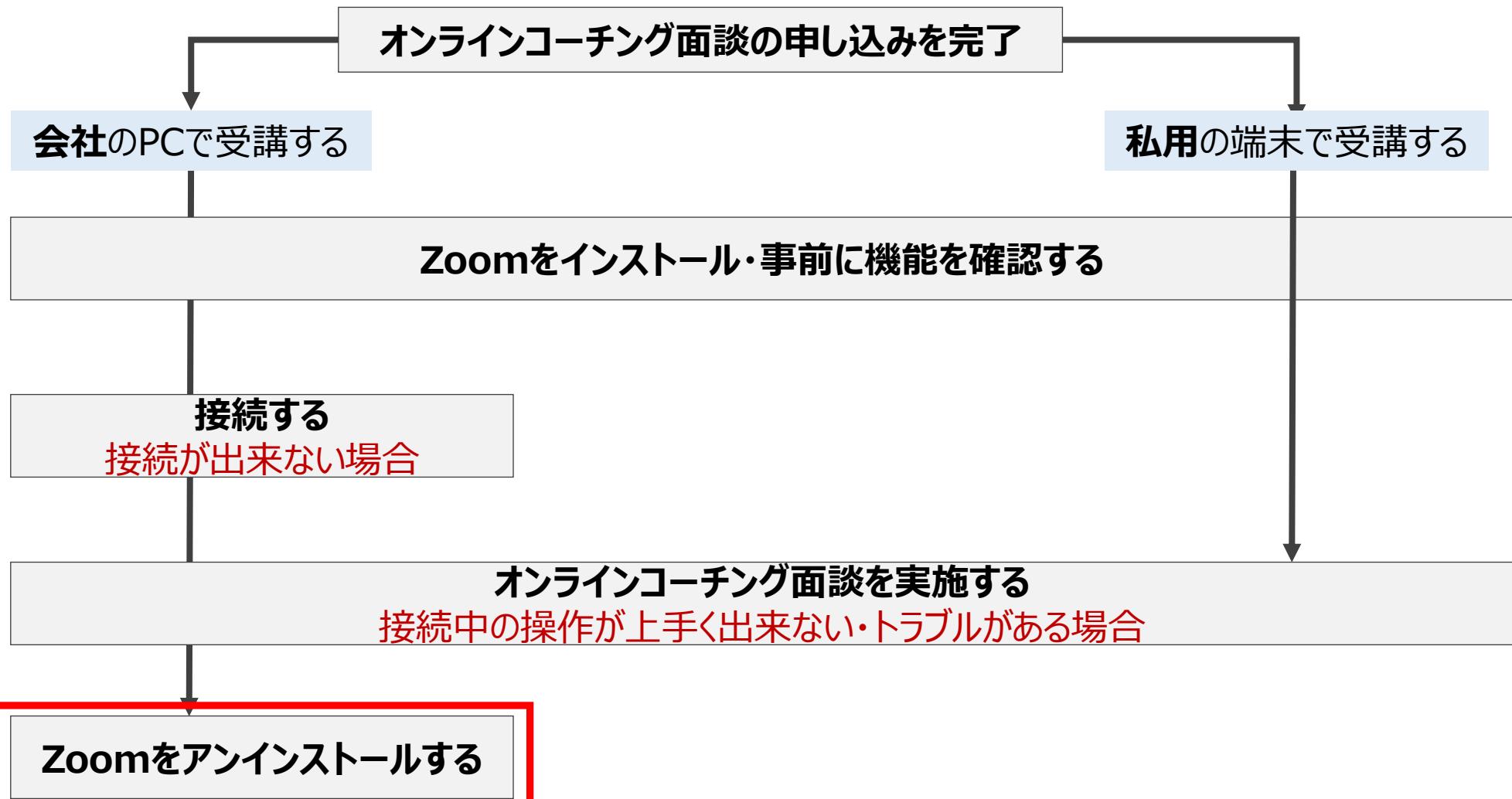
■ PCカメラ利用の注意事項 :

- ・ Skype利用時に限り、PC内臓カメラの利用を可とします。
- ・ カメラを利用する際には、会議室を利用するなど機密情報が映らないよう十分ご注意ください。

本件心当たりのない場合は、ITヘルプデスクへご相談ください

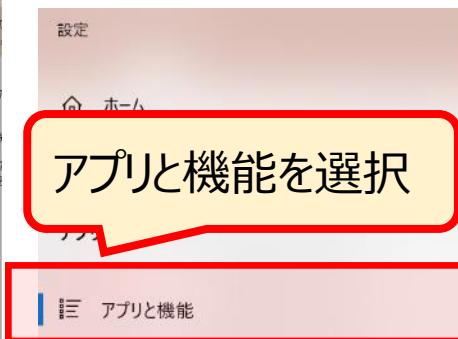
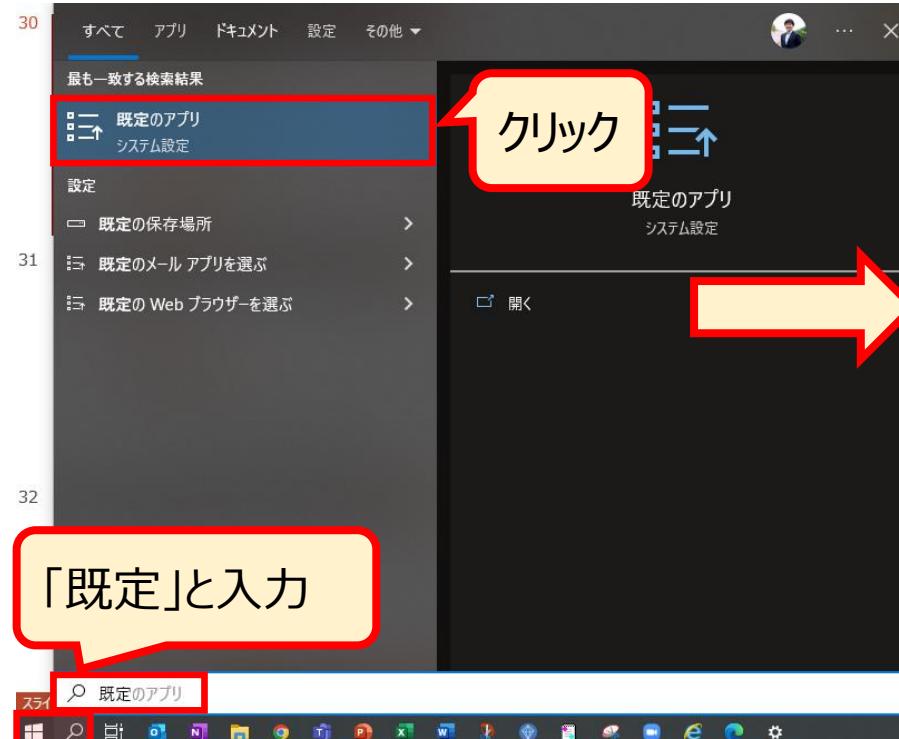
目次

手順

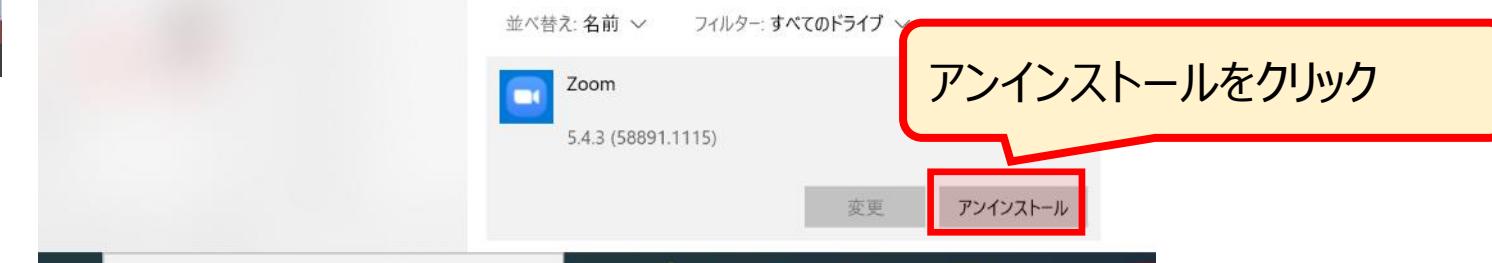


※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

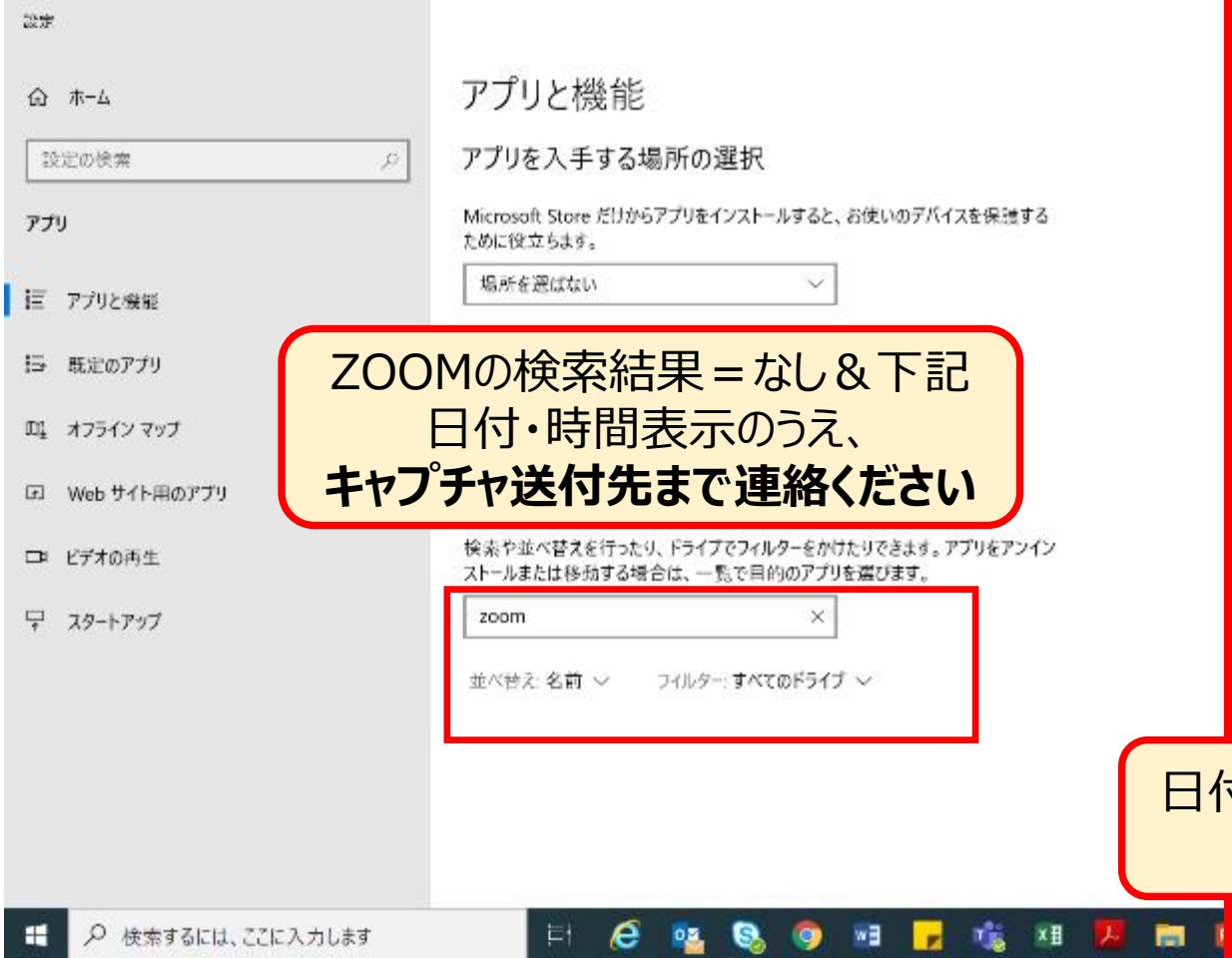
ZOOMアンインストール



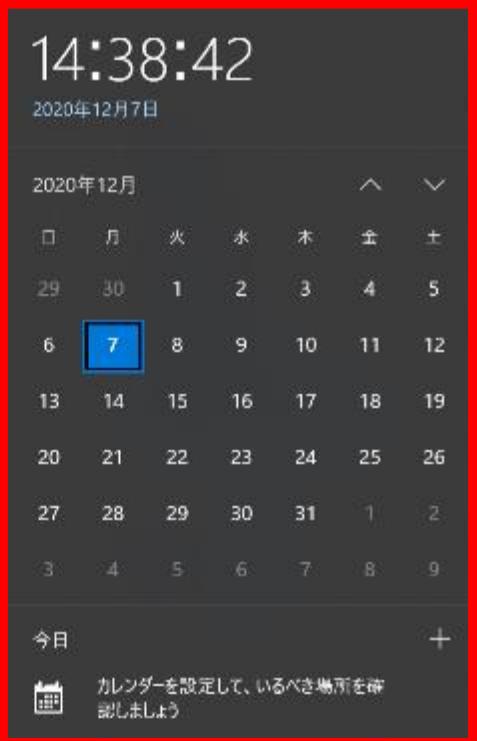
- 既定のアプリ
- オフライン マップ
- Web サイト用のアプリ
- ビデオの再生
- スタートアップ



ズームのアンインストール



ZOOMの検索結果 = なし & 下記
日付・時間表示のうえ、
キャプチャ送付先まで連絡ください



14:38:42
2020年12月
日 月 火 水 木 金 土
29 30 1 2 3 4 5
6 7 8 9 10 11 12
13 14 15 16 17 18 19
20 21 22 23 24 25 26
27 28 29 30 31 1 2
3 4 5 6 7 8 9

今日 +
カレンダーを設定して、いるべき場所を確認しましょう

**日付・時間を表示させた状態で
キャプチャしてください**

クリック

キャプチャ送付先 : hm_development_hr-training@hm.honda.co.jp

件名：（6ヶタ職番）オンラインコーチング面談Zoomアンインストール完了

本文：画像のみで文章は不要

◆問い合わせ

オンラインコーチング面談の施策や本資料についての問い合わせ先
人事部人材開発課 人への投資窓口

hm_development_hr-training@hm.honda.co.jp