



Honda従業員用

資料：20枚

Zoom利用準備について／接続トラブル解決フロー

2024.6.7発行

人事統括部

人事部 人材開発課

アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する

接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する

接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

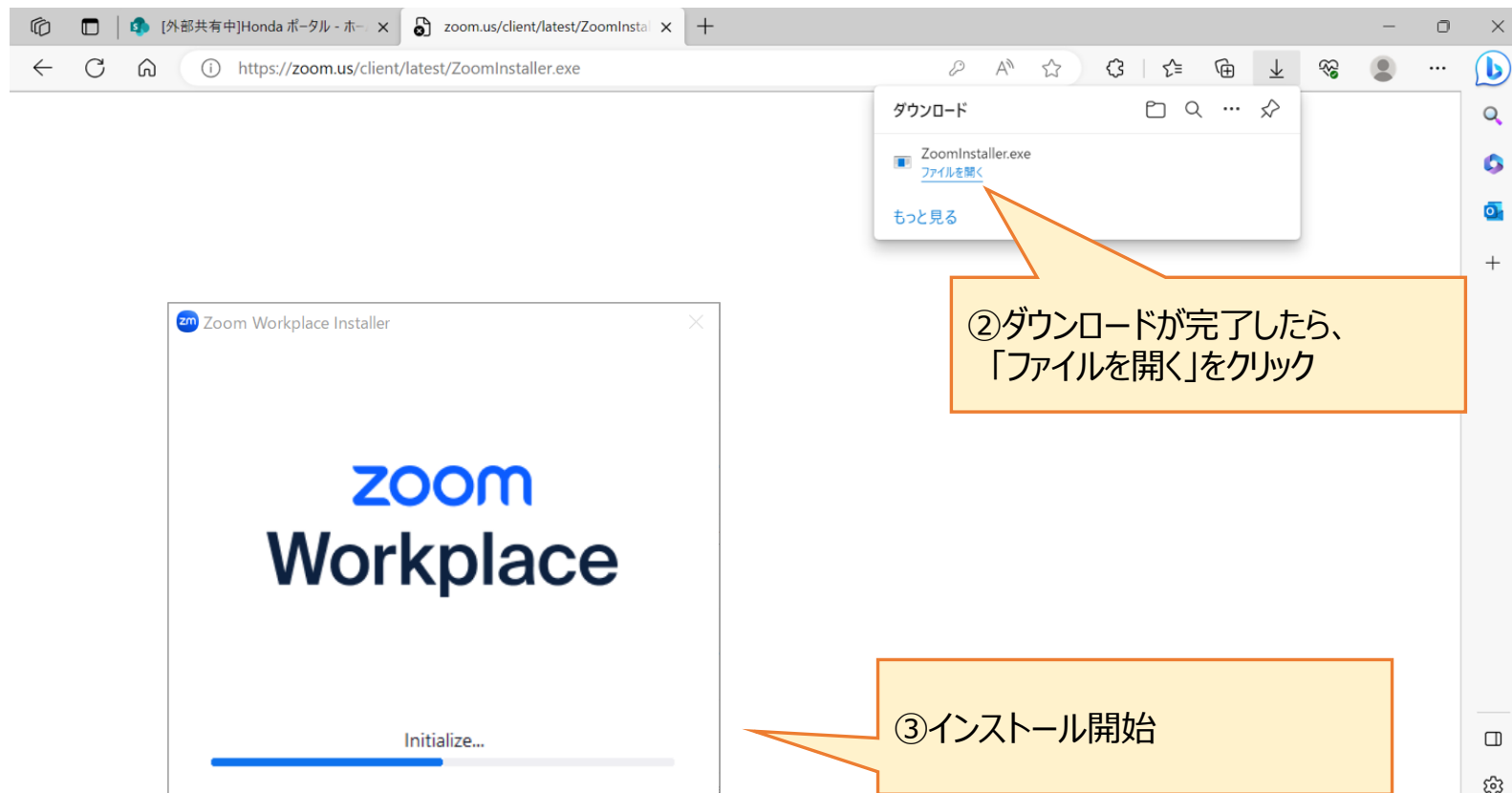
※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

Zoomのインストール

1/20

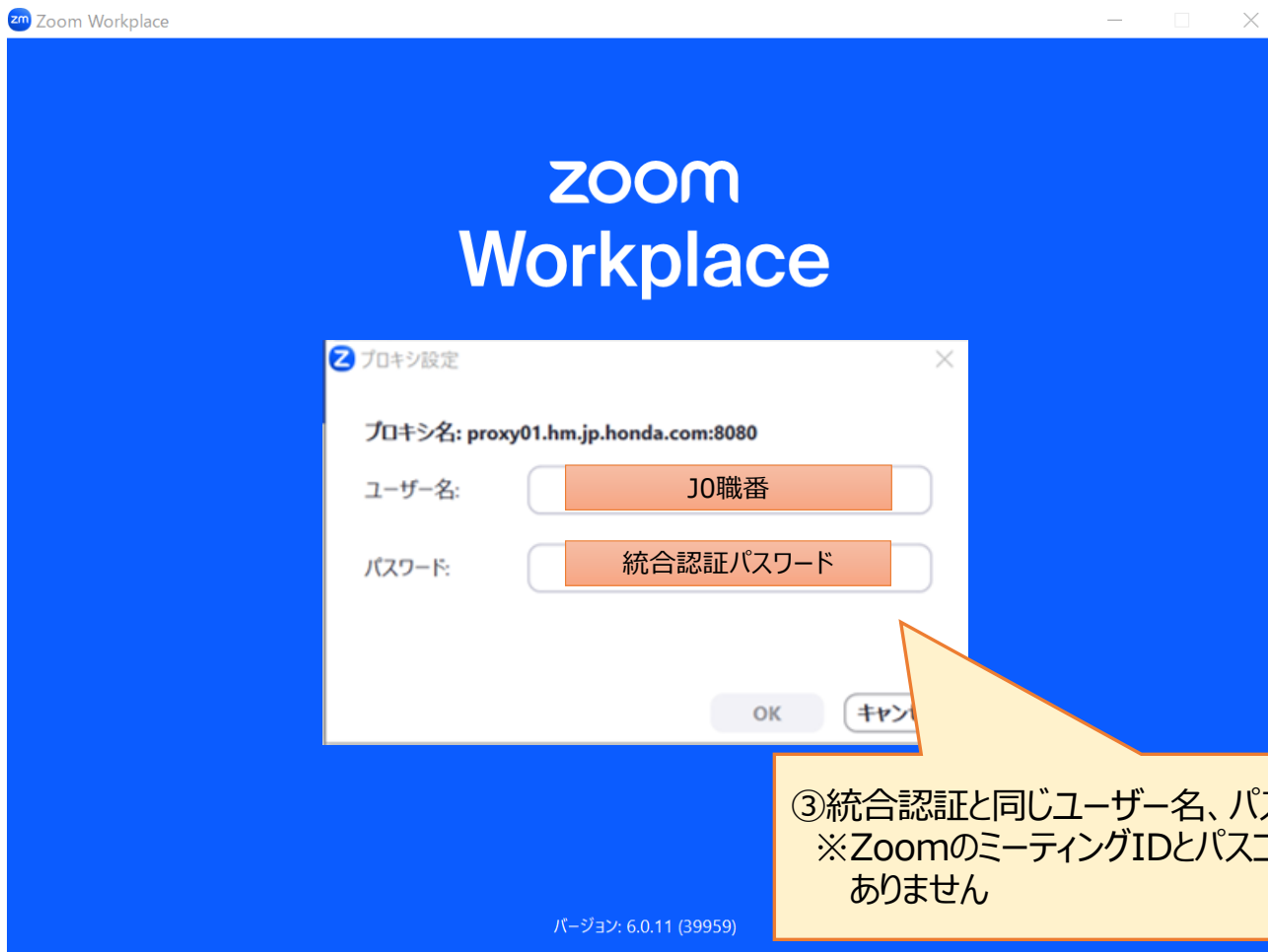
①以下URLよりダウンロードする

URL : <https://zoom.us/client/latest/ZoomInstaller.exe>



プロキシが出た場合

2/20



プロキシが出た場合

3/20



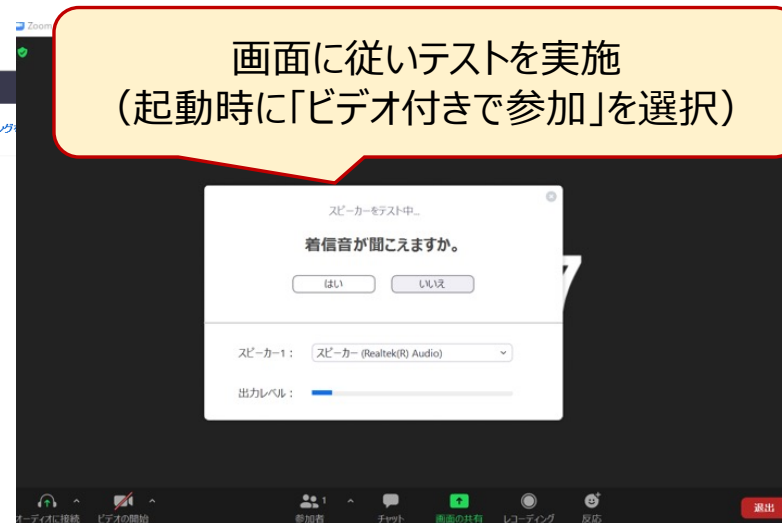
④こちらの画面が出てきたら、インストール完了です
そのまま接続テストにお進みください。

インストール後、事前に接続テストを実施することを推奨します

1. Zoomのテストサイト (<http://zoom.us/test>)にアクセス→アプリが開く
2. 画面の指示に従い、①カメラ/②スピーカー/③マイクをテストする
3. ①～③すべて問題なければテストは完了なので、Zoomアプリを閉じてください。



アプリをインストールした
状態で「参加」をクリック



Zoomの利用方法

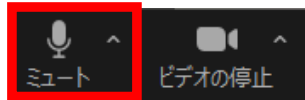
5/20



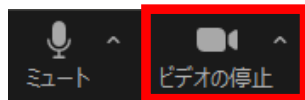
ミュートを
クリックすると、
自身の音声の
ON/OFF
切り替えができます

ビデオの開始を
クリックすると、
自身の映像の
ON/OFF
切り替えができます

ミーティングの終了を
クリックすると、
通話が終了します

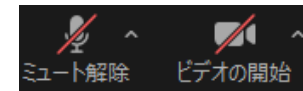


コーチング中はONにしましょう



カメラもコーチと対人になるのでONにしましょう

オフになっていると以下の表示になります



リアクションは大きめに

アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する

接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

Zoomの利用方法（当日のミーティングに参加）

6/20

Zoomの当日のオンラインミーティングに参加する

Honda人材開発課さんがあなたを予約されたZoomミーティングに参加する

<https://us02web.zoom.us/j/85308903784>

ミーティングID: 853 0890 3784
パスコード: pG3FV2NK

Skype for Businessで参加
<https://us02web.zoom.us/skype/85308903784>

メールや申込画面などで案内された、**URLをクリック**

ミーティングパスコードを入力

ミーティングパスコード

プロキシ設定

プロキシ名: proxy01:8080

ユーザー名: J0職番

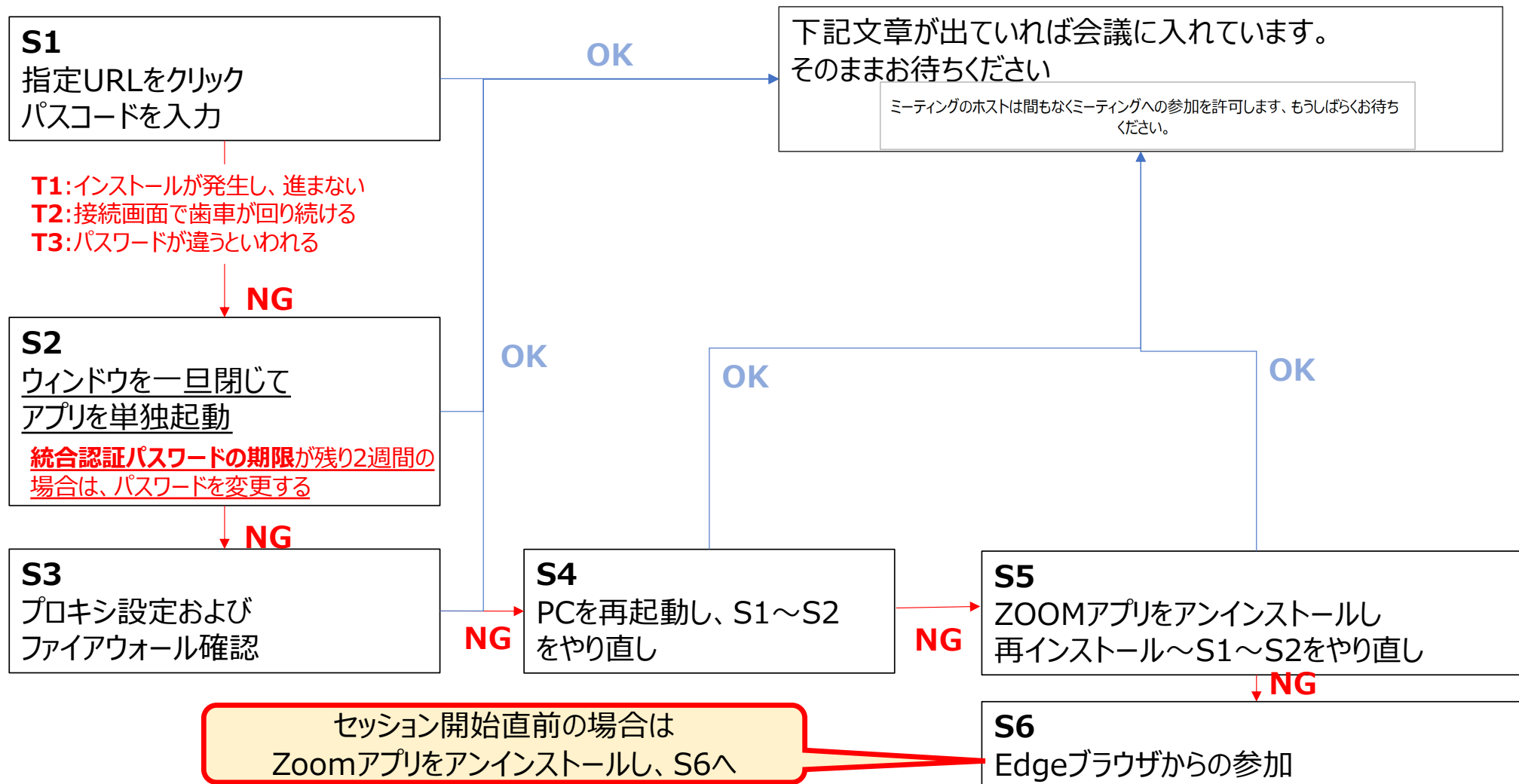
パスワード: 統合認証パスワード

OK キャンセル

左の画面が出てきた場合は
【ユーザー名】
ご自身のJ0職番
【パスワード】
ご自身の統合認証パスワード
を入力

接続が出来ない場合

7/20



接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

8/20

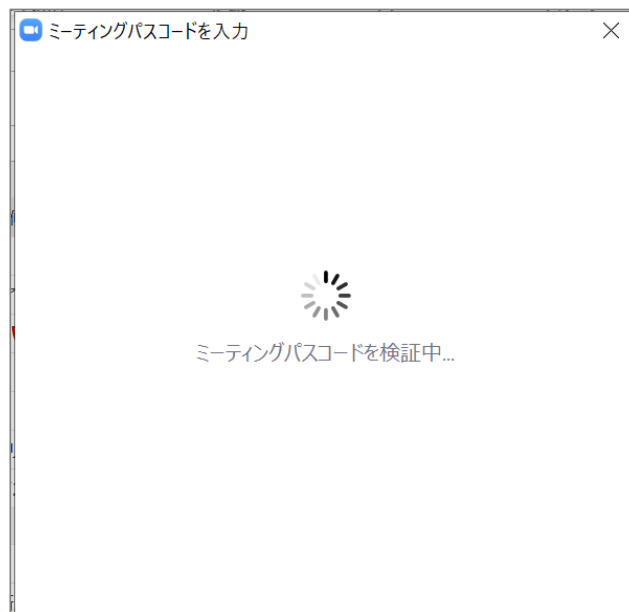
T1

アプリをインストールしているのに
インストールを促され、かつインストールが進まない



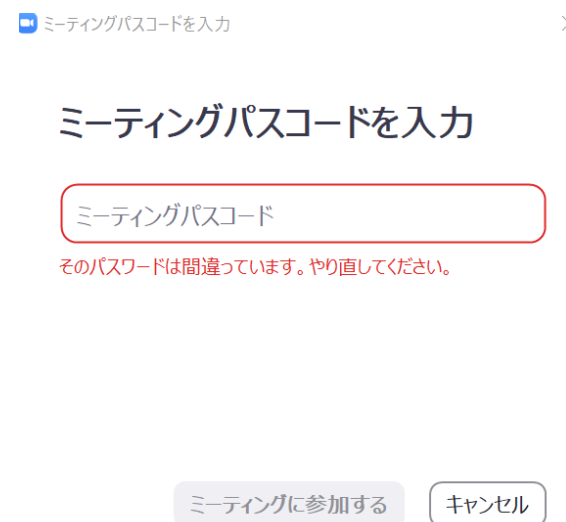
T2

接続画面で歯車が回り続ける
(ID入力時/PASS入力時)



T3

パスワードが違则表示される



接続が出来ない場合（T1～3のエラー画面）

9/20

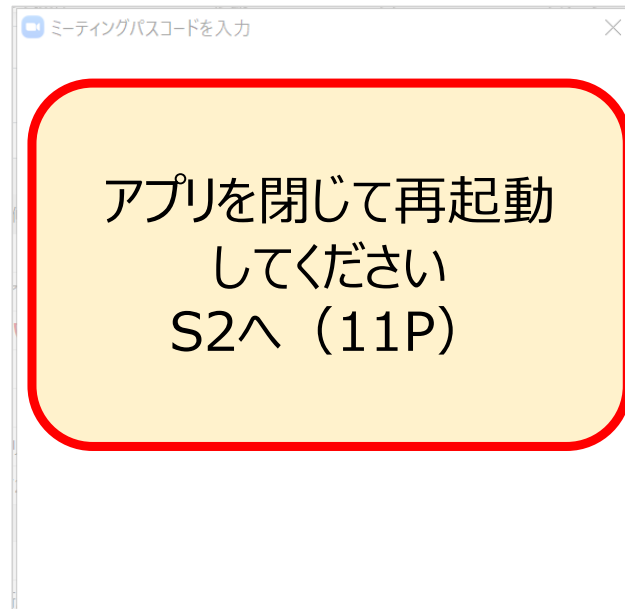
T1

アプリをインストールしているのに
インストールを促され、かつインストールが進まない



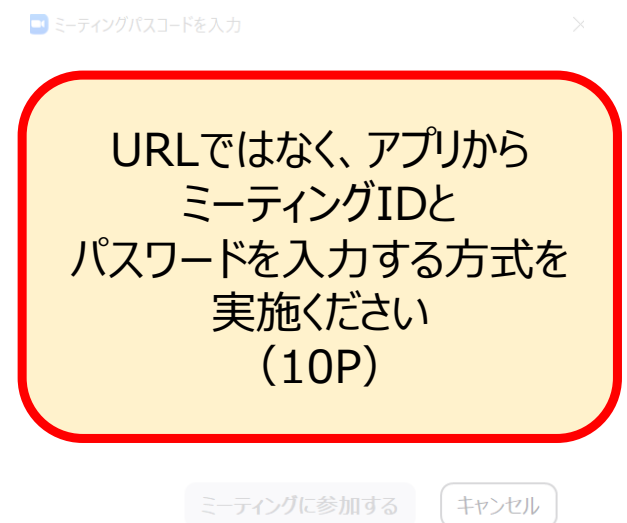
T2

接続画面で歯車が回り続ける
(ID入力時/PASS入力時)



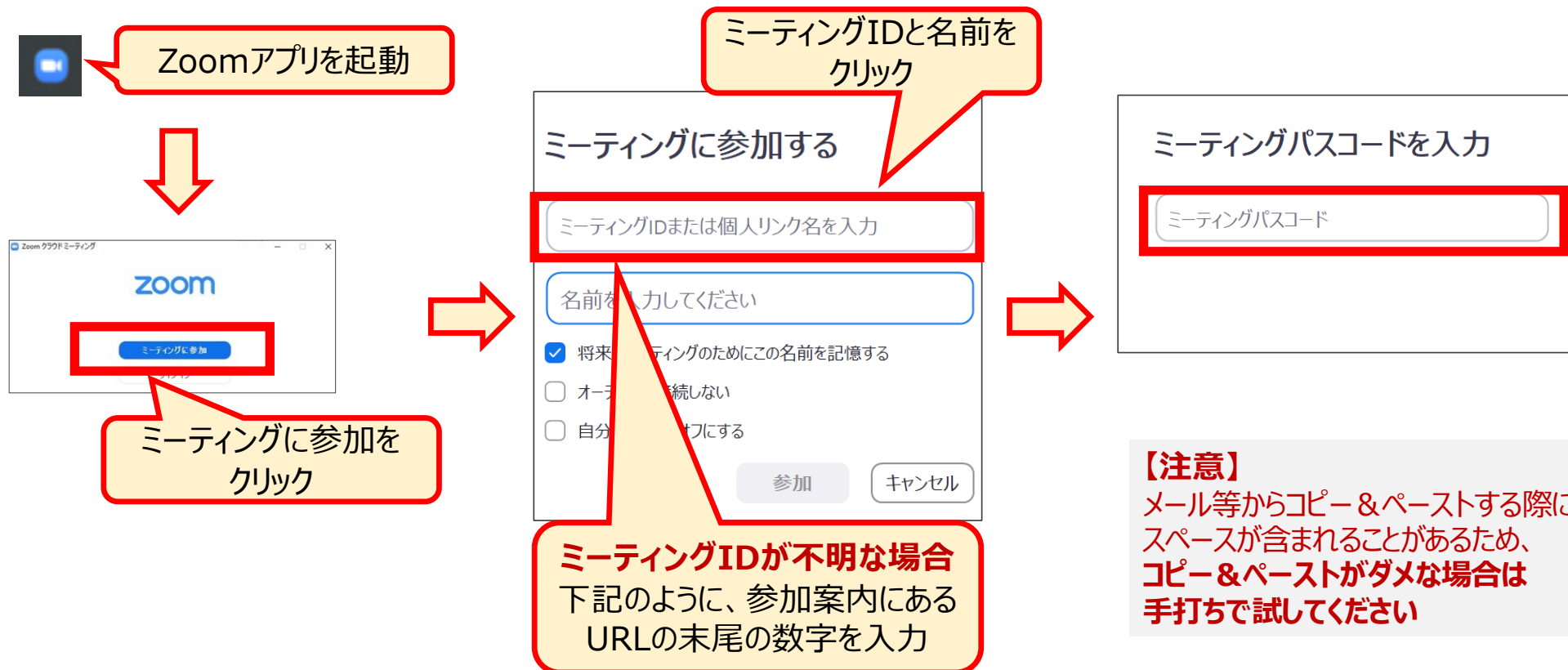
T3

パスワードが違则表示される



T3 パスワードが違くと表示される

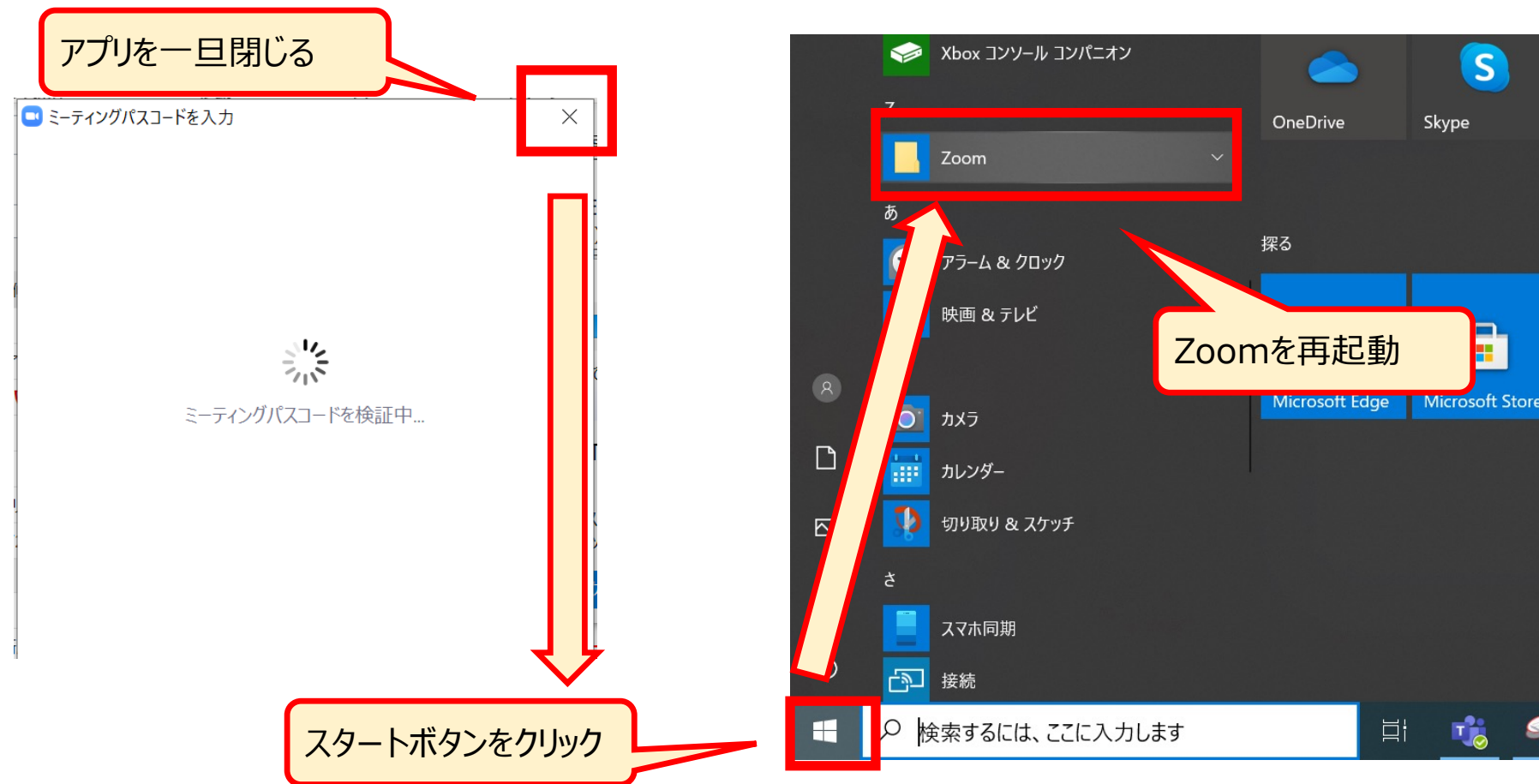
10/20



Zoomミーティングに参加する
<https://us02web.zoom.us/j/85308903784>

S2 ウィンドウを一旦閉じてアプリを単独起動

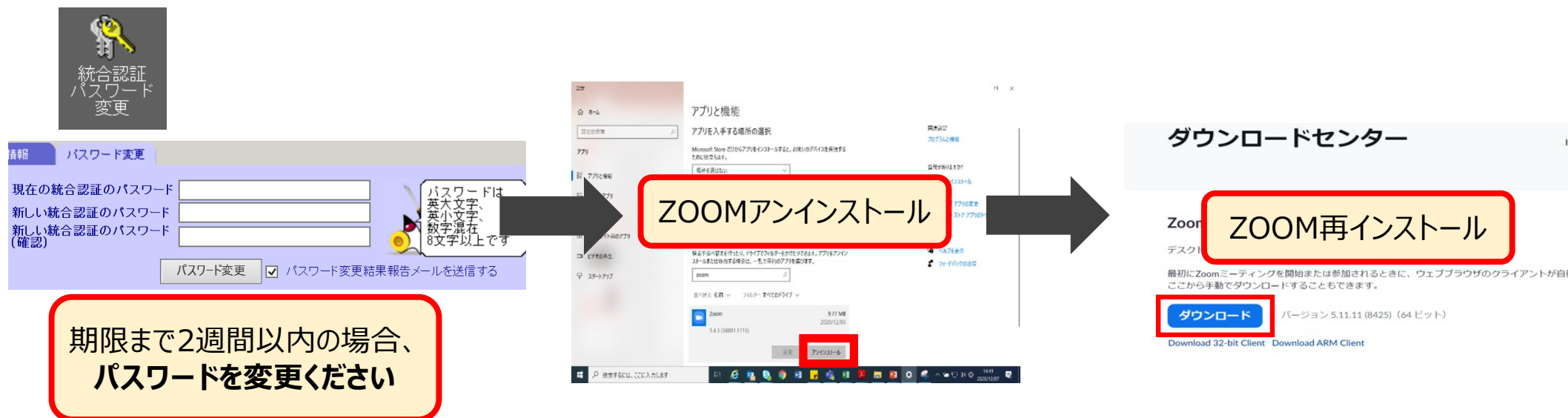
11/20



S2を実施しても接続が出来ない場合（統合認証パスワード状況の確認）

12/20

統合認証パスワードの期限が近い/最近、再設定した場合

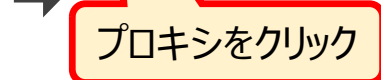
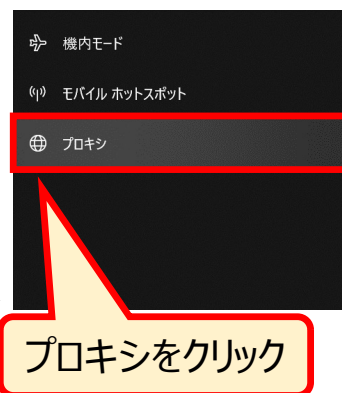
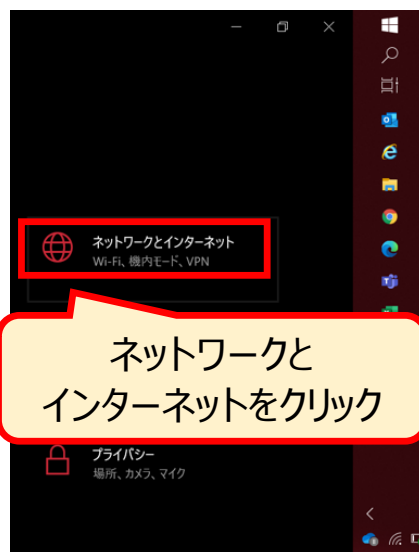
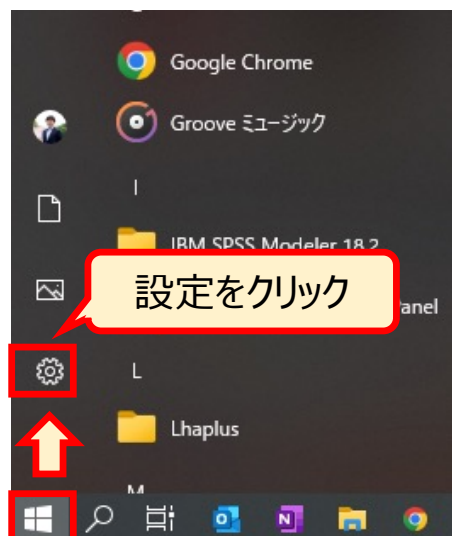


解決しない場合はS3へ

S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

13/20

S2 のステップでも解決しない場合

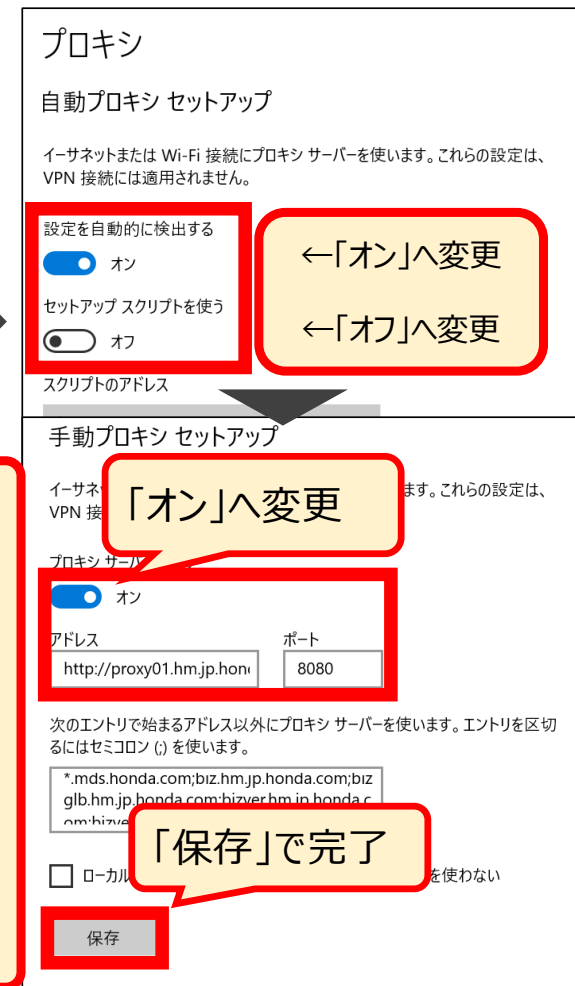


【アドレス欄について】
※ももとの内容アドレスは
メモし、Zoom利用終了後
に戻してください

【Zoom用アドレス】
<http://proxy01.hm.jp.honda.com>

【ポート】
8080

* HM以外はアクセス不都合の可能性あり



S3 プロキシ設定およびファイアウォール確認

14/20

ファイアウォールからZoomアプリを解除設定します

The image shows a sequence of steps to allow Zoom through Windows Defender Firewall. It starts with a search for 'windows defender ファイアウォール' in the Windows Start menu. This leads to the 'Windows Defender ファイアウォール' control panel window, where the 'Windows Defender ファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可' link is clicked. This opens a window titled 'アプリに Windows Defender ファイアウォール経由の通信を許可する'. In this window, the '設定の変更(N)' button is clicked. A list of applications is shown, with 'zoom.exe' highlighted. A red box around the list indicates that the user should move the cursor to 'ZOOM' and check the boxes for 'ドメイン', 'プライベート', and 'パブリック'. The 'zoom.exe' row shows all three network types are checked, and the 'グループ ポリシー' column shows 'いいえ' (No) for all three.

① Windows de
と入力し、
ファイアウォールを
クリック

② ファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可 を
クリック

設定の変更をクリック

カーソルを動かし
ZOOMに合わせる

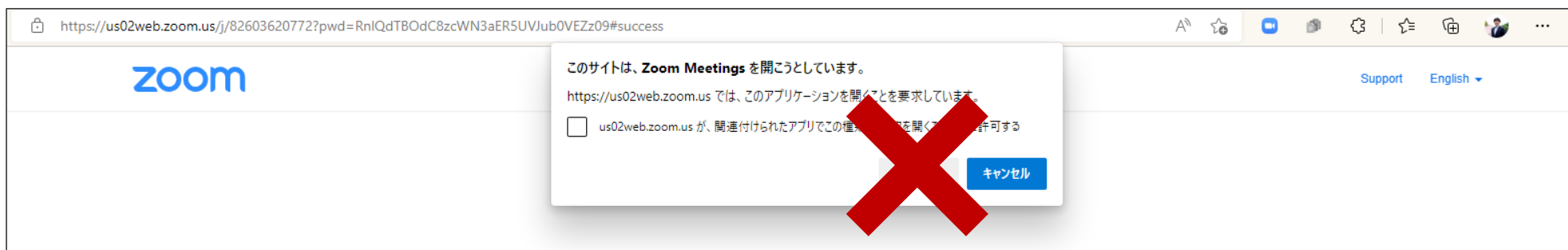
「zoom.exe」と
各チェック欄に
チェックマークを入れる

名前	ドメイン	プライベート	パブリック	グループ ポリシー
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox Game Bar Plugin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox Game UI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox Identity Provider	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox TCUI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> Xbox コンソール コンパニオン	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> zoom.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> zoom.exe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> アカウント	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> アプリ インストーラー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input type="checkbox"/> キー管理サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> キャプティブ ポータル フロー	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ
<input checked="" type="checkbox"/> クラウド ID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	いいえ

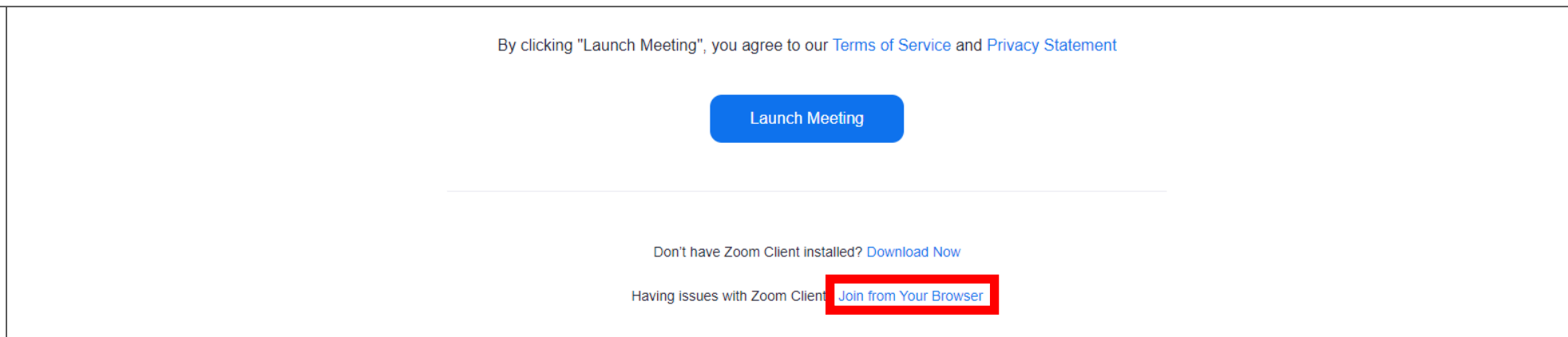
S6 Microsoft Edgeからの参加

15/20

S5 までを実施してもトラブルが解決しない場合



**ZoomのミーティングURLをクリック後、ブラウザが開くのでアプリを操作せずに、
開いたページの下段にある“Join from your Browser” “ブラウザから参加”をクリック**



アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する

接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする


※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

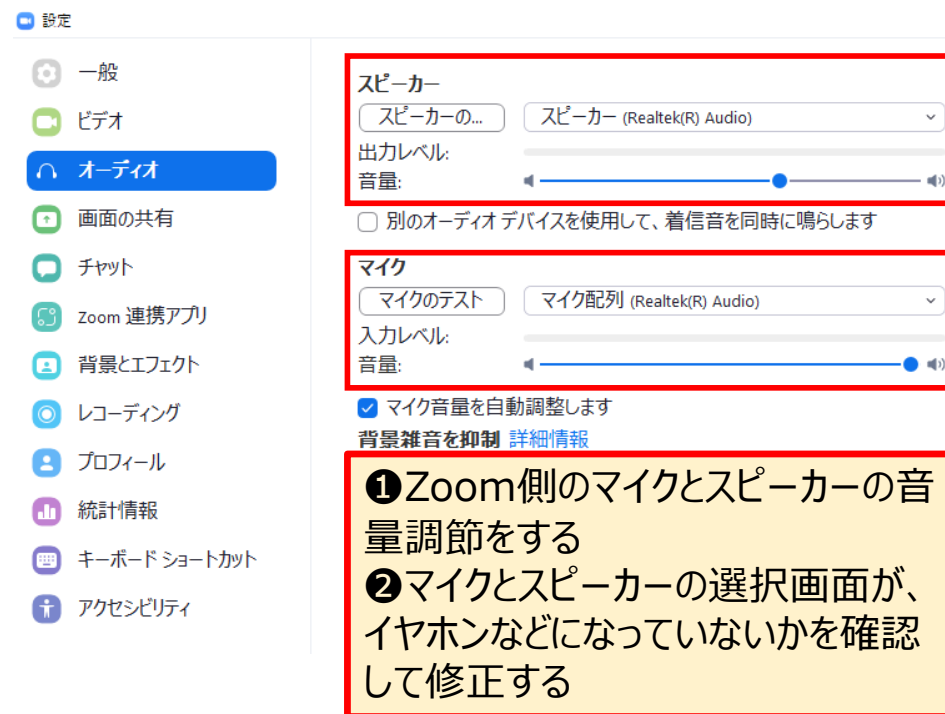
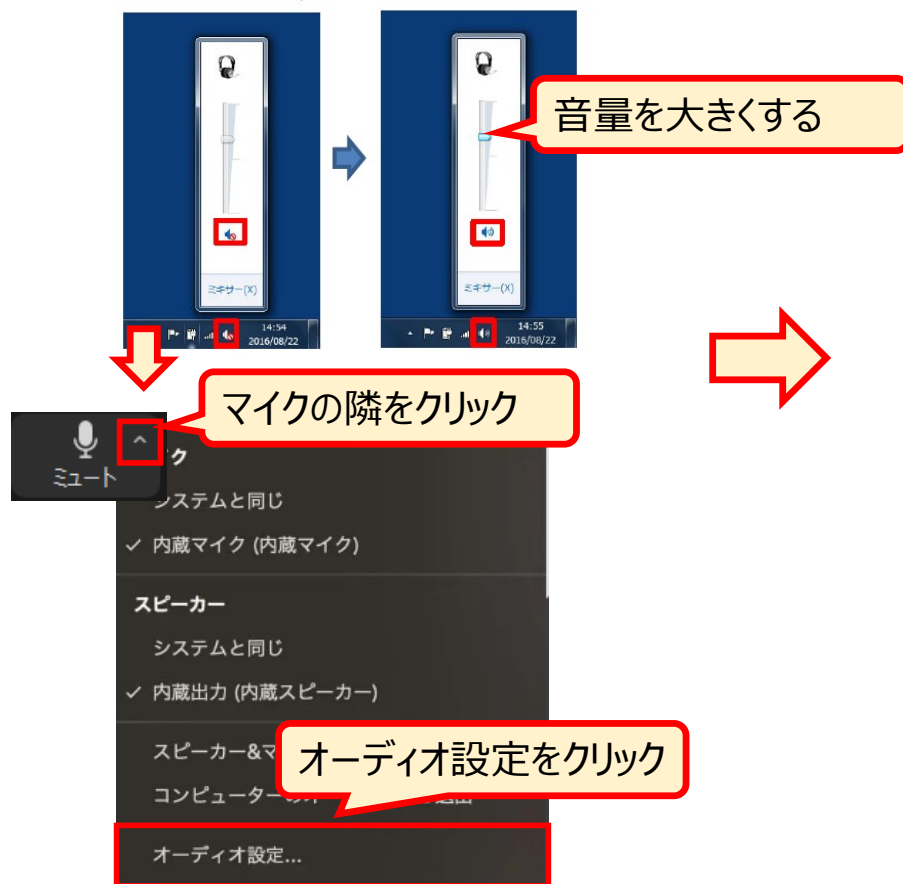
16/20

音声が聞こえない場合（スピーカー、マイク設定）

画面右下で PC のスピーカーがミュートになっていないか確認します。

ミュート  の場合は直接クリックしてミュートを解除します。

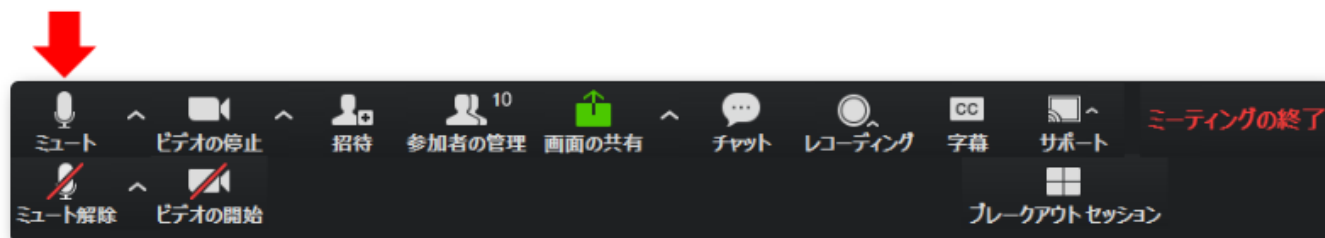
※ボリュームも同時に確認し、つまみで音量の調整を行います。



接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

17/20

ハウリングする場合（複数台のデバイスで接続している場合のミュート設定）



マイクからの音声入力のON / OFFを切り替えます。

パソコンでミーティングに参加し、スマートフォンやタブレットもそこに参加させてしまうと、ハウリングしてしまうことがあります。

そんなときには、音声が出るデバイスを1台にして、あとはミュートにしておくと良いでしょう。

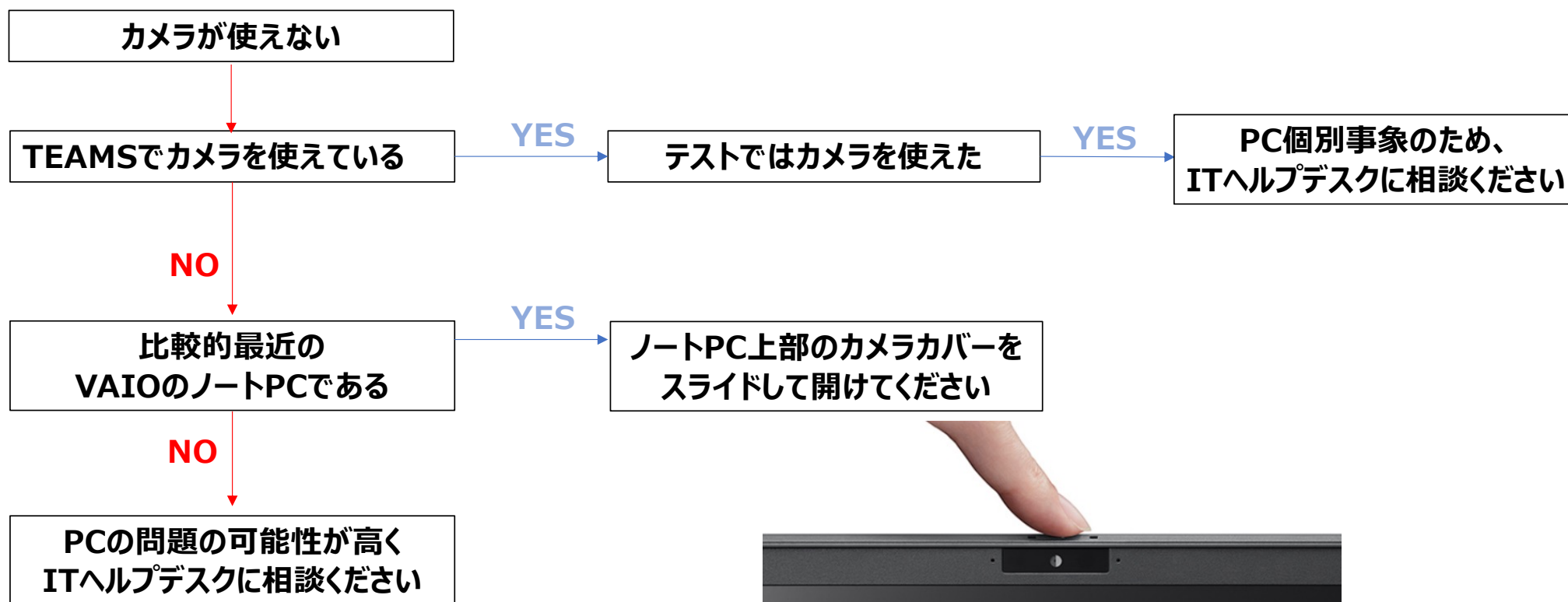
マイクやスピーカーが、パソコンに複数接続されている場合は、ミュートボタンの右にある「^」をクリックすると、マイクやスピーカーのデバイスを選択することができます。



接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

18/20

カメラが使えない場合



アジェンダ

目次

手順

オンラインコーチングの申し込みを完了

会社のPCで受講する

1

Zoomをインストール・事前に機能を確認する

2

接続する

接続が出来ない場合

3

オンラインコーチングを実施する

接続中の操作が上手く出来ない・トラブルがある場合

4

Zoomをアンインストールする

※Zoomは頻繁にアップデートがありますので、使用の都度インストールとアンインストールをお願いします。

Zoomアンインストール

19/20

①「Zoom」と検索

②「アンインストール」をクリック

③Zoomをダブルクリック
→アンインストールが始まります

プログラムと機能

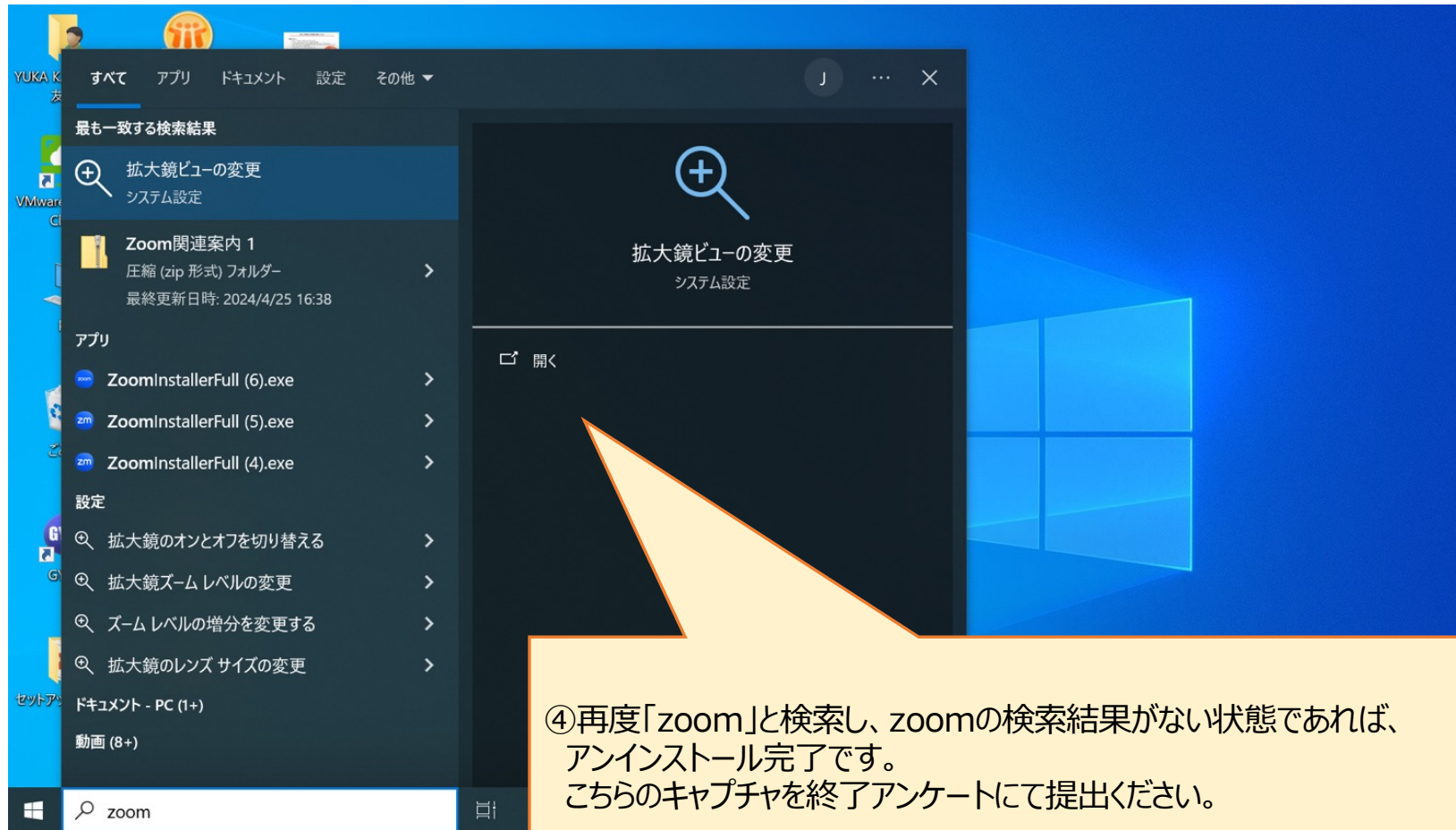
インストールされた更新プログラムを表示

名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン
Microsoft Edge WebView2 Runtime	Microsoft Corporation	2024/05/27		125
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2024/05/24	312 MB	24.0
Microsoft Teams classic	Microsoft Corporation	2024/04/24	136 MB	1.7.0
Microsoft Teams Meeting Add-in for Microsoft Office	Microsoft	2024/05/22	30.8 MB	1.24
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.41	Microsoft Corporation	2023/04/04	13.1 MB	9.0.30729.41
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.41	Microsoft Corporation	2023/04/04	10.1 MB	9.0.30729.41
Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x86) - 14.0.33812	Microsoft Corporation	2023/04/04	19.8 MB	14.0.33812
Microsoft Visual C++ 2015-2022 Redistributable (x64) - 14.0.33812	Microsoft Corporation	2023/04/04	20.1 MB	14.0.33812
Microsoft Windows Desktop Runtime - 6.0.10 (x64) - 3.0.2	Microsoft Corporation	2023/04/04	210 MB	6.0.10
OfficeAddins SAB			566 KB	1.00
PDFAddins SAB			4.11 MB	1.00
Snipping Tool	Microsoft Corporation	2024/01/16		
VMware Horizon Client	VMware, Inc.	2023/04/04	871 MB	8.7.0
Zoom Workplace	Zoom Video Communications, Inc.	2024/04/26		3.0.0

現在インストールされているプログラム 合計サイズ: 2.18 GB
24 個のプログラムがインストールされています

Zoomアンインストール

20/20



◆問い合わせ

オンラインコーチングの施策や本資料についての問い合わせ先
人事部人材開発課 全社能力開発施策デスク

hm_development_hr-training@hm.honda.co.jp