



Honda従業員用

資料：20枚

# Zoom利用準備について／接続トラブル解決フロー

2024.6.7発行  
人事統括部  
人事部 人材開発課

# アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する  
接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する  
接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

# アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する  
接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する  
接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

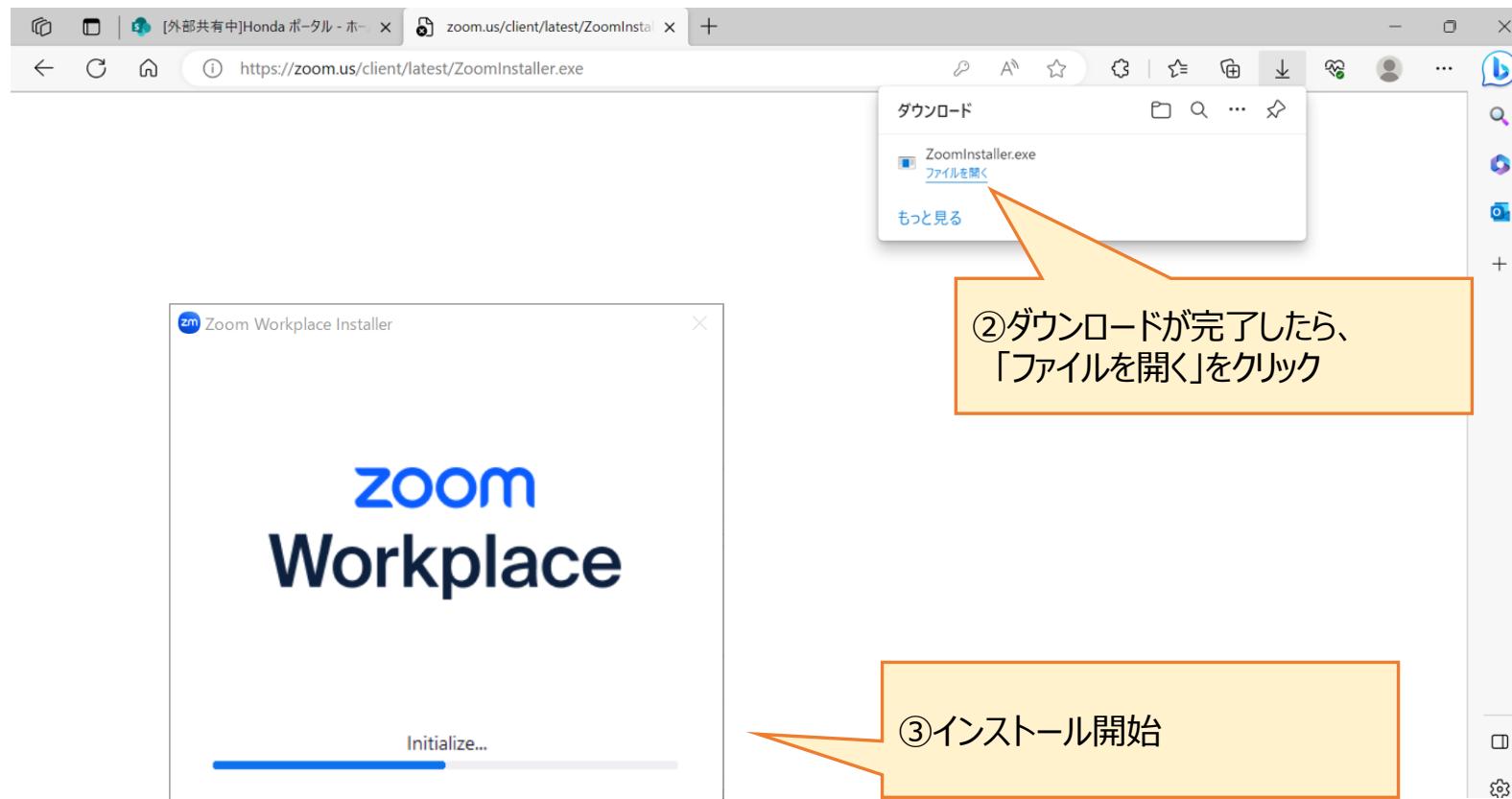
※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

# Zoomのインストール

1/20

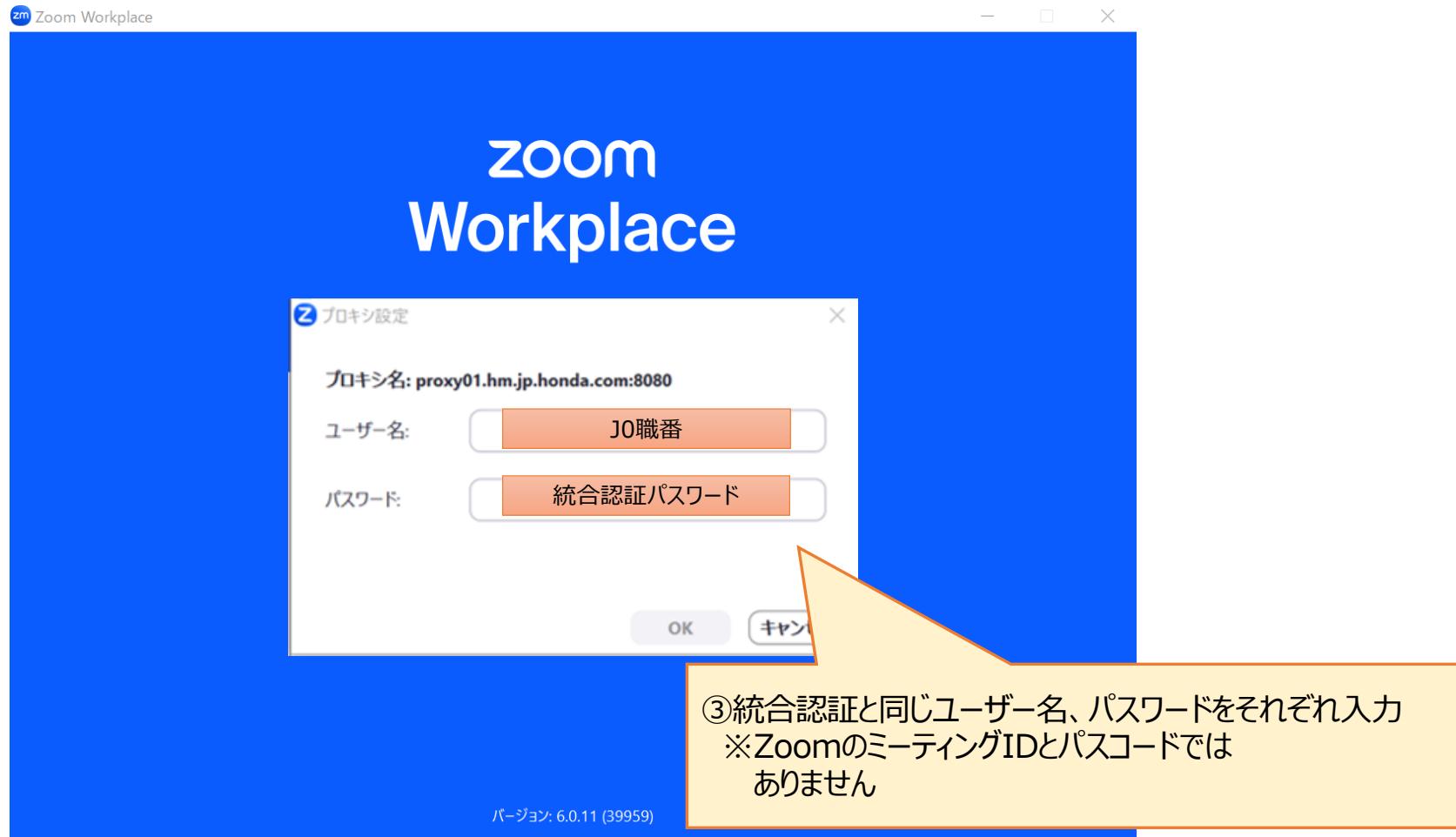
①以下URLよりダウンロードする

URL : <https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe>



# プロキシが出た場合

2/20



# プロキシが出た場合

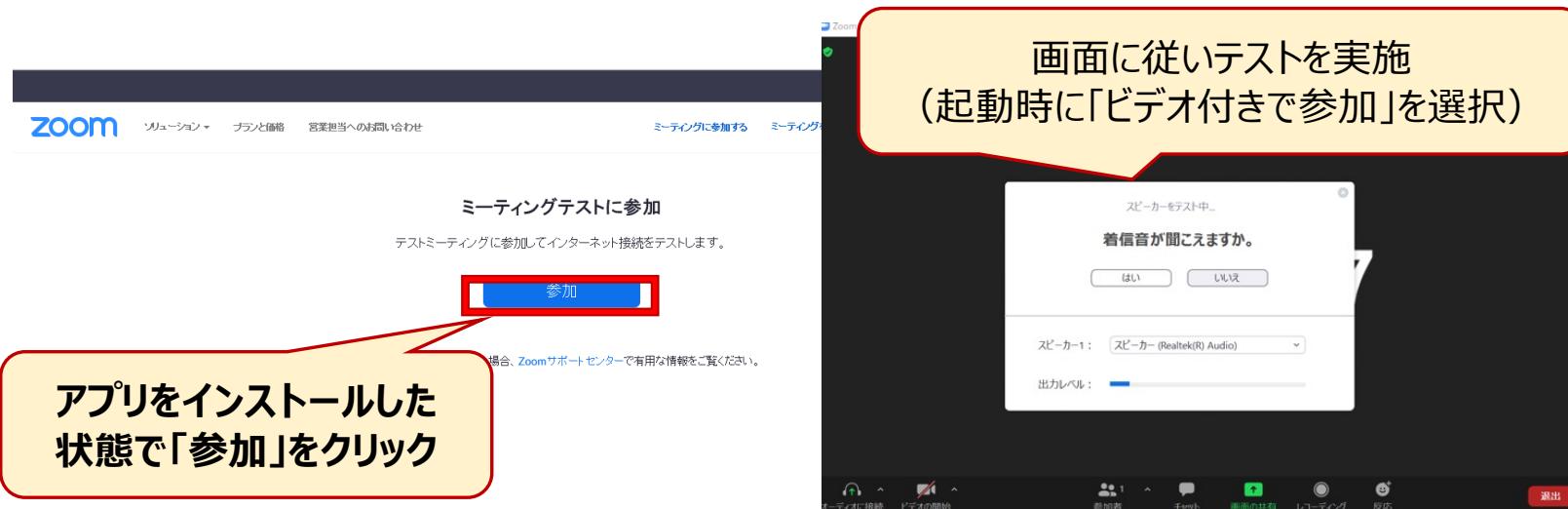
3 / 20



④こちらの画面が出てきたら、  
インストール完了です  
そのまま接続テストにお進み  
ください。

インストール後、事前に接続テストを実施することを推奨します

1. Zoomのテストサイト (<http://zoom.us/test>)にアクセス→アプリが開く
2. 画面の指示に従い、①カメラ/②スピーカー/③マイクをテストする
3. ①～③すべて問題なければ“テストは完了なので、Zoomアプリを閉じてください。



# Zoomの利用方法

5/20



コーチング中はONにしましょう



カメラもコーチと対人になるのでONにしましょう

オフになっていると以下の表示になります



リアクションは大きめに

# アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する  
接続が出来ない場合

3

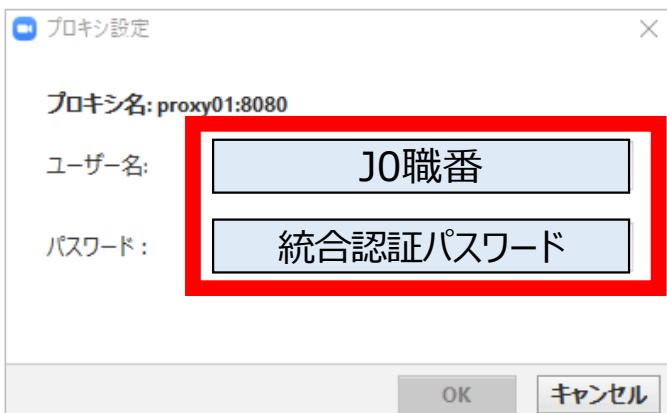
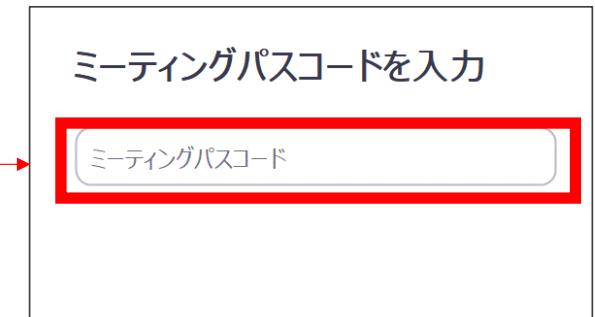
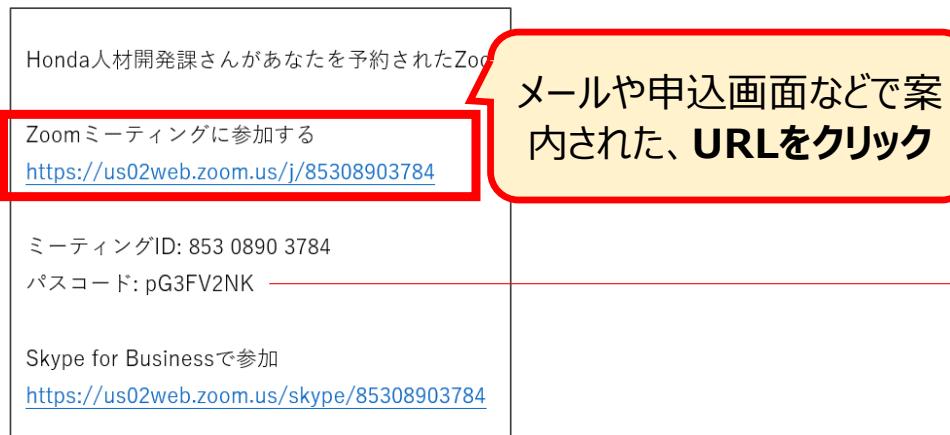
オンラインコーチングを実施する  
接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

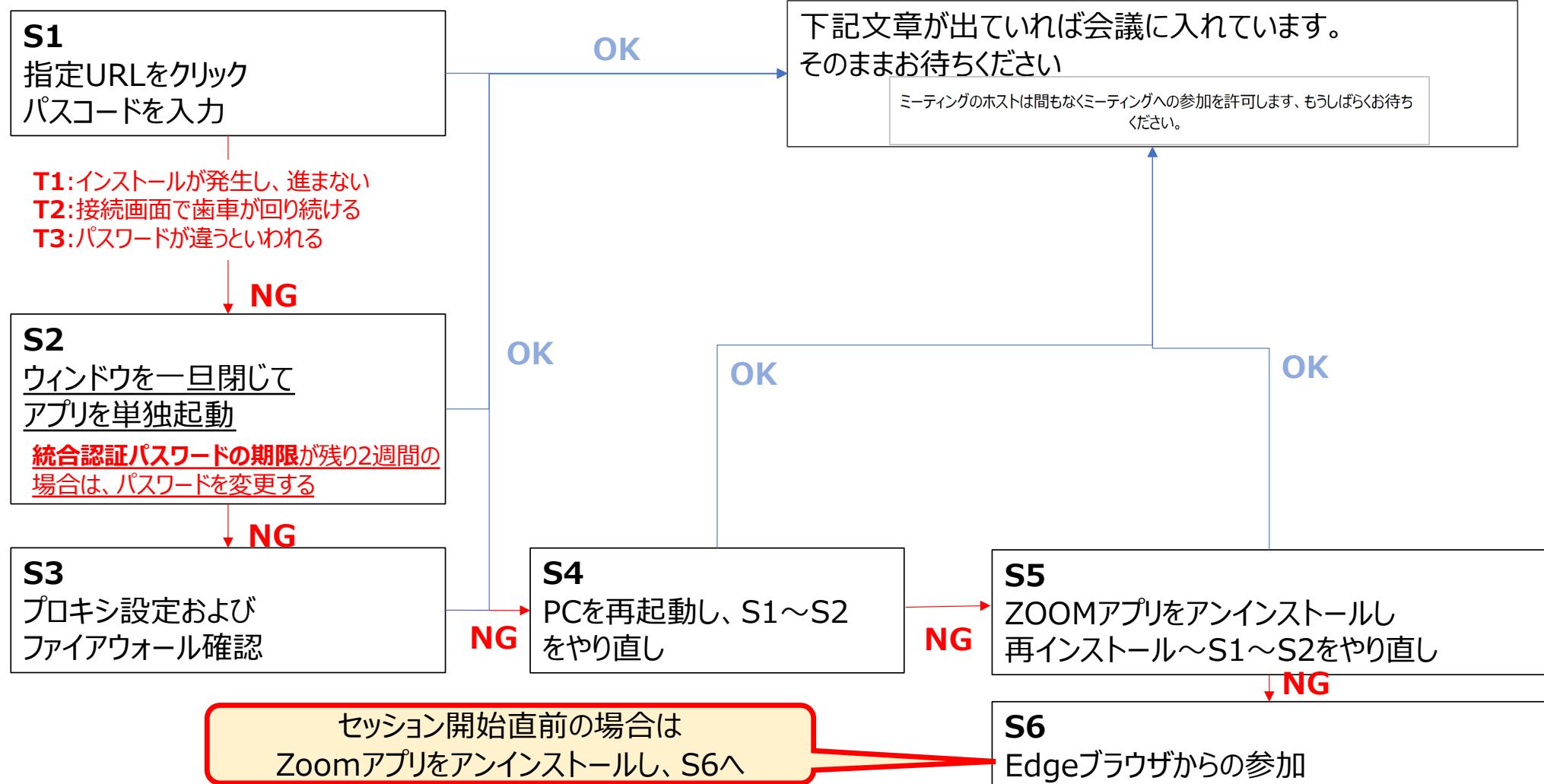
## Zoomの当日のオンラインミーティングに参加する



左の画面が出てきた場合は  
【ユーザー名】  
ご自身のJO職番  
【パスワード】  
ご自身の統合認証パスワード  
を入力

# 接続が出来ない場合

7/20



# 接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

8/20

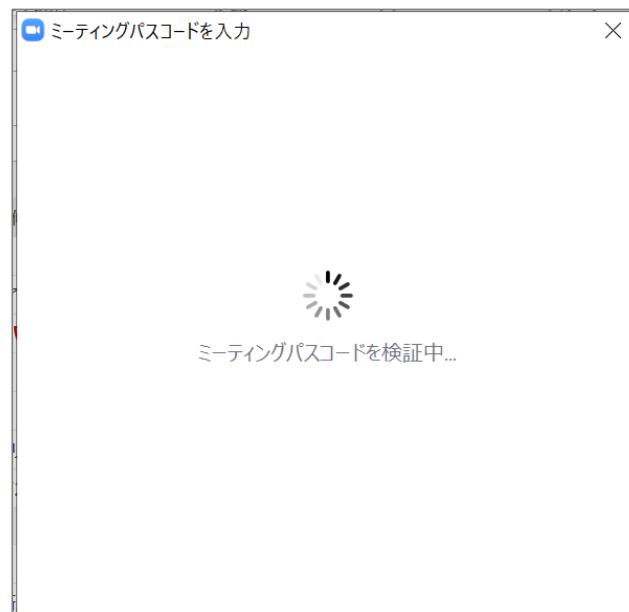
T1

アプリをインストールしているのに  
インストールを促され、かつインストールが進まない



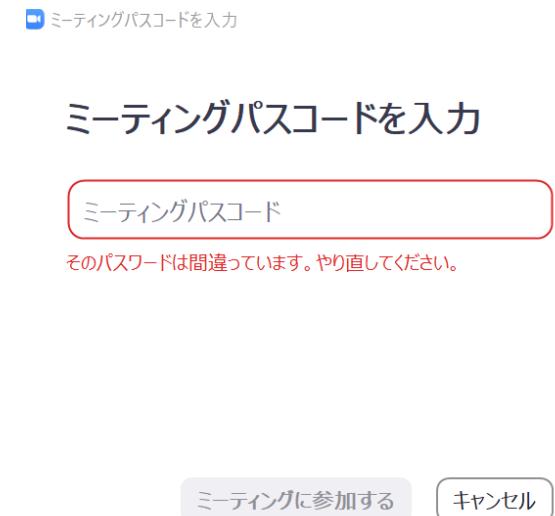
T2

接続画面で歯車が回り続ける  
(ID入力時/PASS入力時)



T3

パスワードが違うと表示される



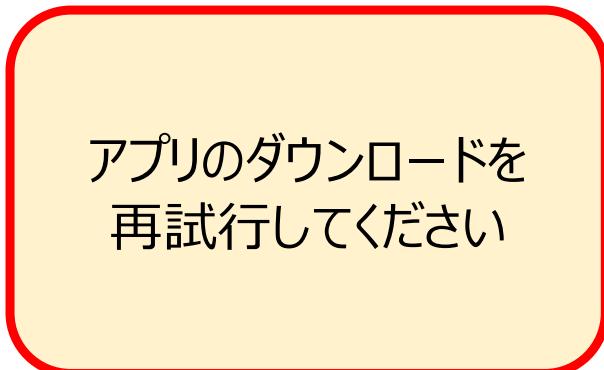
# 接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

9/20

T1

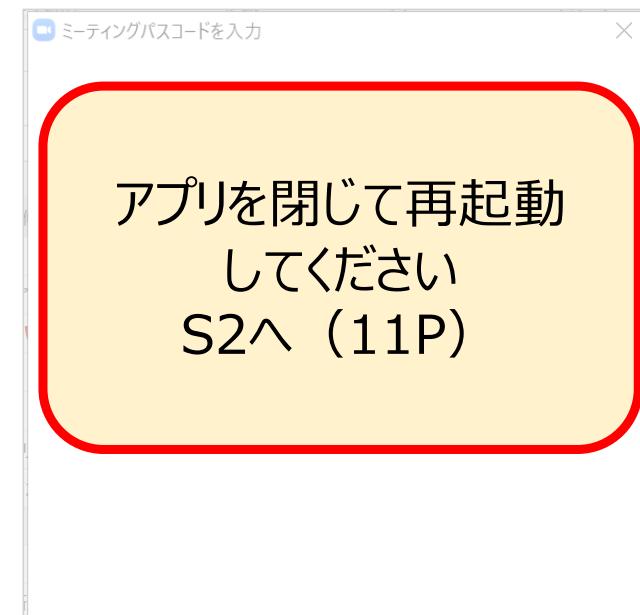
アプリをインストールしているのに  
インストールを促され、かつインストールが進まない

zoom



T2

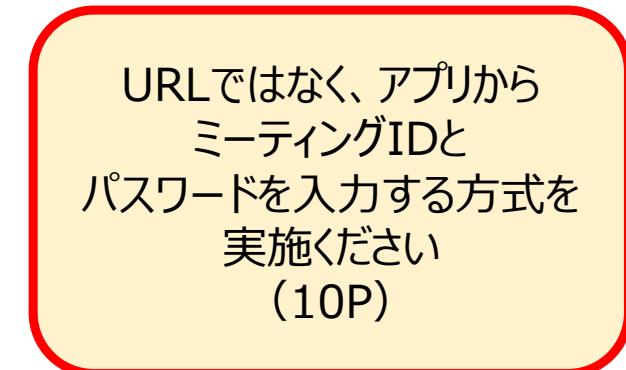
接続画面で歯車が回り続ける  
(ID入力時/PASS入力時)



T3

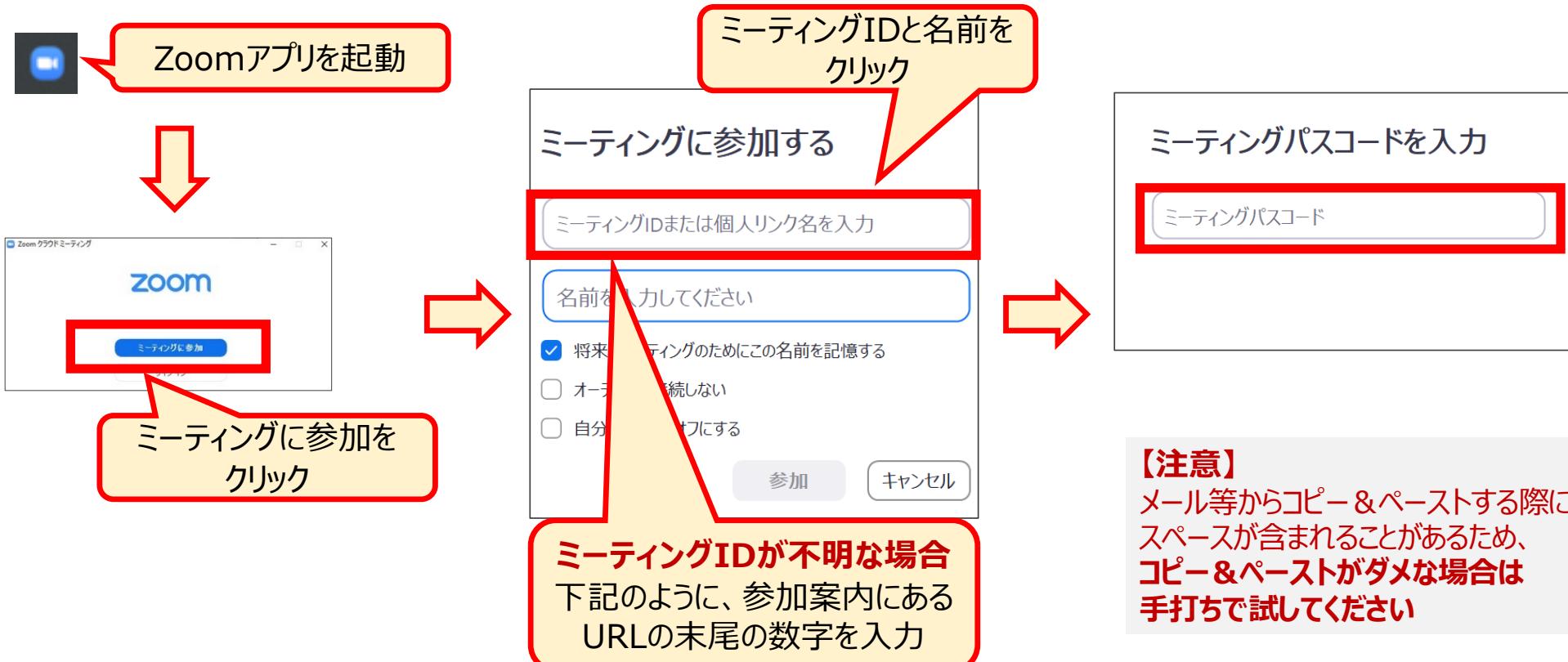
パスワードが違うと表示される

ミーティングパスコードを入力



## T3 パスワードが違うと表示される

10/20



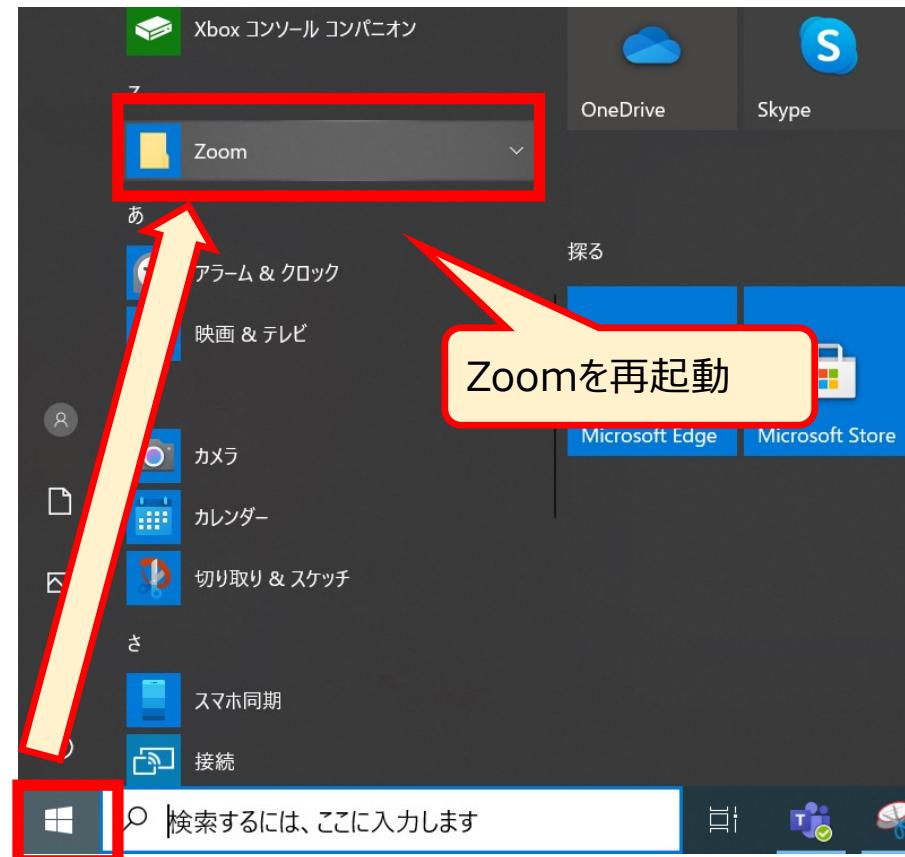
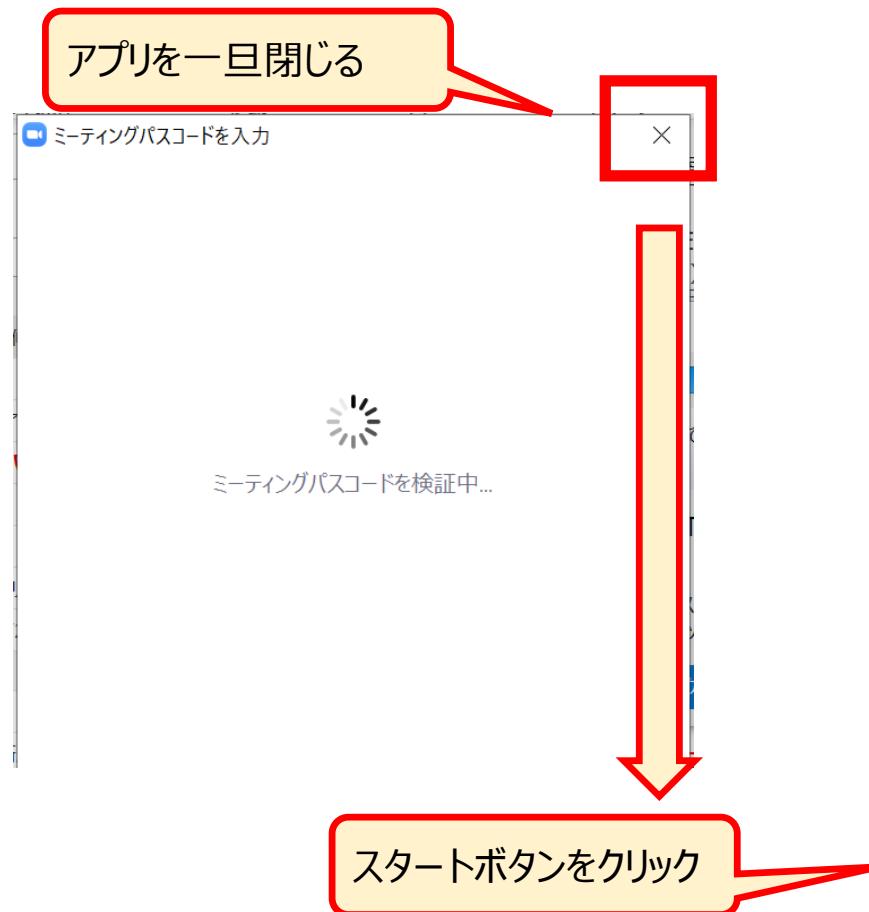
### 【注意】

メール等からコピー & ペーストする際に  
スペースが含まれることがあるため、  
**コピー&ペーストがダメな場合は  
手打ちで試してください**

Zoomミーティングに参加する  
<https://us02web.zoom.us/j/85308903784>

## S2 ウィンドウを一旦閉じてアプリを単独起動

11/20



# S2を実施しても接続が出来ない場合（統合認証パスワード状況の確認）

12/20

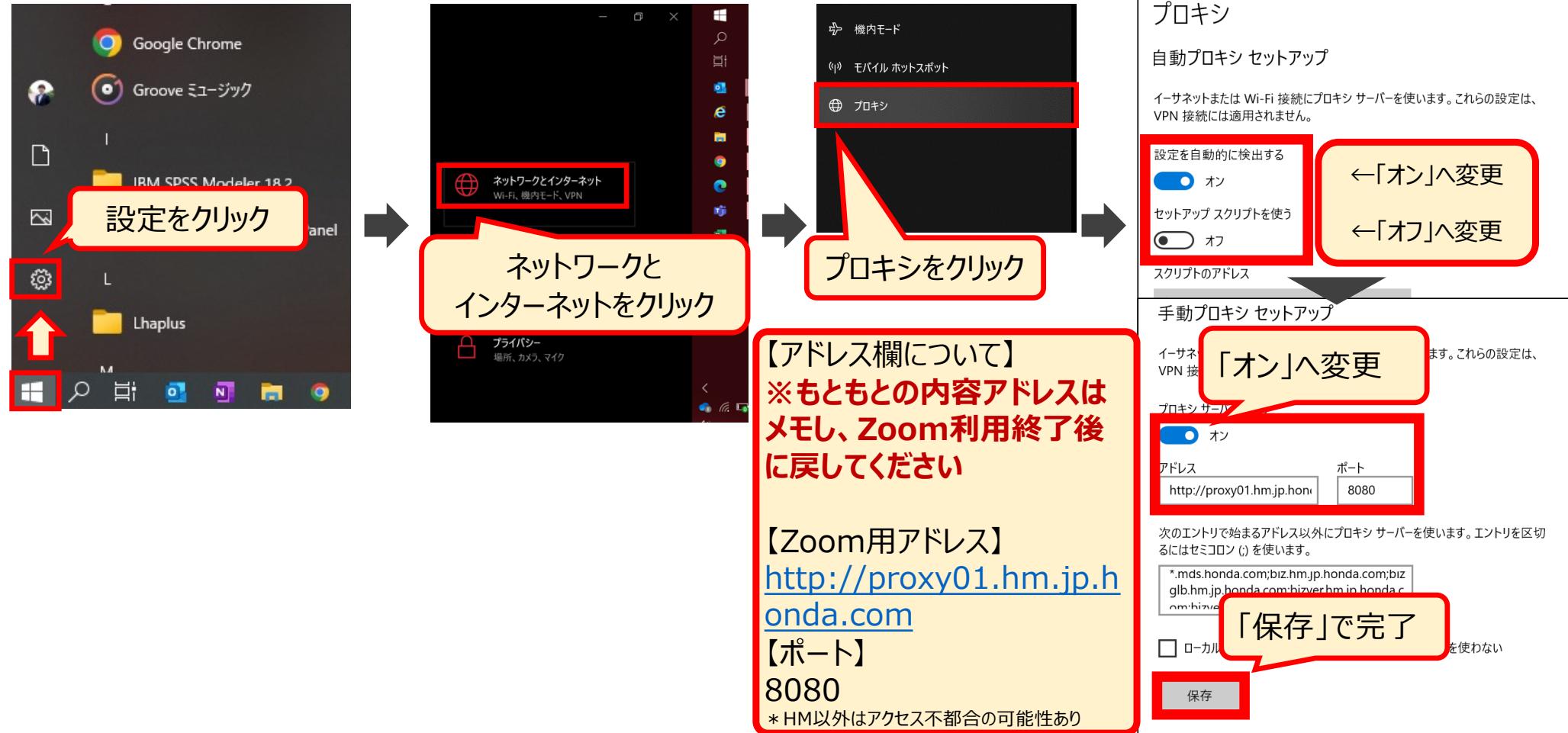
## 統合認証パスワードの期限が近い/最近、再設定した場合



### S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

13/20

### S2のステップでも解決しない場合



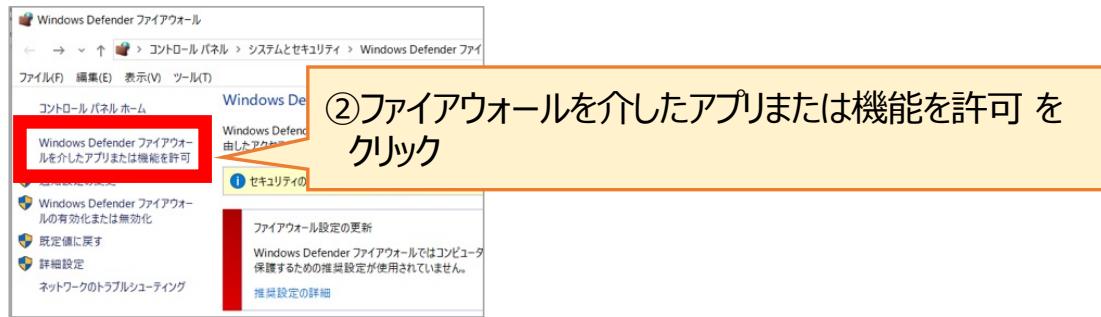
# S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

14/20

## ファイアウォールからZoomアプリを解除設定します



①Windows defender ファイアウォールと入力し、ファイアウォールをクリック



②ファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可 をクリック



設定の変更をクリック

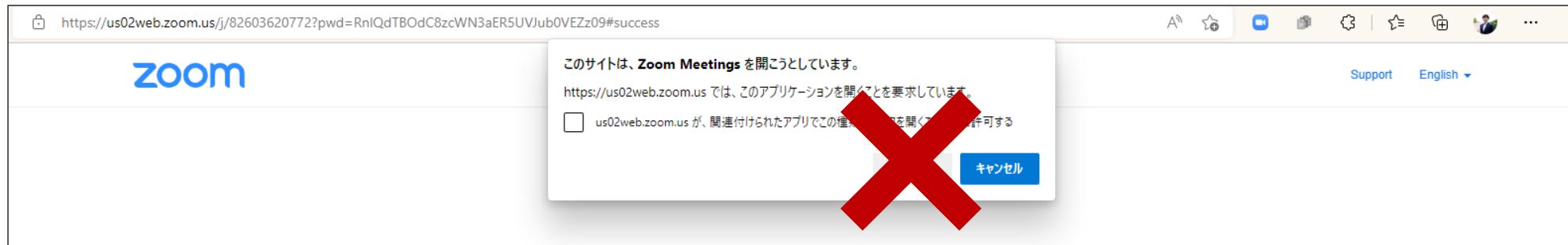
カーソルを動かし ZOOMに合わせる

「zoom.exe」と 各チェック欄に チェックマークを入れる

許可されたアプリおよび機能(A):

名前	ドメイン	プライベート	パブリック	グループポリシー
Xbox Game Bar Plugin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox Game UI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox Identity Provider	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox TUI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
Xbox コンソール コンパニオン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<b>zoom.exe</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
zoom.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
アカウント	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
アプリ インストラー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
キー管理サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	いいえ
キャブティブ ポータル フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
クラウド ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ

### S5までを実施してもトラブルが解決しない場合



ZOOMのミーティングURLをクリック後、ブラウザが開くのでアプリを操作せずに、  
開いたページの下段にある”Join from your Browser” “ブラウザから参加”をクリック

By clicking "Launch Meeting", you agree to our [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#)

[Launch Meeting](#)

Don't have Zoom Client installed? [Download Now](#)

Having issues with Zoom Client? [Join from Your Browser](#)

# アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する  
接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する  
接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

# 接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

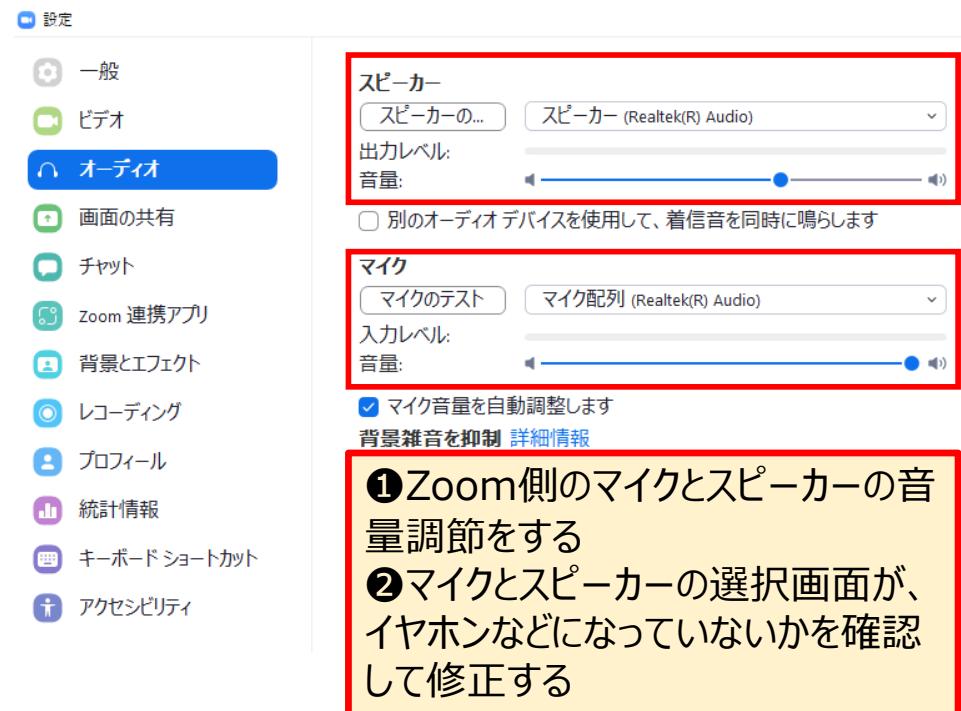
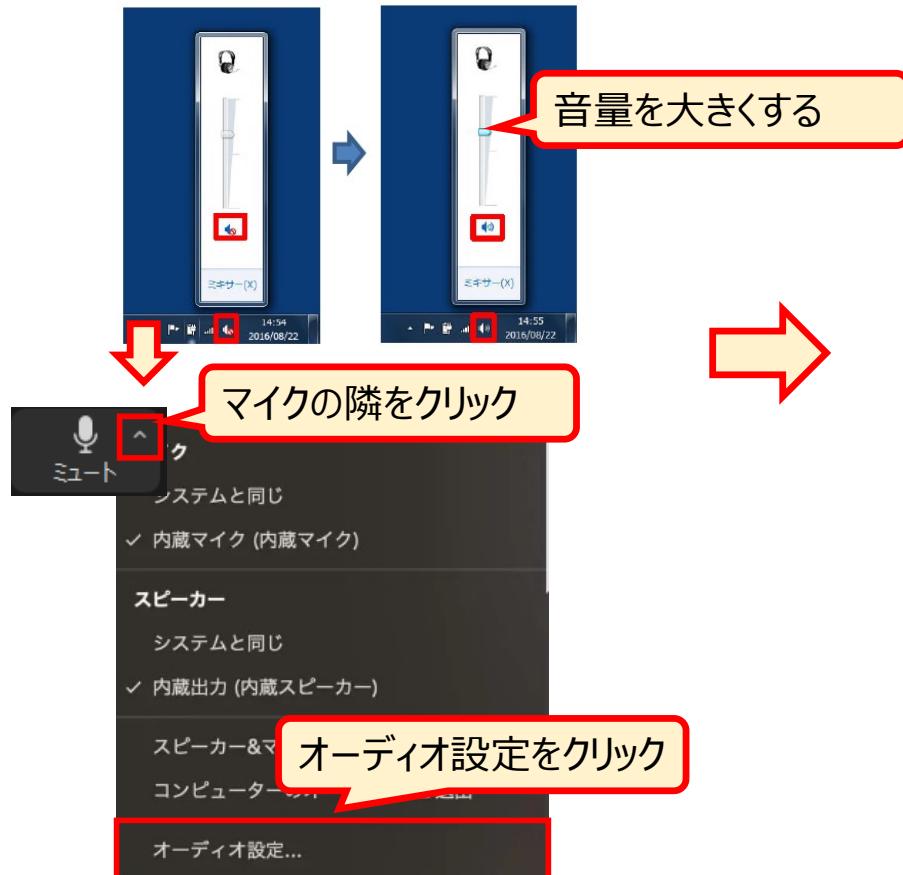
16/20

## 音声が聞こえない場合（スピーカー、マイク設定）

画面右下で PC のスピーカーがミュートになっていないか確認します。

ミュート  の場合は直接クリックしてミュートを解除します。

※ボリュームも同時に確認し、つまみで音量の調整を行います。



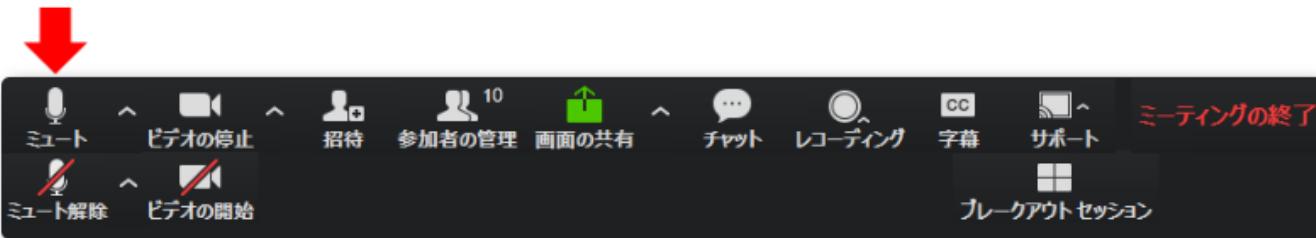
The screenshot shows the Zoom settings window under the "オーディオ" tab. It has two main sections: "スピーカー" (Speaker) and "マイ克" (Microphone). Both sections include dropdown menus for device selection, volume sliders, and checkboxes for automatic volume adjustment and background noise suppression. A large yellow box on the right contains two numbered steps: ① "Zoom側のマイクとスピーカーの音量調節をする" (Adjust the volume of the microphone and speaker on the Zoom side) and ② "マイクとスピーカーの選択画面が、イヤホンなどになっていないかを確認して修正する" (Check if the selection screen for microphone and speaker is not set to headphones or similar and correct it if necessary).

① Zoom側のマイクとスピーカーの音量調節をする  
② マイクとスピーカーの選択画面が、イヤホンなどになっていないかを確認して修正する

# 接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

17/20

## ハウリングする場合（複数台のデバイスで接続している場合のミュート設定）

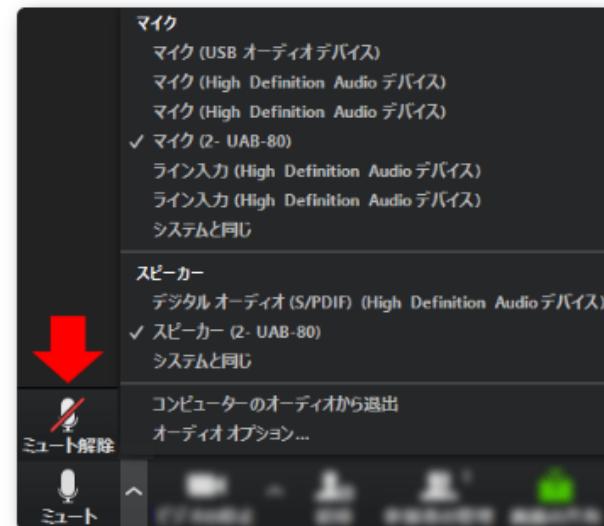


マイクからの音声入力のON / OFFを切り替えます。

パソコンでミーティングに参加し、スマートフォンやタブレットもそこに参加させてしまうと、ハウリングしてしまうことがあります。

そんなときには、音声が出るデバイスを1台にして、あとはミュートにしておくと良いでしょう。

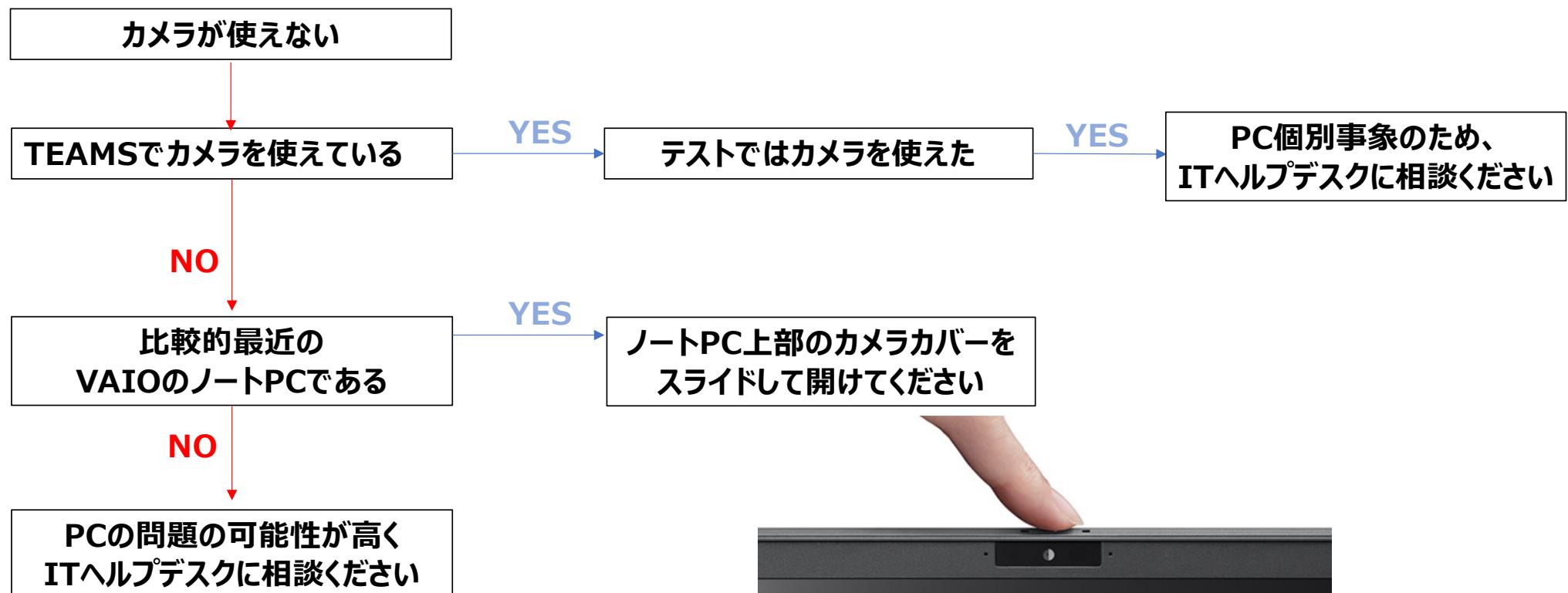
マイクやスピーカーが、パソコンに複数接続されている場合は、ミュートボタンの右にある「^」をクリックすると、マイクやスピーカーのデバイスを選択することができます。



# 接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

18/20

## カメラが使えない場合



# アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する  
接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する  
接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

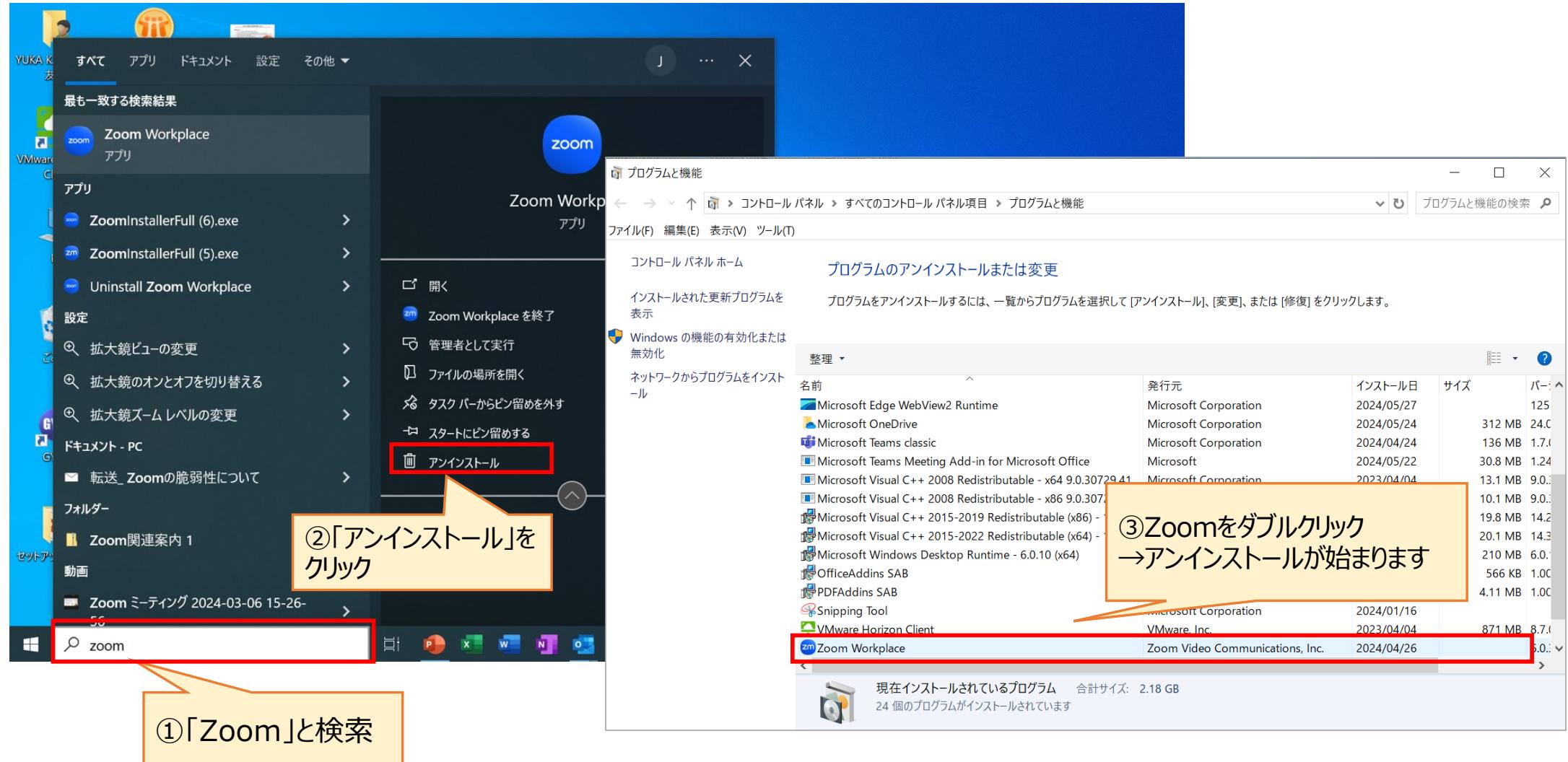
4

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

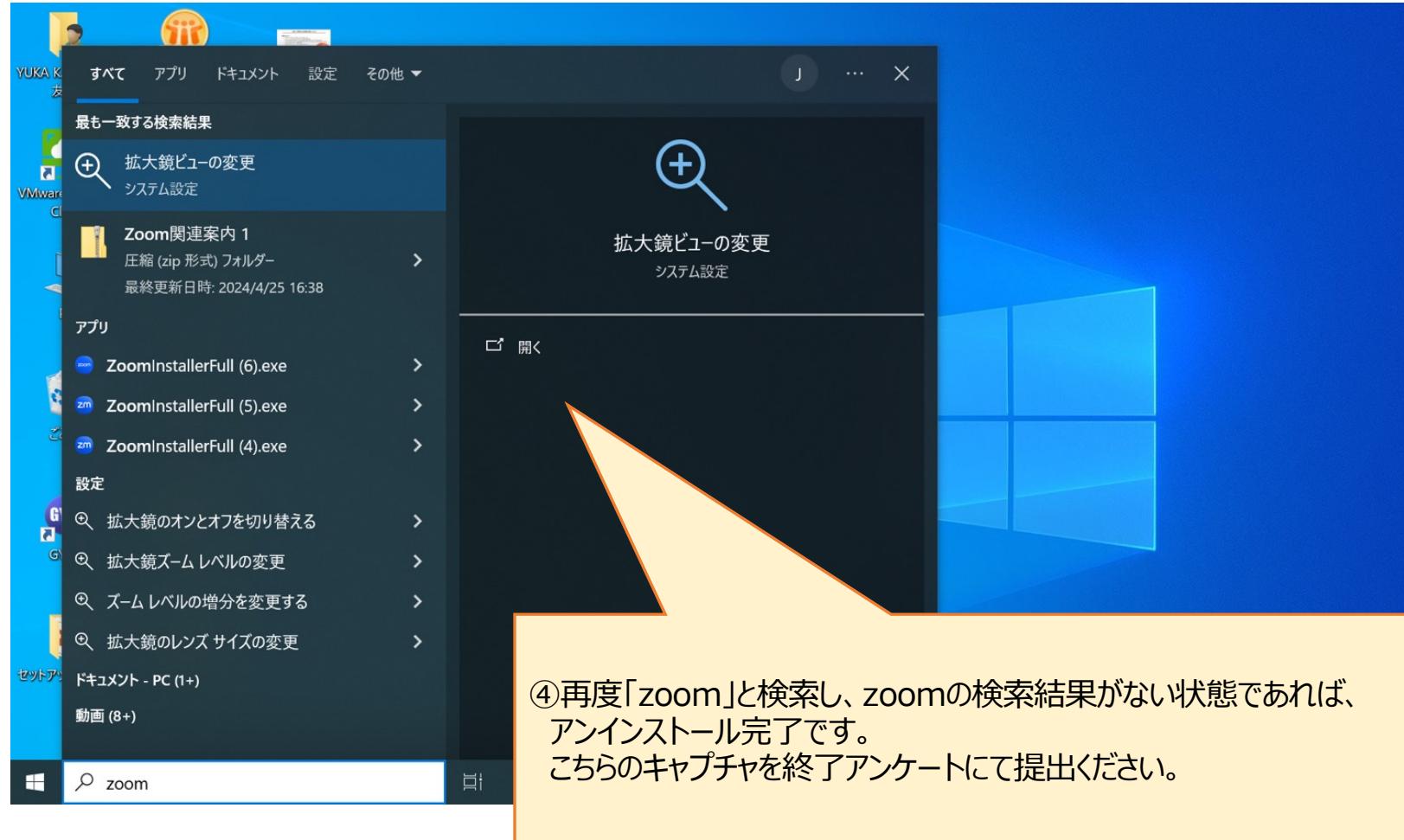
# Zoomアンインストール

19/20



# Zoomアンインストール

20/20



## ◆問い合わせ

オンラインコーチングの施策や本資料についての問い合わせ先  
人事部人材開発課 全社能力開発施策デスク

[hm\\_development\\_hr-training@hm.honda.co.jp](mailto:hm_development_hr-training@hm.honda.co.jp)