



Honda従業員用

Zoom利用準備・トラブル対応マニュアル

2022.9.22発行

人事・コーポレートガバナンス統括部

人事部 人材開発課

目次

手順

オンラインコーチング面談の申し込みを完了

会社のPCで受講する

私用の端末で受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する

接続が出来ない場合

3

オンラインコーチング面談を実施する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

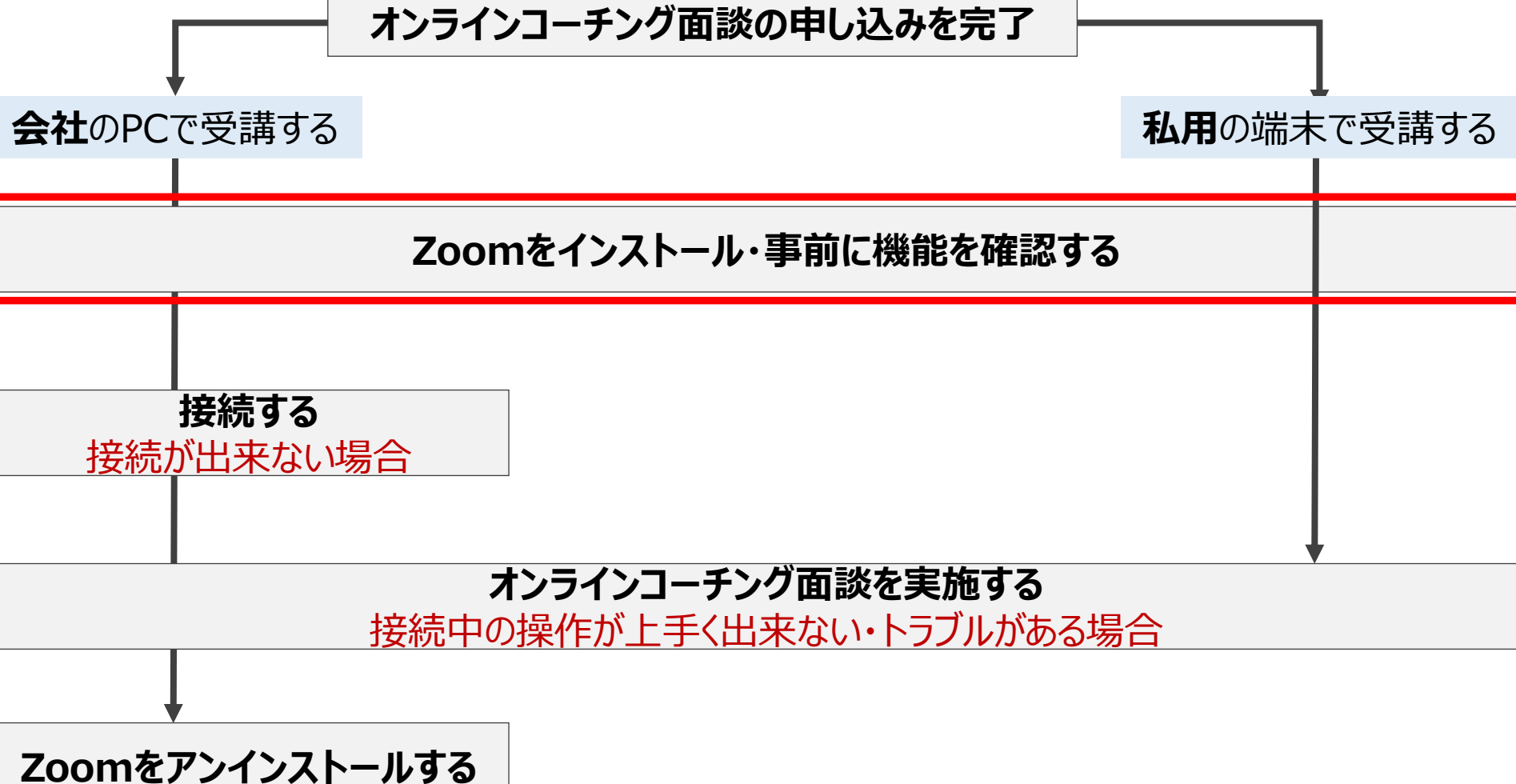
3

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

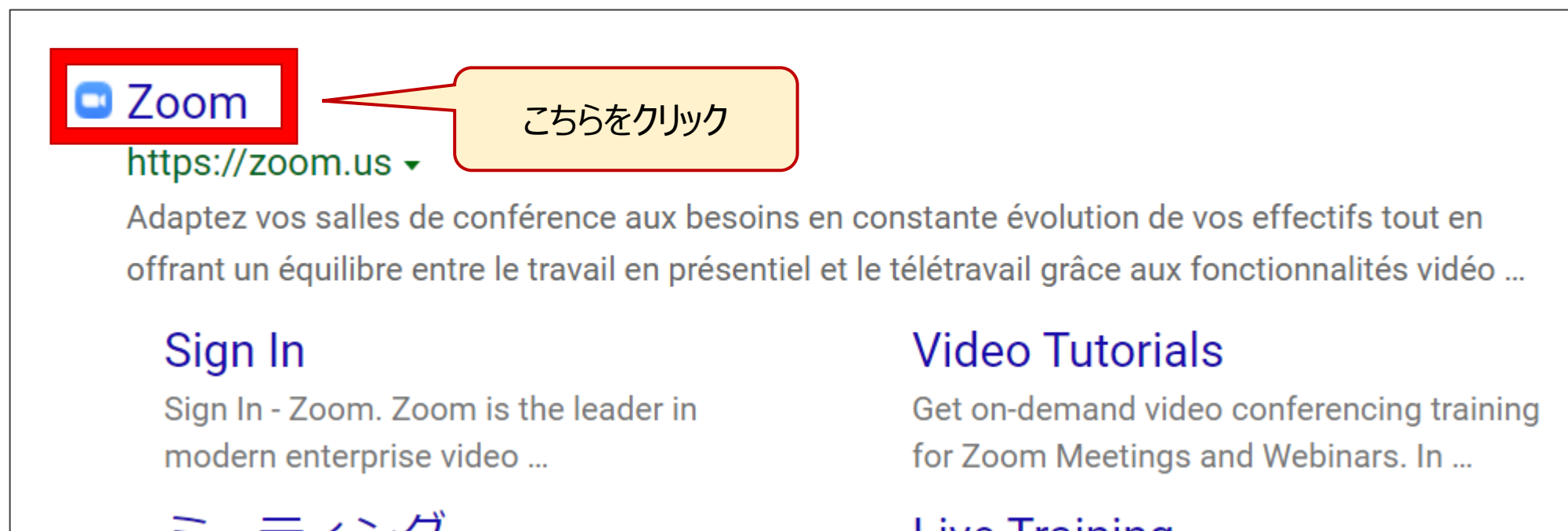
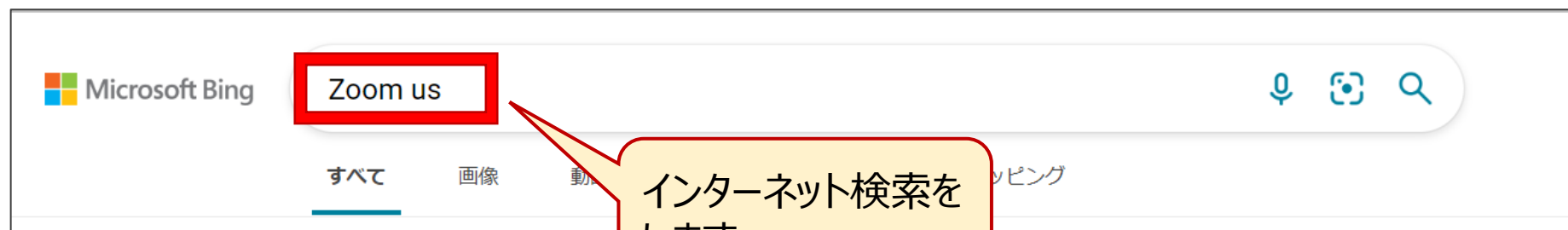
目次

手順



※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

Zoomのインストール



Zoomのインストール

The image shows the Zoom Japanese homepage with several annotations for installation:

- 最下部ヘスクロール** (Scroll to the bottom): A yellow callout box with a red border and a red arrow pointing to the bottom of the page.
- 「ミーティングクライアント」をクリック** (Click "Meeting Client"): A yellow callout box with a red border and a red arrow pointing to the "ミーティングクライアント" link in the "ダウンロード" (Download) section.

The Zoom logo and navigation links (ソリューション, プランと価格, お問い合わせ, リソース) are visible at the top. The main heading is "ハイブリッドワーク フォースの実現" (Realizing Hybrid Work Force). The footer contains four columns of links:

概要	ダウンロード	営業担当	サポート
Zoomブログ	ミーティングクライアント	1.888.799.9666	Zoomをテストする
お客様	Zoom Roomsクライアント	営業部にお問い合わせください	アカウント
チーム	ブラウザ拡張	計画と価格設定	サポートセンター
採用	Outlookプラグイン	デモをリクエスト	ライブトレーニング
統合	Lyncプラグイン	ウェビナーとイベント	フィードバック
パートナー	iPhone/iPadアプリ		お問い合わせ
投資家たち	Androidアプリ		アクセシビリティ
プレス			
メディアキット			
How to Video			
Brand Guidelines			

ダウンロードセンター

Zoom デスクトップ クライアント

デスクトップ用の電話、ミーティング

最初にZoomミーティングを開始または
ここから手動でダウンロードすること

「ダウンロード」をクリック

ダウンロード

バージョン 5.11.11 (8425) (64 ビット)

[Download 32-bit Client](#)

[Download ARM Client](#)

「実行」をクリック

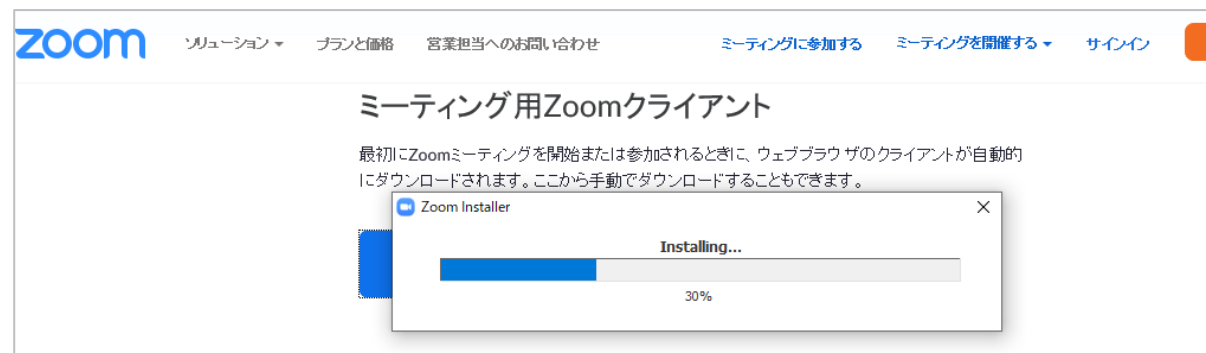
d11yldzmag5yn.cloudfront.net から ZoomInstaller.exe (12.5 MB) を実行または保存しますか？

この種類のファイルは PC に問題を起こす可能性があります。

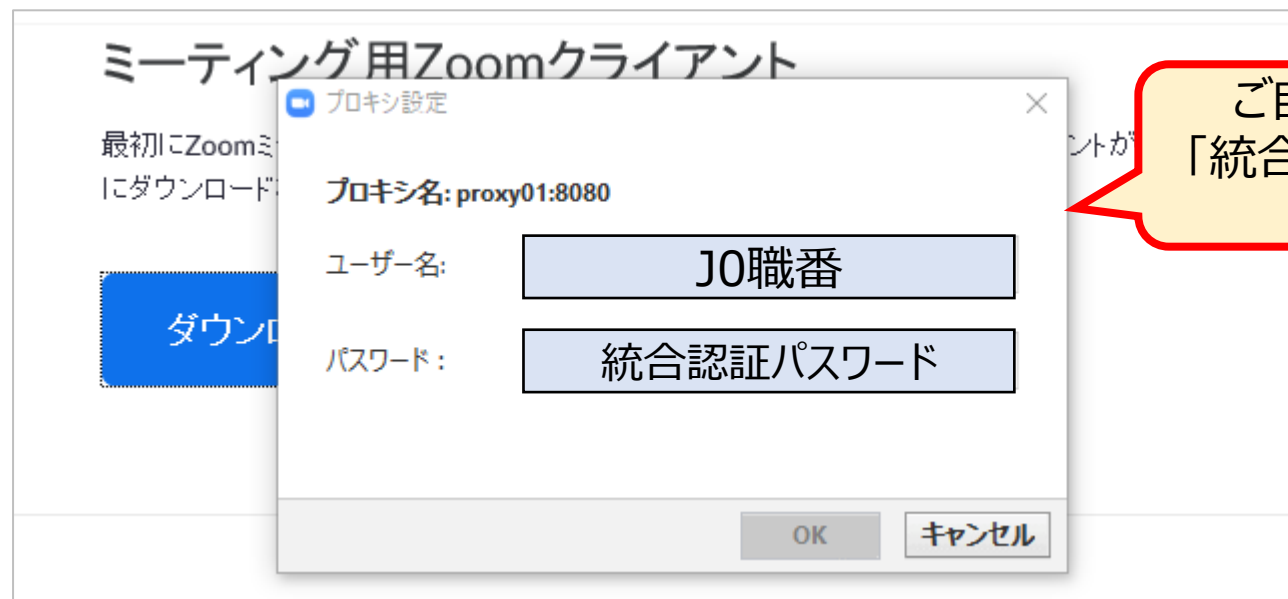
実行(R)

保存(S)

キャンセル(C)



プロキシが出た場合

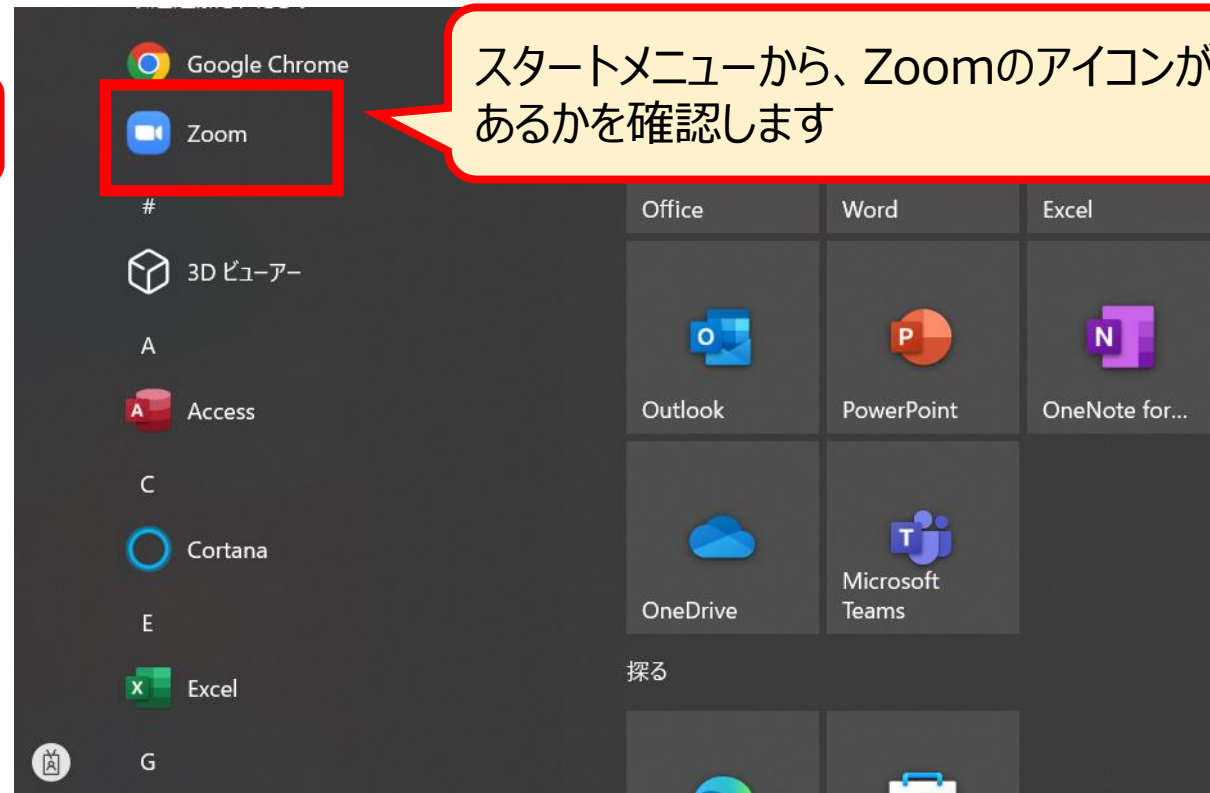


インストール完了

インストール有無の確認



スタートメニューをクリック



スタートメニューから、Zoomのアイコンがあるかを確認します

Zoomの利用方法

面談の事前に接続テストで機能を確認する方法

1. Zoomのテストサイト (<http://zoom.us/test>)にアクセス
2. 画面の指示に従い、①カメラ/②スピーカー/③マイクをテストする
3. ①～③すべて問題なければテストは完了なので、Zoomアプリを閉じてください。

ミーティングテストに参加

テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。

参加

場合、Zoomサポートセンターで有用な情報をご覧ください。

アプリをインストールした状態で「参加」をクリック

画面に従いテストを実施
(起動時に「ビデオ付きで参加」を選択)

スピーカーをテスト中...

着信音が聞こえますか。

はい いいえ

スピーカー1: スピーカー (Realtek(R) Audio)

出力レベル: [Slider]

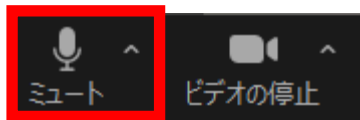
Zoomの利用方法



ミュートを
クリックすると、
自身の音声の
ON/OFF
切り替えができます

ビデオの開始を
クリックすると、
自身の映像の
ON/OFF
切り替えができます

ミーティングの終了を
クリックすると、
通話が終了します

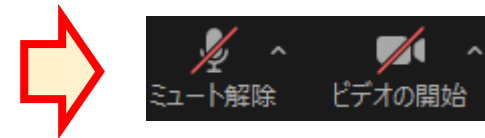


コーチング中はONにしましょう



カメラもコーチと対人になるのでONにしましょう

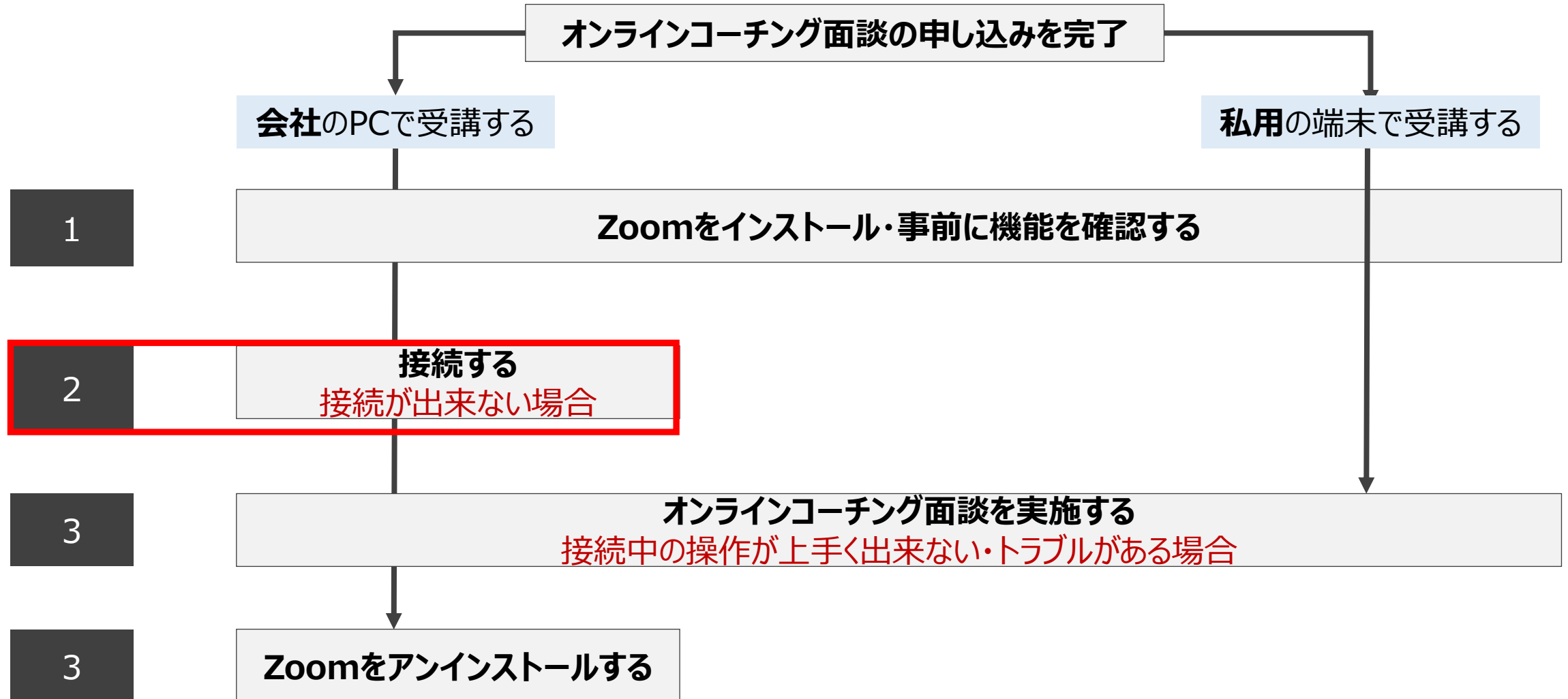
オフになっていると以下の表示になります



リアクションは大きめに

目次

手順



※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

Zoomの利用方法（当日のミーティングに参加）

Zoomの当日のオンラインミーティングに参加する

Honda人材開発課さんがあなたを予約されたZoomミーティングに参加する

<https://us02web.zoom.us/j/85308903784>

ミーティングID: 853 0890 3784
パスコード: pG3FV2NK

Skype for Businessで参加
<https://us02web.zoom.us/skype/85308903784>

メールや申込画面などで案内された、**URLをクリック**

ミーティングパスコードを入力

ミーティングパスコード

プロキシ設定

プロキシ名: proxy01:8080

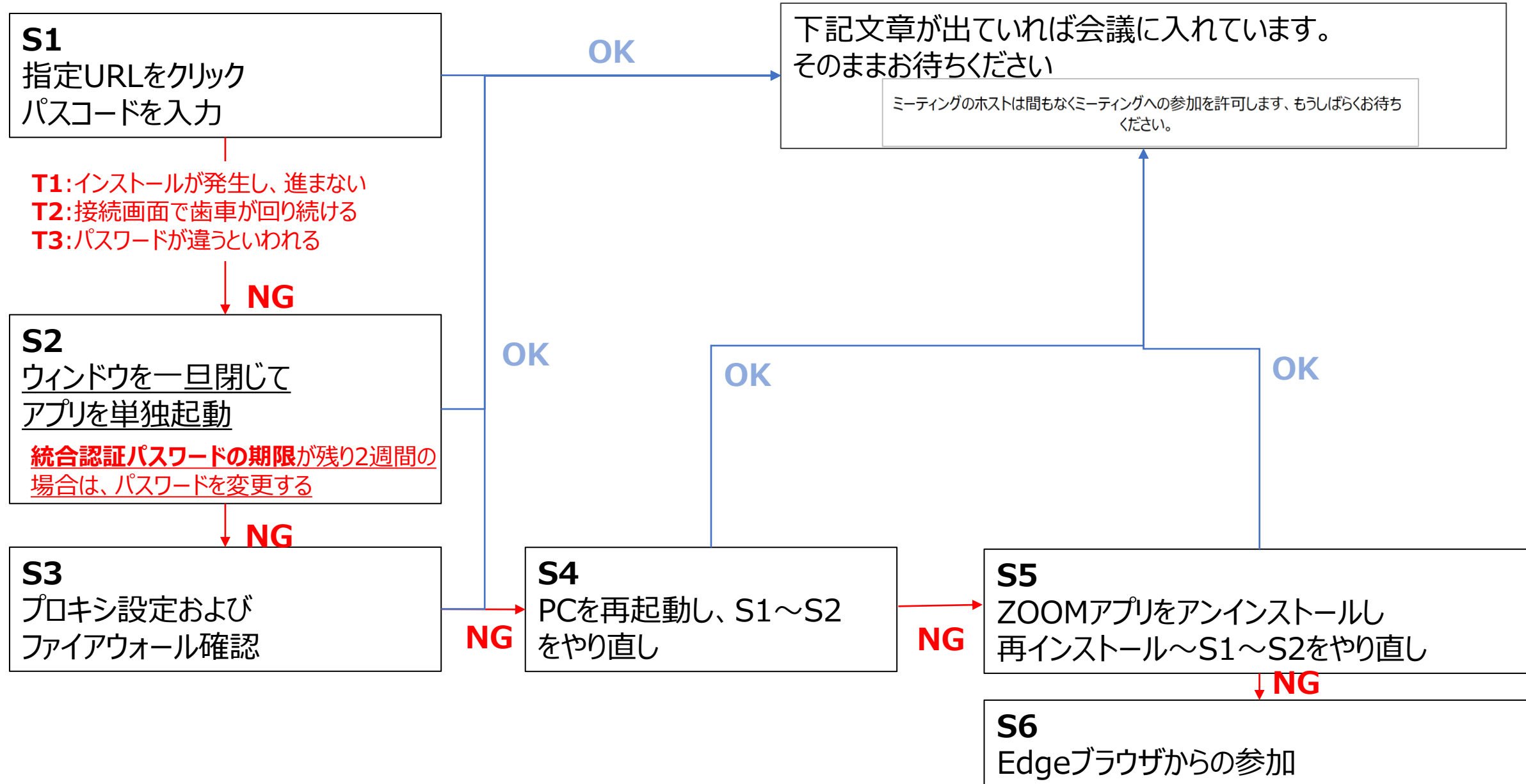
ユーザー名: J0職番

パスワード: 統合認証パスワード

OK キャンセル

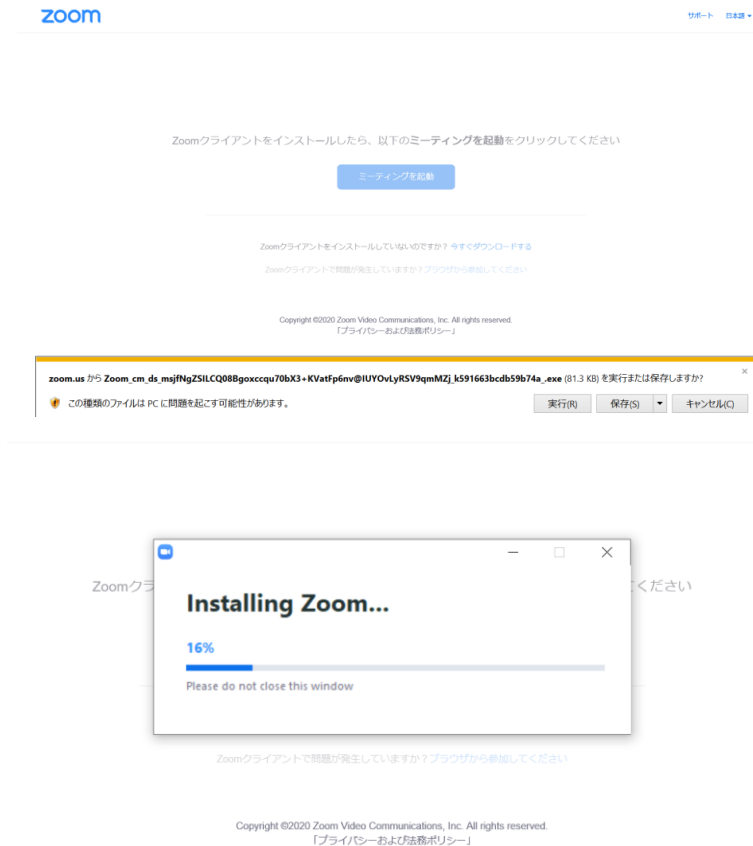
左の画面が出てきた場合は
【ユーザー名】
ご自身のJ0職番
【パスワード】
ご自身の統合認証パスワード
を入力

接続が出来ない場合

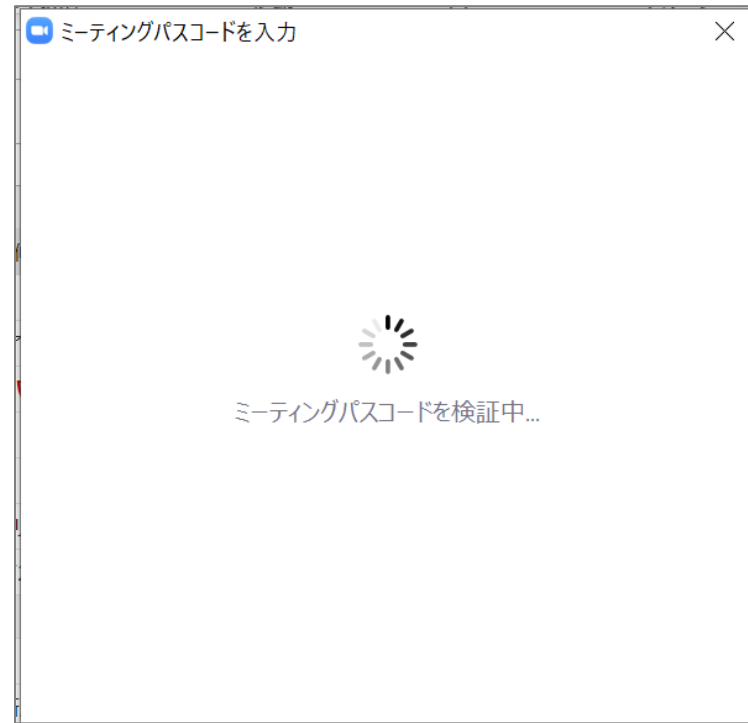


接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

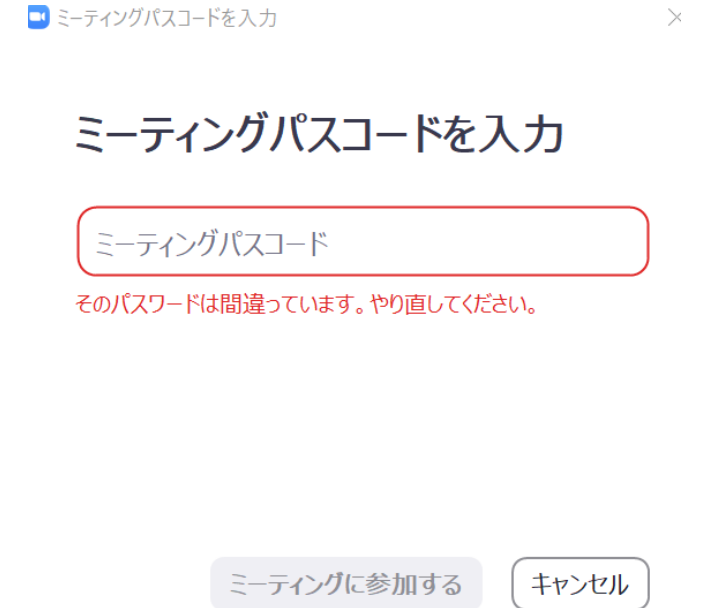
T1 アプリをインストールしているのに インストールを促され、かつインストールが進まない



T2 接続画面で歯車が回り続ける （ID入力時/PASS入力時）



T3 パスワードが違则表示される



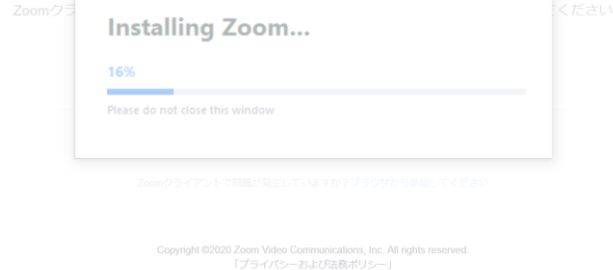
接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

T1
アプリをインストールしているのに
インストールを促され、かつインストールが進まない

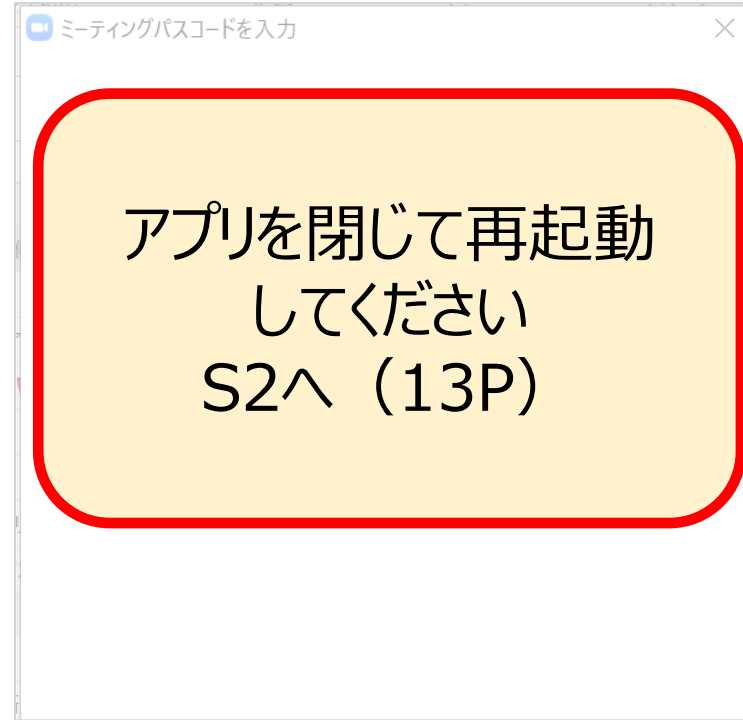
zoom

ダウンロード 0% 0分0秒

アプリのダウンロードを
再試行してください



T2
接続画面で歯車が回り続ける
（ID入力時/PASS入力時）



T3
パスワードが違则表示される

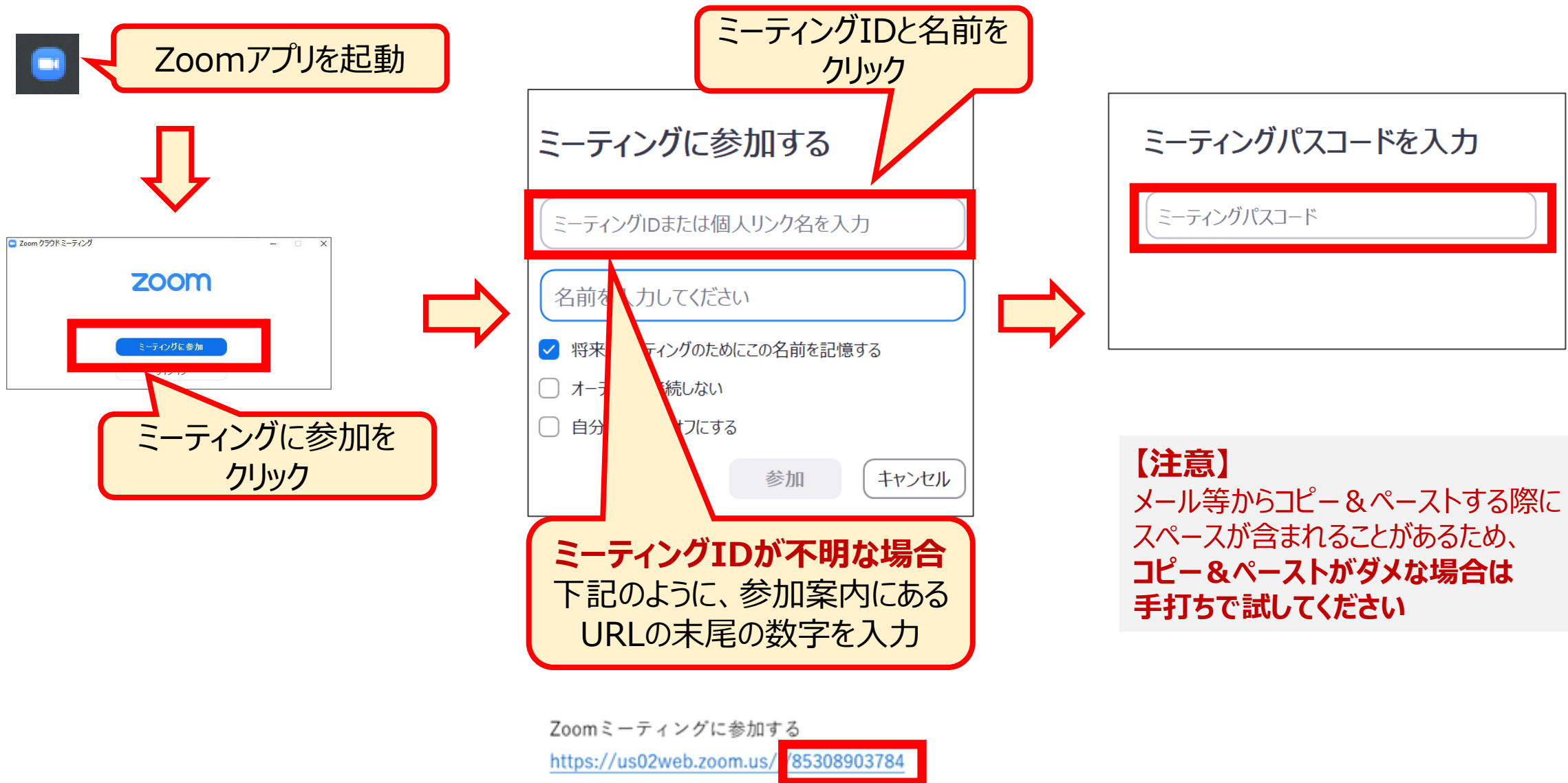
ミーティングパスコードを入力

URLではなく、アプリから
ミーティングIDと
パスワードを入力する方式を
実施ください
（12P）

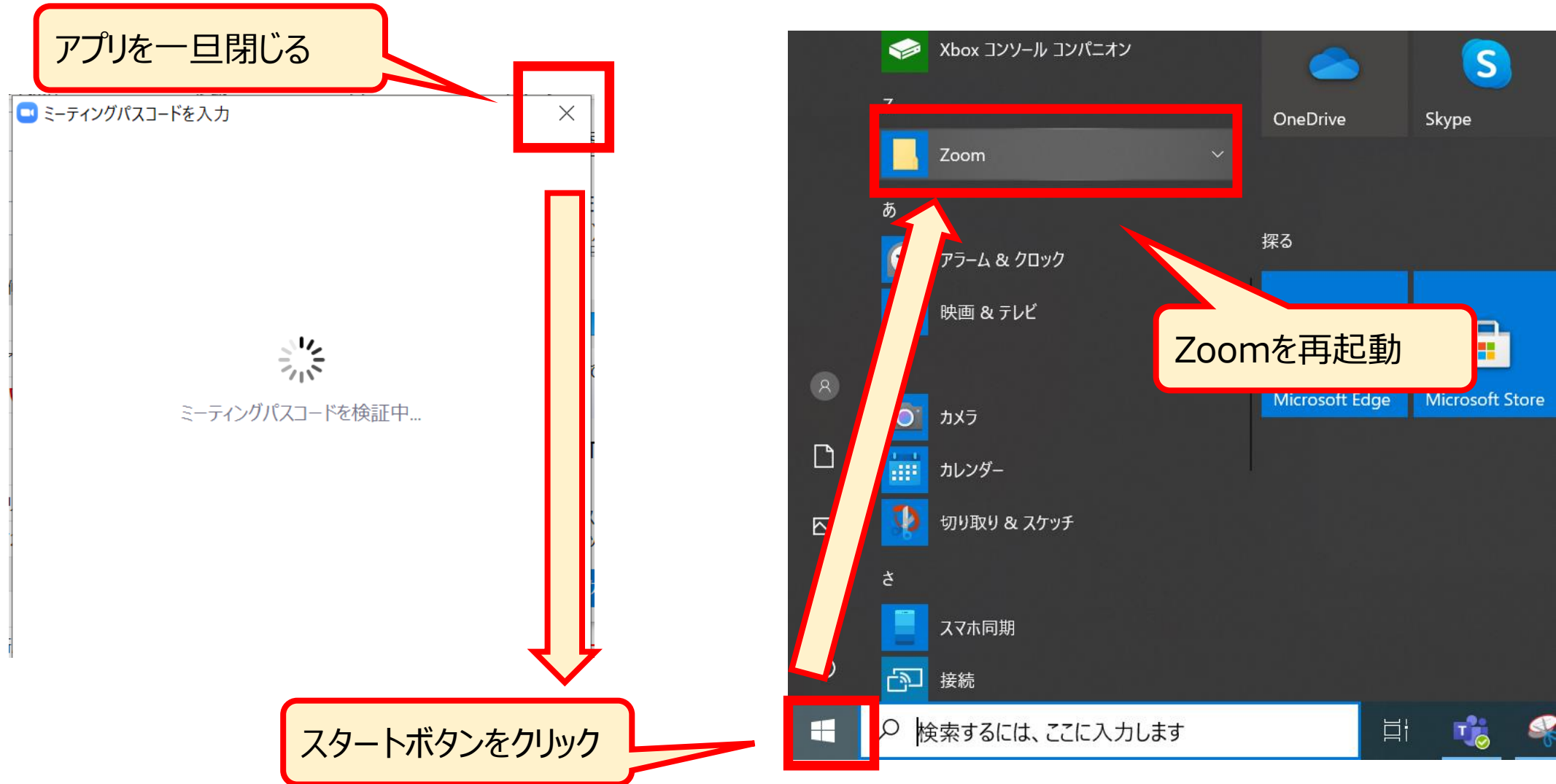
ミーティングに参加する

キャンセル

T3 パスワードが違くと表示される

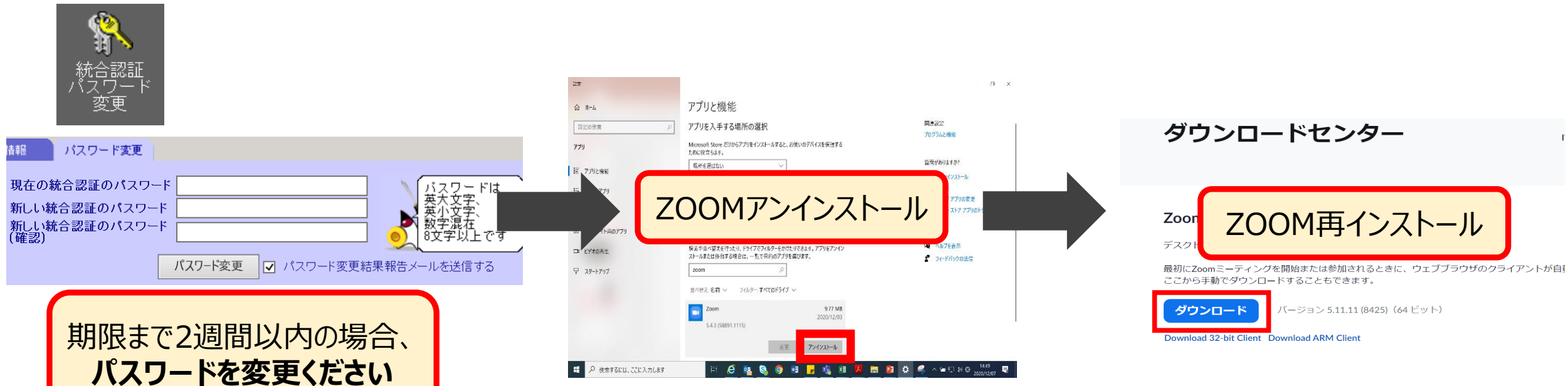


S2 ウィンドウを一旦閉じてアプリを単独起動



S2を実施しても接続が出来ない場合（統合認証パスワード状況の確認）

統合認証パスワードの期限が近い/最近、再設定した場合



期限まで2週間以内の場合、
パスワードを変更ください

解決しない場合はS3へ

S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

S2のステップでも解決しない場合

設定をクリック

ネットワークとインターネットをクリック

プロキシをクリック

プロキシ

自動プロキシ セットアップ

イーサネットまたは Wi-Fi 接続にプロキシ サーバーを使います。これらの設定は、VPN 接続には適用されません。

設定を自動的に検出する
☒ オン
←「オン」へ変更

セットアップ スクリプトを使う
☐ オフ
←「オフ」へ変更

スクリプトのアドレス

手動プロキシ セットアップ

イーサネットまたは Wi-Fi 接続にプロキシ サーバーを使います。これらの設定は、VPN 接続には適用されません。

「オン」へ変更

プロキシ サーバー

☒ オン

アドレス ポート

次のエントリで始まるアドレス以外にプロキシ サーバーを使います。エントリを区切るにはセミコロン (;) を使います。

「保存」で完了

☐ ローカルネットワークに接続しない

【アドレス欄について】
※もともとの内容アドレスはメモし、Zoom利用終了後に戻してください

【Zoom用アドレス】
<http://proxy01.hm.jp.honda.com>

【ポート】
8080

* HM以外はアクセス不都合の可能性あり

S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

ファイアウォールからZoomアプリを解除設定します

検索窓に『コントロールパネル』を入力

コントロールパネルをクリック

システムとセキュリティをクリック

Windows ファイアウォールによるアプリケーションの許可をクリック

検索窓に『コントロールパネル』を入力

コントロールパネル

システムとセキュリティ

Windows Defender ファイアウォール

ファイアウォールの状態の確認 | [Windows ファイアウォールによるアプリケーションの許可](#)

バックアップと復元 (Windows 7)
バックアップと復元 (Windows 7) | [バックアップからファイルを復元](#)

記憶域
記憶域の管理

ワーク フォルダー
ワーク フォルダーの管理

管理ツール
ディスク領域の解放 | [ドライブのデフラグと最適化](#) | [ハード ディスク パーティションの作成とフォーマット](#) | [イベント ログの表示](#) | [タスクのスケジュール](#)

Flash Player (32 ビット)

VAIO の設定

Configuration Manager

S3 ファイアウォール確認

ファイアウォールからZoomアプリを解除設定します

アプリに Windows Defender ファイアウォール経由の通信を許可する
許可されたアプリおよびポートを追加、変更、または削除するには、[設定の変更] をクリックします。
アプリに通信を許可する危険性の詳細

設定の変更(N)

設定の変更をクリック

セキュリティのため、設定のいくつかはシステム管理者によって管理されます。

許可されたアプリおよび機能(A):

名前	ドメイン	プライベート	パブリック	グループ ポリシー
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox Game Bar Plugin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox Game UI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox Identity Provider	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox TCUI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox コンソール コンパニオン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> zoom.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> zoom.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> アカウント	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> アプリ インストーラー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input type="checkbox"/> キー管理サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> キャプティブ ポータル フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> クラウド ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ

カーソルを動かし
ZOOMに合わせる

「zoom.exe」と
各チェック欄に
チェックマークを入れる

詳細(L)...

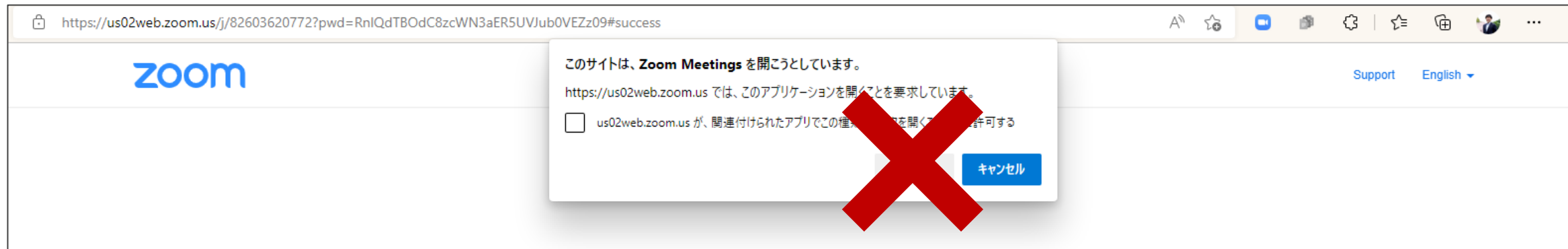
削除(M)

別のアプリの許可(R)...

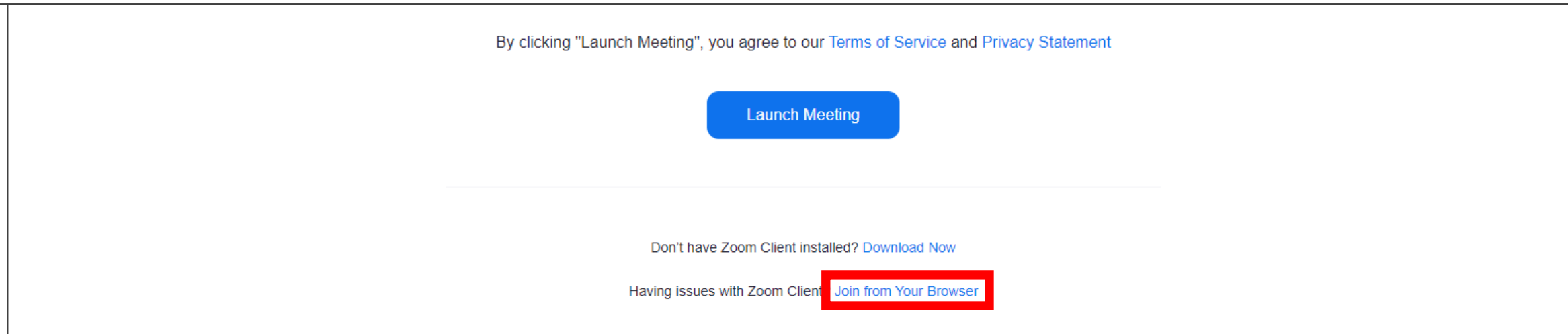
解決しない場合はS4『PC再起動』S5『アプリの再インストール』実施し、S6へ

S6 Microsoft Edgeからの参加

S5までを実施してもトラブルが解決しない場合



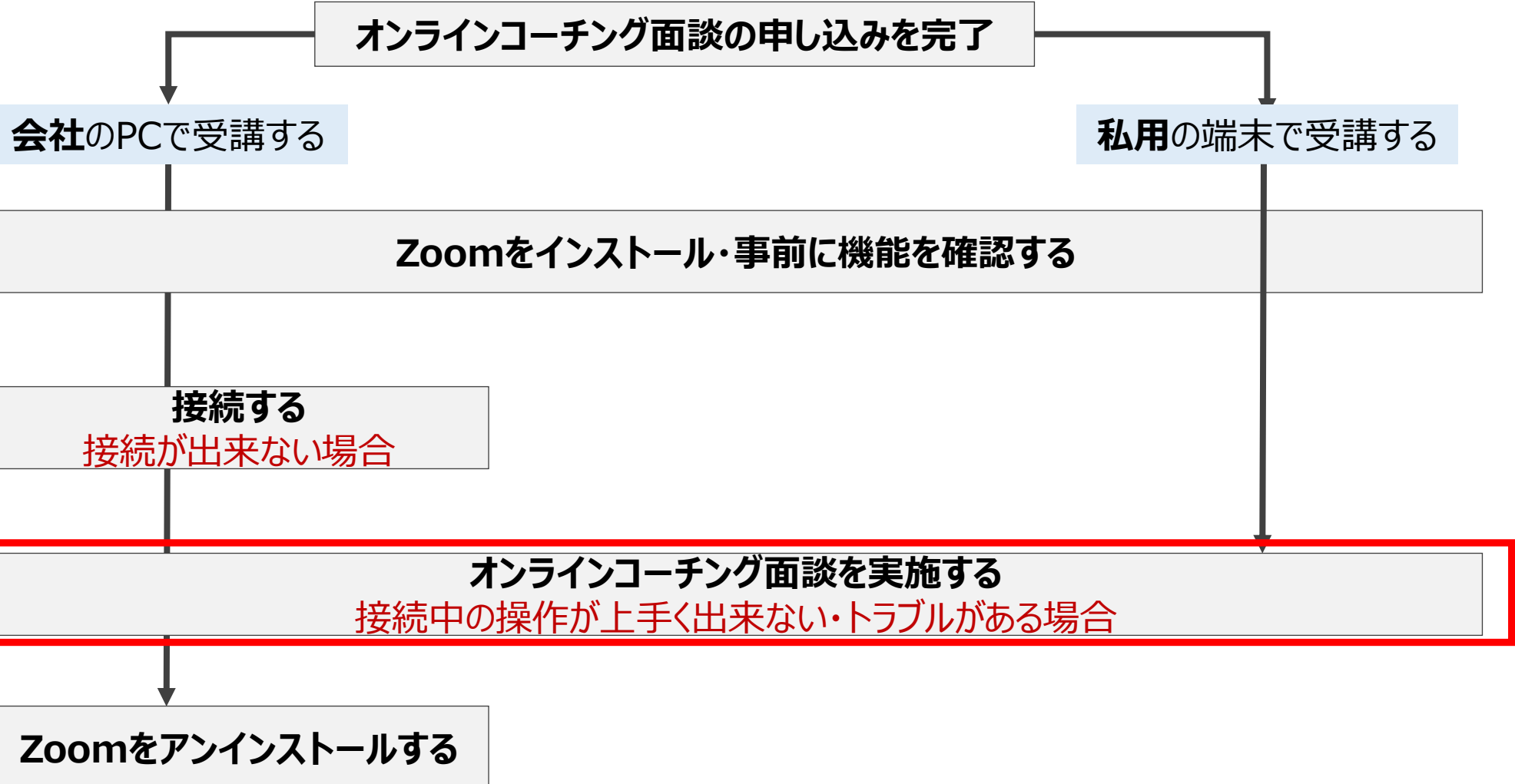
**ZOOMのミーティングURLをクリック後、ブラウザが開くのでアプリを操作せずに、
開いたページの下段にある"Join from your Browser" "ブラウザから参加"をクリック**



アジェンダ

目次

手順




※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

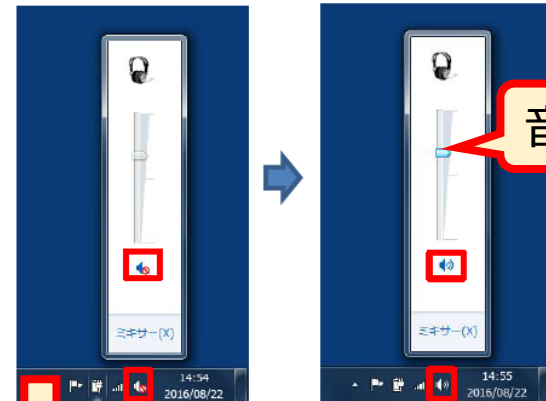
接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

音声がかえれない場合（スピーカー、マイク設定）

画面右下で PC のスピーカーがミュートになっていないか確認します。

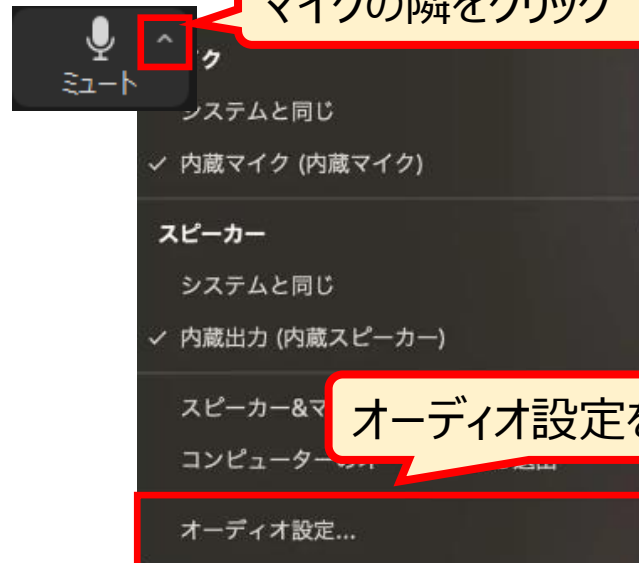
ミュート  の場合は直接クリックしてミュートを解除します。

※ボリュームも同時に確認し、つまみで音量の調整を行います。



音量を大きくする

マイクの隣をクリック



オーディオ設定をクリック

設定

- 一般
- ビデオ
- オーディオ
- 画面の共有
- チャット
- Zoom 連携アプリ
- 背景とエフェクト
- レコーディング
- プロフィール
- 統計情報
- キーボードショートカット
- アクセシビリティ

スピーカー

スピーカーの... スピーカー (Realtek(R) Audio)
出力レベル:
音量:

☐ 別のオーディオ デバイスを使用して、着信音を同時に鳴らします

マイク

マイクのテスト マイク配列 (Realtek(R) Audio)
入力レベル:
音量:

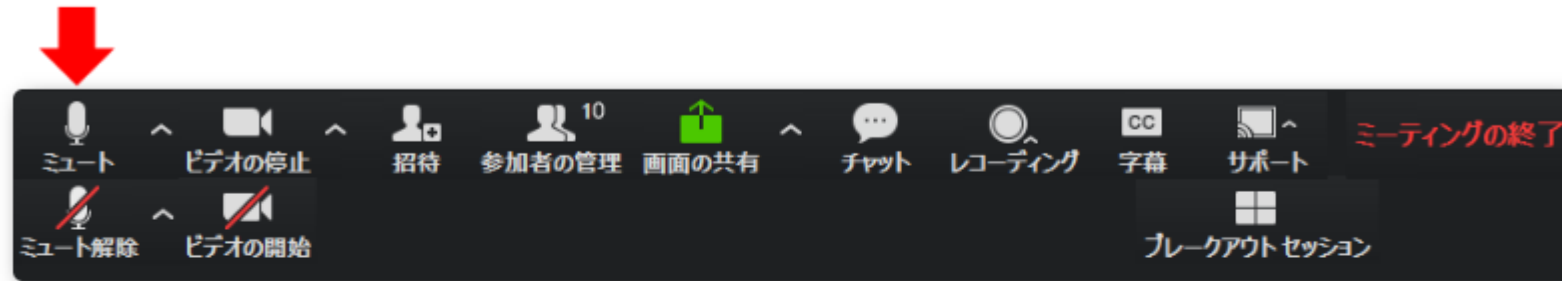
☒ マイク音量を自動調整します

背景雑音を抑制 [詳細情報](#)

- ① Zoom側のマイクとスピーカーの音量調節をする
- ② マイクとスピーカーの選択画面が、イヤホンなどになっていないかを確認して修正する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

ハウリングする場合（複数台のデバイスで接続している場合のミュート設定）

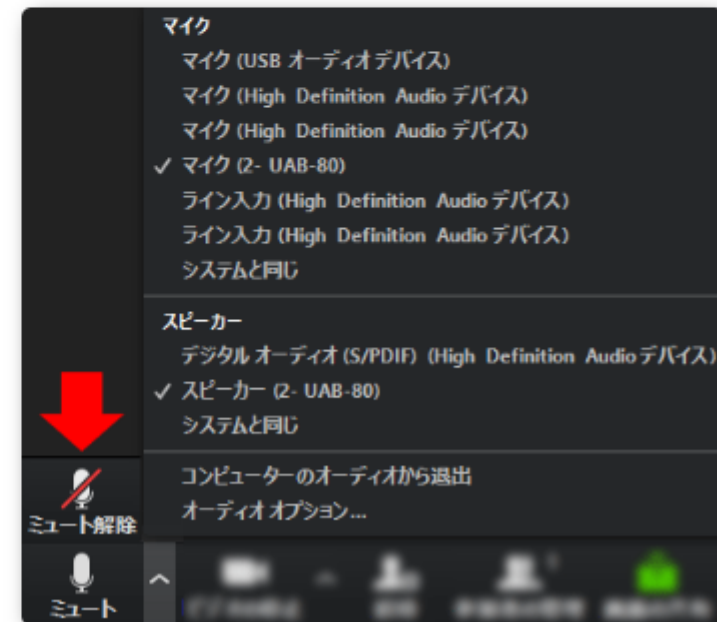


マイクからの音声入力のON / OFFを切り替えます。

パソコンでミーティングに参加し、スマートフォンやタブレットもそこに参加させてしまうと、ハウリングしてしまうことがあります。

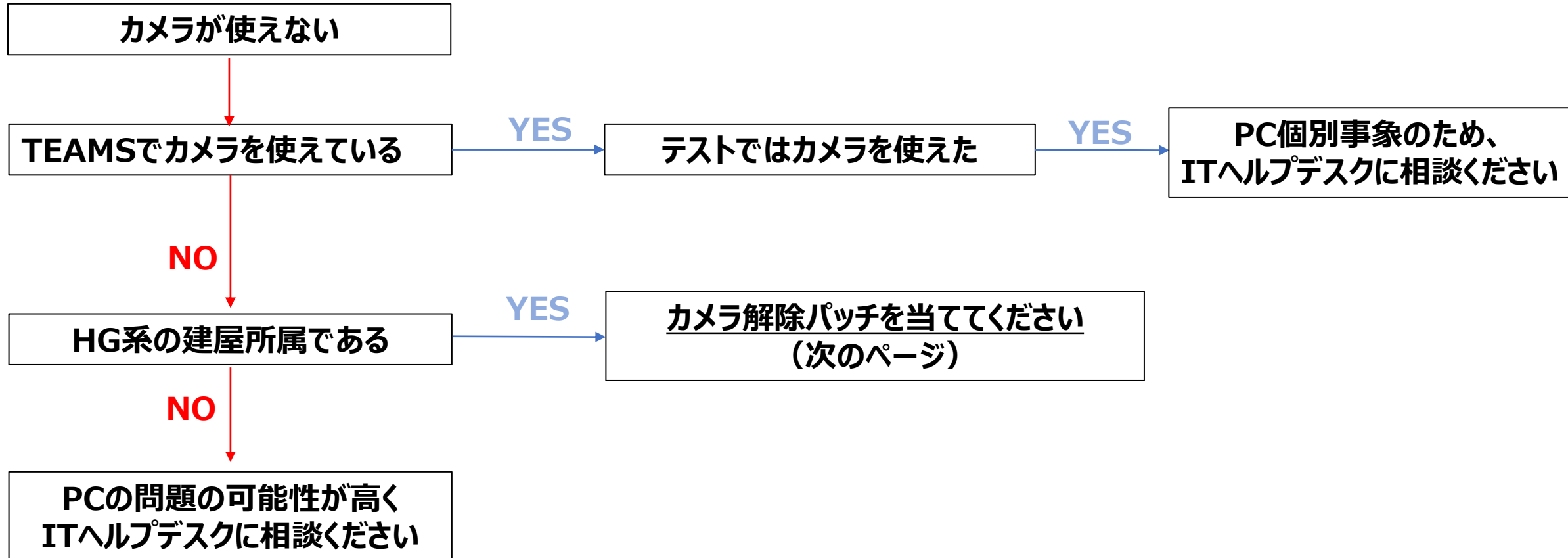
そんなときには、音声が出るデバイスを1台にして、あとはミュートにしておくと良いでしょう。

マイクやスピーカーが、パソコンに複数接続されている場合は、ミュートボタンの右にある「^」をクリックすると、マイクやスピーカーのデバイスを選択することができます。



接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

カメラが使えない場合



接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

カメラ利用制限解除に関するメールを参照ください

From: Admin_HGT@n.t.rd.honda.co.jp <Admin_HGT@n.t.rd.honda.co.jp>
Sent: Wednesday, April 29, 2020 11:45 PM
Subject: (再送) 【ご案内】 期初2Way実施に伴うカメラ利用制限の解除について
※4/29(水)に統合ヘルプデスクへお問い合わせいただいた点を中心に手順書をわかりやすく見直いたしました。
※すでにカメラ利用制限の解除に成功されている方は対応不要となります。

※本メールは送信専用アドレスから発信しています。 ※本メールの転送は禁止とします。

各位

お世話になっております。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、原則在宅での勤務を行っていただいていることから、
今期の期初2WayはSkypeを最大限活用した実施をお願いしたく存じます。
つきましては、総務にてPC内臓カメラ利用の制限解除を一括で申請しましたので、
期初2Way実施までに以下のご対応をお願いいたします。
(※既にPCカメラを利用されている方は対応不要です)

■ PCカメラ利用制限の解除方法について :

- ① 添付ppt[(HGT)【2Way用】Skypeカメラ利用事前設定・稼働確認のお願い_43.pptx]の手順に従い、
添付プログラム[CameraSet.zip]を実行し、再起動を行ってください。
- ② PC内臓カメラに添付されているシールを剥がしてください。(剥がしたシールは処分していただいて結構です)
(添付ファイル: (HGT) 【2Way用】 Skype カメラ利用事前設定・稼働確認のお願い_43.pptx)(添付ファイル: CameraSet.zip)

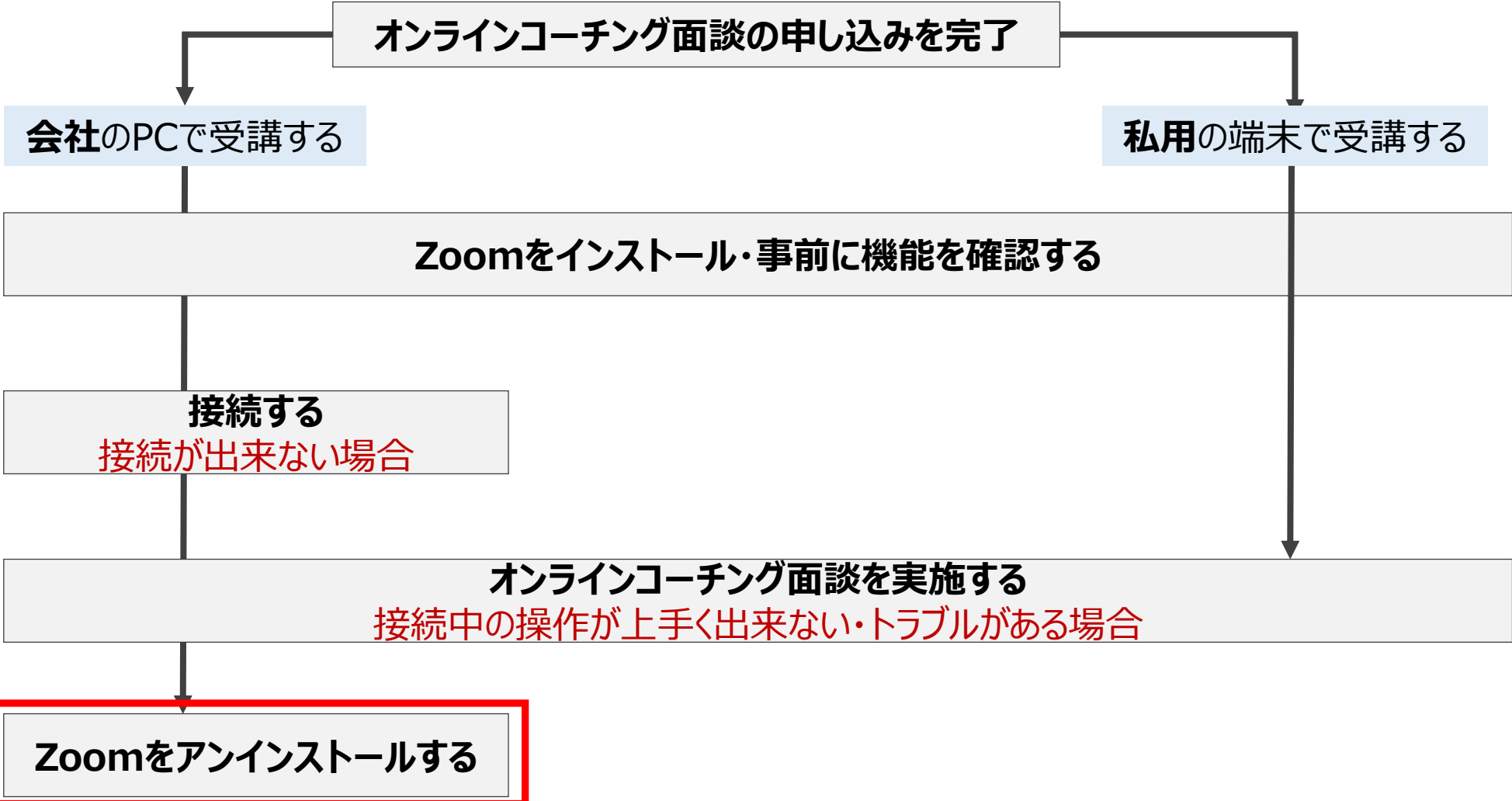
■ PCカメラ利用の注意事項 :

- ・ Skype利用時に限り、PC内臓カメラの利用を可とします。
- ・ カメラを利用する際には、会議室を利用するなど機密情報が映らないよう十分ご注意ください。

本件心当たりのない場合は、ITヘルプデスクへご相談ください

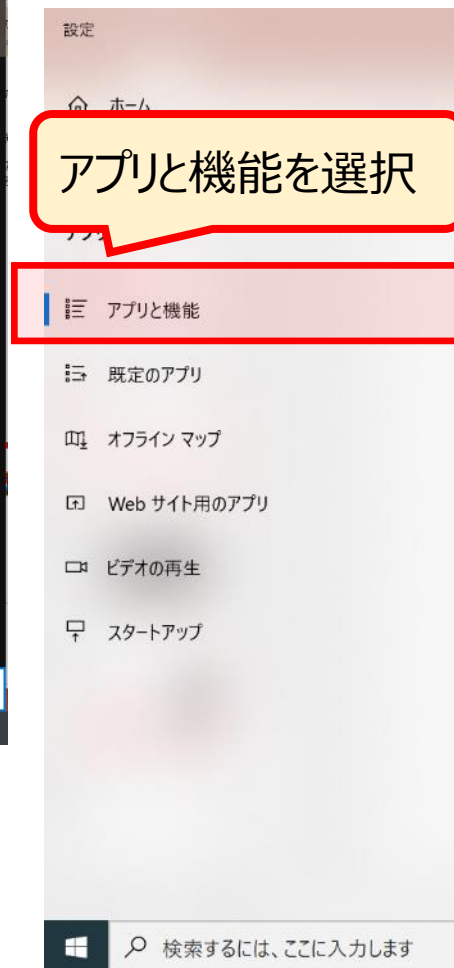
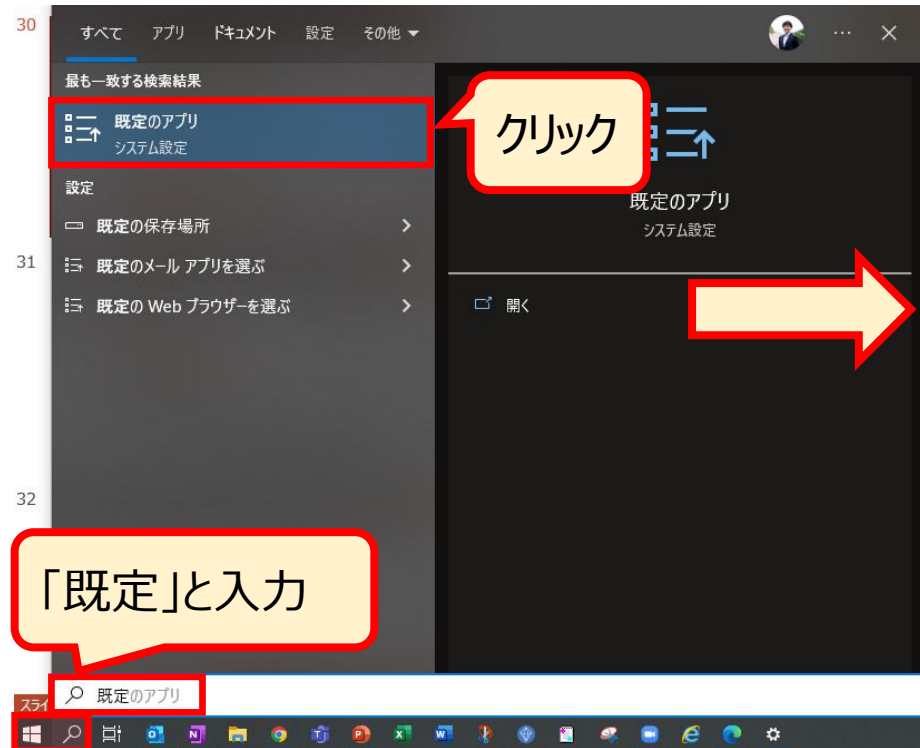
目次

手順



※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

ZOOMアンインストール



アプリと機能

アプリを入手する場所の選択

Microsoft Store だけからアプリをインストールすると、お使いのデバイスを保護するために役立ちます。

場所を選ばない

アプリと機能

オプション

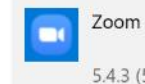
アプリ実

検索や並べ替えができます。アプリをアンインストールまたは移動する場合は、一覧で目的のアプリを選びます。

zoom

並べ替え: 名前 ▼

フィルター: すべてのドライブ ▼



Zoom

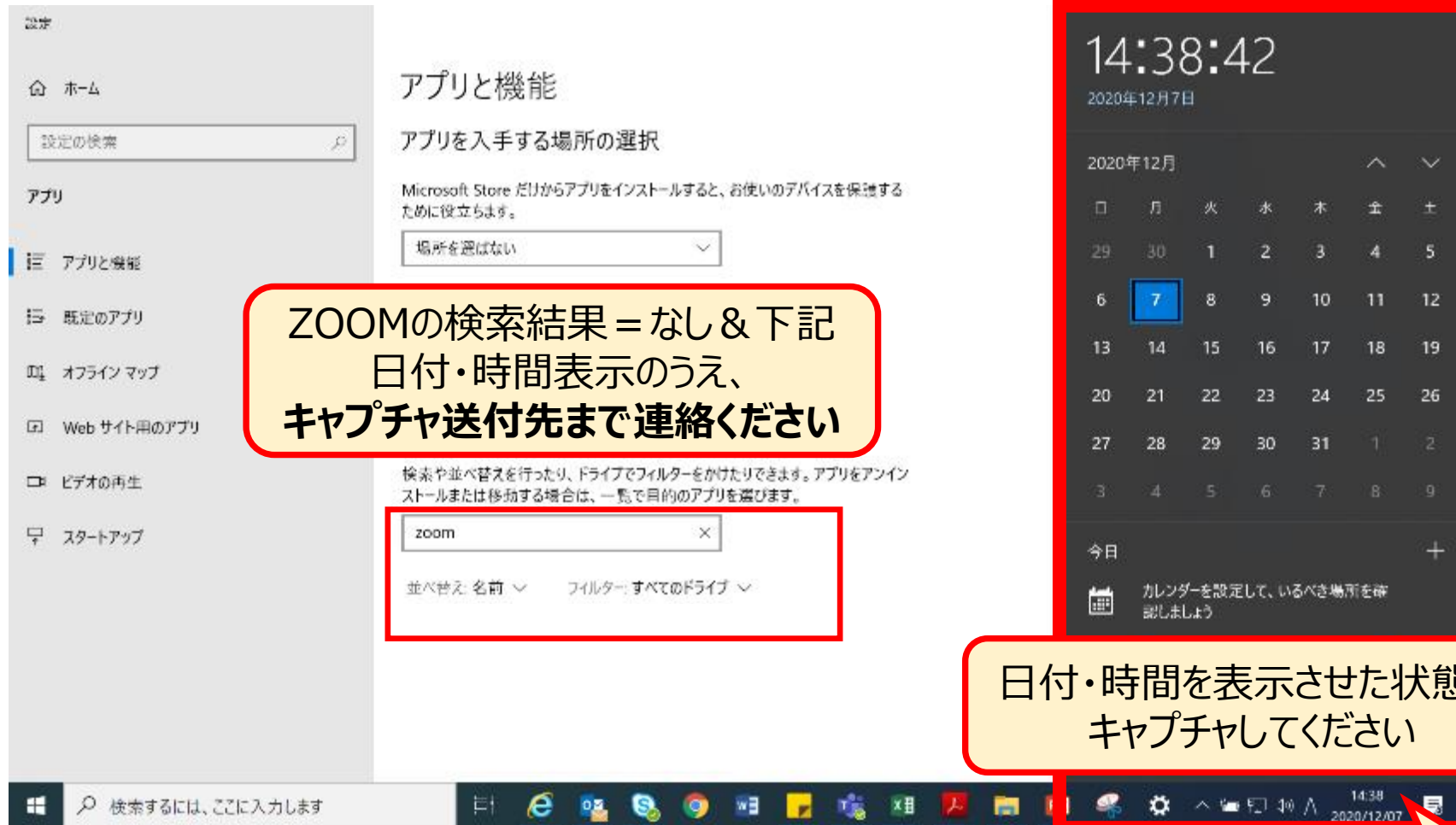
5.4.3 (58891.1115)

変更

アンインストール

アンインストールをクリック

ズームのアンインストール



キャプチャ送付先: hm_development_hr-training@hm.honda.co.jp
件名: (6ケタ職番) オンラインコーチング面談Zoomアンインストール完了
本文: 画像のみで文章は不要

オンラインコーチング面談の施策や本資料についての問い合わせ先
人事部人材開発課 人への投資窓口

hm_development_hr-training@hm.honda.co.jp